

# ДОГОВОР — ОФЕРТА

## возмездного оказания услуг

19 февраля 2024 года

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящий публичный договор (далее – Оферта или Договор) представляет собой официальное предложение ООО «СЦ «Взлётный» в лице Генерального директора Макаровой И.И., действующей на основании Устава, далее именуемого Исполнитель, по оказанию услуг, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, физическим лицам, далее именуемым Клиент.

**1.2.** Настоящий Договор считается заключенным с момента его Акцепта Клиентом. Под Акцептом в целях настоящего Договора признается факт осуществления предварительной оплаты Клиентом Услуг Исполнителя.

**1.3.** Исполнитель и Клиент предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора возмездного оказания услуг.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1.** В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор возмездного оказания услуг.

Интернет ресурс (сайт) – интернет-сайт: <http://wellnesstur.ru>, а также всё к нему относящиеся «поддомены», используемые Исполнителем на праве собственности.

Услуги – услуги Исполнителя по организации и проведению мастер-класса «Антистресс» в соответствии с условиями Оферты.

Мастер-класс «Антистресс» – комплексное мероприятие, организованное Исполнителем в рамках настоящего Договора, включающее в себя составление программы оздоровительных мероприятий (ежедневные

оздоровительные занятия с инструктором – зарядка, дыхательные оздоровительные практики, йога для начинающих «Волшебные движения»), размещение, питание, трансфер, экскурсии, а также иные активности, предусмотренные распорядком дня.

Исполнитель – ООО «СЦ «Взлётный» в лице Генерального директора Макаровой Ирины Ивановны, предоставляющий услуги Заказчику на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Клиент – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор возмездного оказания услуг – публичный договор между Клиентом и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Предметом настоящего Договора является организация и проведение Исполнителем Мастер-класса «Антистресс» (далее Услуги).

Место проведения Мастер-класса «Антистресс» – Кабардино-Балкарская Республика, Баксанский район, п. Кишпек. Программа, время проведения, продолжительность и стоимость оказания Услуг указаны на сайте по адресу <https://wellnesstur.ru>

В целях устранения разногласий, Стороны выражают общее понимание, что в перечень Услуг по настоящему Договору не входят услуги по организации перелета Клиента в аэропорт Минеральные Воды и обратно.

**3.2.** Период оказания Услуг с **«07» апреля по «13» апреля 2024 года.**

**3.3.** Условия размещения: Размещение в отеле «Гедуко» в двухместных номерах «Стандарт» и трёхместных номерах «Комфорт» входит в стоимость. Размещение в других номерах возможно за дополнительную плату. Питание в отеле (завтрак, обед, ужин) включено в стоимость. Питание на экскурсиях не

включено в стоимость. Трансферы из аэропорта в отель и обратно включены в стоимость.

**3.4.** Общая стоимость Услуг по настоящему Договору составляет **35 000 рублей (Тридцать пять тысяч).**

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ.**

**4.1.** Стороны договорились о том, что акцептом (согласием) на заключение настоящего Договора является предварительная оплата Клиентом Услуг Исполнителя.

**4.2.** Осуществляя акцепт настоящей оферты, Клиент соглашается со всеми изложенными в ней условиями.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

**5.1.** Предварительный платеж в размере 100% от общей стоимости Услуг, указанной в п. 3.4. настоящего Договора, производится Клиентом, на расчётный счёт Исполнителя.

**5.2.** При заключении Договора в срок менее двух месяцев до начала проведения Мастер-класса, в случае отказа Клиента от Договора, сумма, оплаченная Клиентом Исполнителю, не возвращается Клиенту.

#### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

##### **Клиент вправе**

**6.1.** Отказаться от Услуги. При этом возврат суммы предварительной оплаты осуществляется на условиях, оговоренных в п. 6.3 в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления Исполнителем.

