

Правила проживания на базе отдыха «Олхинский»

Заселение:

Заселение на Базу отдыха гостей осуществляется администратором базы отдыха по предъявлении ими путевки на размещение и следующих документов: паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность гостя (военный билет, удостоверение личности), для иностранных граждан дополнительно при предъявлении миграционной карты, и свидетельства о рождении – для несовершеннолетних лиц, не имеющих паспорта.

Администрация базы отдыха вправе потребовать документы об оплате размещения и договор на оказание услуг, на основании которых туристу была выдана путевка на размещение на базе отдыха – в случае возникновения спорных ситуаций при сомнении в действительности предъявленной при заселении гостем путевки.

Оформление проживания и заселение гостей в номер означает согласие всех заселяющихся гостей с действующими Правилами проживания на базе отдыха, договор на оказание услуг по проживанию считается заключенным.

Заселяясь в номер, гость обязан осмотреть номер и иное имущество, находящееся в номере, в т.ч. мебель и технику. Отсутствие претензий гостя означает принятие в его распоряжение номера и иного имущества в исправном состоянии и надлежащего качества. При наличии претензий гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору, в этом случае неисправное (вышедшее из строя) имущество подлежит замене, либо замечания будут учтены.

Выселение:

По истечении согласованного срока проживания и наступлении времени выселения гость обязан освободить комнату и сдать ее в надлежащем состоянии. Сдача номера производится после осмотра номера уполномоченным лицом из администрации базы отдыха.

Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды - оплатить на основании «прейскуранта цен на порчу имущества» (находится у администратора).

После выписки из номера отдыхающему необходимо покинуть территорию базы, либо заплатить за нахождение на базе по тарифу «Дневное пребывание».

При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Базы отдыха не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этой же комнате возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

При отсутствии гостя после наступления времени для его выселения из номера, администрация вправе создать комиссию, открыть номер и произвести опись имущества, находящегося в номере. Всё имущество, оставленное гостем после наступления срока для выселения из номера, подлежит выносу из номера, за его дальнейшую судьбу гость несет ответственность самостоятельно. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация базы отдыха может взять под свою ответственность, однако обязанностью администрации это не является. В этом случае указанные вещи подлежат хранению в течение 30 (тридцати) дней, после чего могут быть переданы в полицию.

Автомобили на базе отдыха:

Въезд автомобилей гостей на территорию базы и их движение по территории допускается только после 9:00.

В период с 22:00 до 09:00 движение автомобилей по территории баз запрещено.

Размещение автомобилей производится в строго отведенных местах по согласованию с администратором базы отдыха.

Проживающий на базе отдыха гость (турист) обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в комнате и на территории базы отдыха;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - при выходе из комнаты закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
 - возместить ущерб базе отдыха в случае утраты, повреждения или порчи имущества.
- Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества»;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные базой отдыха дополнительные услуги.

На территории базы отдыха действует правило тихого часа с 22-00 до 08-30.

На Базе отдыха категорически запрещается:

- 1) курить в номерах и в иных, не предназначенных для курения местах;
- 2) распивать спиртные напитки в общественных местах;
- 3) держать в номере животных (птиц, рептилий);
- 4) использование электронагревательных приборов мощностью более 500 Ватт.
- 5) приготовление пищи в комнатах и на веранде

6) нарушать покой гостей, проживающих в соседних комнатах.

7) запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории -

8) хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

База отдыха не несет ответственности:

- за работу городских служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества;

- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине потребителя услуг (гостя, отдыхающего) и (или) вследствие непреодолимой силы.

- за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории базы и возле комнат;

- за утерю, утрату отдыхающими денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания на базе отдыха;

- за любые самостоятельные изменения отдыхающими условий проживания на базе отдыха, повлекшие дополнительные затраты;

база отдыха не осуществляет оплату счетов отдыхающего за его дополнительные расходы;

- при досрочном прибытии отдыхающего на базу отдыха;

- при прибытии отдыхающего с опозданием; при этом перерасчет цены услуг не производится и денежные средства не возвращаются. В случае письменного уведомления отдыхающим Базы отдыха об опоздании не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты заезда, отдыхающий сохраняет право на размещение на указанных в путевке и в счете условиях и на иные услуги, при этом продление размещения на срок опоздания не производится, разница в стоимости не компенсируется. При отсутствии такого уведомления право на размещение в точном соответствии с путевкой сохраняется за отдыхающим в течение 3 (трех) дней с указанной в договоре и путевке даты заезда.

При большем сроке опоздания отдыхающему предоставляется размещение на любые свободные места с удержанием платы за простой номера и без выплаты каких-либо компенсаций и разницы в стоимости, при отсутствии свободных мест отдыхающему предоставляется размещение в порядке общей очереди, при этом срок размещения сокращается на срок простоя номера;

- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории Базы отдыха (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);

- за несоответствие оказываемых отдыхающему услуг необоснованным ожиданиям отдыхающего и его субъективной оценке;

- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;

- за госпитализацию отдыхающего в случае его болезни и смерти, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.

Администрация оставляет за собой право:

- вызвать полицию в случае нарушения гостями общественного порядка и правил проживания, а также расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг, и взыскать штраф с нарушителя в сумме 30.000руб.;

- право отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба базе отдыха;

- право посещения комнат без согласования с гостем в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушении гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия гостя после наступления срока для выселения.

В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребители услуг базы отдыха (гости, отдыхающие) руководствуются действующим законодательством РФ.