Утвержден директором
Общежития «Матушкин дом»
_____Моторина Г.А.
(подпись, Ф.И.О.)

от 14.09 2026
(дата)

ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Порядок включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления услуг в форме обслуживания, видах услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя услуг;

3) разъяснение получателю услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания;

4) заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком услуг и гражданином (представителем);

5) предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с условиями договора, заключенного с гражданином (представителем);

6) прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований:

- письменное заявление гражданина (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

- нарушение гражданином (представителем) условий, предусмотренных договором;

- смерть гражданина или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- возникновение у гражданина медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

4. При заключении договора граждане (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для

проживающих, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам при постоянном, временном (на срок, определенный договором) или круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

6. Гражданину предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания: за плату на основании договора, бесплатно услуги не предоставляются.

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) проживание (койко-место), 4 -разовое питание

3) уборка помещений, стирка личных вещей, замена и стирка постельного белья,

4) гигиенические процедуры, замена памперсов 3 раза в день,

5) доставка пищи в комнату,

6) купание,

7) доставка из больницы

8) вызов врача, неотложной медицинской помощи (по необходимости): услуга предоставляется бесплатно

7. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) отказ от предоставления социальных услуг;

4) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

5) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами согласно распорядку дня;

6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

7) защиту своих прав и законных интересов.

8. Гражданин (представитель) обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

9. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- предоставлять социальные услуги в соответствии с условиями договора, заключенного с гражданином (представителем);

- предоставлять бесплатно в доступной форме гражданам или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о гражданах в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- осуществлять социальное сопровождение;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- размещать в жилых помещениях (спальнях) с учетом их пола, возраста, интересов и предпочтений, личностных особенностей, выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания (при необходимости);

- создавать комфортные безопасные условия пребывания в жилых помещениях, помещениях для организации социальной занятости и досуга, в том числе трудовой, поддержания физической, бытовой и социальной активности, в том числе в помещениях для принятия пищи и проведения санитарно-гигиенических процедур;

- обеспечивать условия для организации прохождения получателями социальных услуг медицинских осмотров и диспансеризации;

- обеспечивать условия для исполнения религиозных обрядов, соблюдения религиозных канонов, в том числе постов;

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность гражданам;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должны быть обеспечены:

1) сопровождение при его передвижении по территории организации социального обслуживания, получении им иных услуг вне таких организаций (при необходимости);

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках, для отдыха в сидячем положении), а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с

использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика);

5) использование средств альтернативной и дополнительной коммуникации (при необходимости).

10. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением медицинской организации.

11. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

12. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату на основании договора, бесплатно услуги не предоставляются.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания за плату на основании договора, бесплатно услуги не предоставляются.

13. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

14. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно **: бесплатно услуги не предоставляются.**