**6.2.** Заявить претензию Исполнителю о некачественном оказании Услуг.

## **Клиент обязуется**

**6.3.** Клиент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, а именно:

при аннуляции в срок более чем двух месяцев до начала оказания Услуги, фактически понесенные расходы Исполнителя составляют 10% от общей стоимости Услуг по Договору, Заказчику возвращается 90% от оплаченной суммы.

при аннуляции менее чем за два месяца фактически понесенные расходы Исполнителя составляют 100% от общей стоимости Услуг по Договору, Заказчику не возвращается, оплаченная сумма.

**6.4.** Произвести оплату услуг Исполнителя в размере и в порядке, установленном главой 5 настоящего Договора.

**6.5.** Самостоятельно и за свой счёт приобрести авиабилеты.

**6.6.** Оплатить до выезда из места проживания все счета за дополнительные услуги и сервис отеля.

**6.7.** Соблюдать во время Мастер-класса правила личной безопасности, правила поведения в чрезвычайных ситуациях, правила техники безопасности.

**6.8.** Во время Мастер-класса не оставлять без присмотра своих детей и нести ответственность за их жизнь и здоровье.

**6.9.** Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для оказания Услуг по Договору. Предоставленная информация должна быть корректной, правдивой и полной, Клиент соглашается на обработку Исполнителем его персональных данных в целях оказания Услуг по Договору: фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты.

**6.10.** Подписать Акт об оказании услуг.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

## **Исполнитель вправе**

**7.1.** Отказать Клиенту в оказании Услуги при нарушении им порядка расчетов (глава 5 настоящего Договора.).

**7.2.** Отказаться от исполнения Договора не позднее, чем за 80 календарных дней до даты начала проведения Мастер-класса. В этом случае Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства, полученные по Договору.

## **Исполнитель обязуется**

**7.3.** Предоставить Услуги, согласованные в настоящем Договоре и на сайте <https://wellnesstur.ru>

**7.4.** Предоставить Клиенту полную информацию об оказываемых Услугах: дыхательных практиках, о программе пребывания, включая информацию об условиях проживания и питания, услугах по трансферу, экскурсиях, дополнительных необходимых Клиенту услугах.

## **8.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **Ответственность Клиента**

**8.1.** Клиент несёт ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или действия, совершённые его детьми, а также несёт ответственность за соблюдение законодательства и соблюдения правил проживания в отеле.

**8.2.** Клиент гарантирует Исполнителю, что не имеет медицинских противопоказаний и заболеваний, которые могут стать причиной вреда его здоровью в ходе оказания Услуг. Если у Клиента имеются заболевания, которые очевидно могут стать препятствием для оказания ему Услуг, все риски, связанные с его здоровьем Клиент принимает на себя. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в результате предоставления недостоверных сведений о состоянии его здоровья.

## **Ответственность исполнителя**

**8.3.** Исполнитель несёт ответственность за оказание Услуги при условии полной оплаты Услуги в установленные сроки.

**8.4.** Исполнитель не несёт ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Клиентом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Клиента.

**8.5.** Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

## **9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом данной Оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

**9.2.** Исполнитель не является Туроператором, а исполнение настоящего договора — формирование, реализацией или продвижением туристского продукта.

**9.3.** Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

**9.4.** С момента Акцепта Оферты, вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом Оферты, теряют силу.

**9.5.** Все вопросы, неурегулированные в рамках настоящего Договора, регламентируются действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

**9.6.** Клиент даёт согласие Исполнителю на использование своего изображения, полученного в процессе подготовки и проведения Мастер-класса, в том числе на размещение в сети интернет фотографий и видеосюжетов с его участием. Согласие на использование изображения предоставляется бессрочно и без ограничения по территории использования.

**9.7.** Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

## **10.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

#### **ООО СЦ "ВЗЛЁТНЫЙ"**

Юридический адрес: 141100, Московская обл,  
г.о. Лосино-Петровский, д. Леониха,  
кв-л Взлётный, д. 73

ИНН: 5050146639

КПП: 505001001

ОГРН: 1205000044215

ОКПО: 44391958

Расчетный счет: 40702810940000078982

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корр. счет: 3010181040000000225