ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В Общежитии «Матушкин Дом»

1. Общие положения

В *Общежитии «Матушкин Дом»*
оказываются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые: питание, предоставление койко-места, обеспечение мягким инвентарем, уборка помещений, сопровождение на прогулку, помощь в предоставлении гигиенических услуг, помощь при кормлении.
- социально-медицинские: систематическое наблюдение за состоянием здоровья, измерение температуры тела, давления, контроль за приемом лекарств, содействие в госпитализации по медицинским показателям.
- социально-психологические: помощь в решении проблем межличностного взаимодействия, оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде.
- социально-педагогические: оказание помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций.
- социально-правовые: помощь в восстановлении утраченных документов, помощь в получении юридических услуг, в консультировании по социально бытовым вопросам.

2. Порядок получения социальных услуг

2.1. Социальные услуги в *Общежитии «Матушкин Дом»*
предоставляются на основании договора о предоставлении услуг.

3.Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в *Общежитии «Матушкин Дом»* соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами согласно внутреннему распорядку;

4. Получатель социальных услуг обязан:

- предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, сведени и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- соблюдать условия заключенного договора;
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость оказанных социальных услуг;
- согласовывать предоставления социальных услуг;
- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье работников, осуществляющих социальное обслуживание;
- не осуществлять умышленных действий, способствующих чрезмерному загрязнению и захламлению места оказания социальных услуг — занимаемого жилого помещения.
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения и уважительно относиться к работникам, не допускать грубости, оскорблений в их адрес, не допускать действий, которые могут быть расценены как сексуальные домогательства, а также не употреблять в обращении нецензурную брань, не говорить на повышенных тонах, не применять физическое насилие и не совершать других действий, унижающих человеческое достоинство;
- сообщать контактные данные родственников или третьих лиц для оперативной связи с ними в случае необходимости.

Распорядок дня для проживающих в *Общежитии «Матушкин Дом»*

07.00 – пробуждение

07.15- 08.00 - санитарно-гигиенические процедуры;

8.00-9.00 – завтрак

08.30-12.30 прием лекарств, личное время.

13.00-14.00 – обед

13.30-14.00 - прием лекарств

14.00-16.00 - послеобеденный отдых

16.00-17.00 - полдник

17.00-17.30 - прием лекарств

18.00-19.00– ужин

19.00-21.00 - досуг (просмотр телепередач, чтение книг, журналов, газет, прослушивание музыки, игра в настольные игры и прочее)

21.00-21.20 - санитарно- гигиенические процедуры, прием лекарств

22.00 - ночной отдых.