Договор
на оказание платных стоматологических услуг

г. Красноярск

«____»_____

20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «НеоСтом», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в **лице директора Бахтуриной Галины Ивановны**, действующего на основании Устава, расположенное по адресу: г. Красноярск, ул.78 Добровольческой бригады, д.2, помещение 123, действующее на основании лицензии № ЛО-24-01-002462, выданной «31» июля 2014 г. Министерством Здравоохранения Красноярского края, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д.3 тел. (391) 211-51-51, (391) 211-48-97, **регистрационный номер лицензии Л0 41-01019-24/00293972**, на право осуществления медицинской деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии хирургической с одной стороны и

_____

именуемый в дальнейшем «Потребитель» (Заказчик),

Этот раздел заполняется только в случае, если Заказчик и Потребитель не совпадают в одном лице, в том числе когда Заказчик заказывает платные медицинские услуги в пользу несовершеннолетних лиц (не достигших 15 лет) и недееспособных, являясь законным представителем – матерью, отцом, усыновителем, опекуном, попечителем

_____

Ф.И.О. дата, месяц, год рождения

_____

именуемый в дальнейшем «Пациент»

с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1. Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании настоящего Договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям; **«медицинская организация»** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя, обязуется оказать ему медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить оказанные услуги.

2.1.1. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в установленном порядке.

2.1.2. Потребитель (Заказчик) соглашается с получением платных стоматологических услуг:

- Обследование и осмотр с установлением диагноза;
- Терапевтические;
- Ортопедические;
- Имплантация;
- Детская стоматология;
- Хирургические;

Нужное отметить V в остальных поставить прочерк

2.1.3. Перечень необходимых платных стоматологических услуг определяется непосредственно лечащим врачом на консультационном приеме и указывается в договоре, наряде, информационном согласии и акте. План лечения отмечается в амбулаторной карте и согласовывается с Потребителем.

2.1.4. Исполнитель оказывает услуги своими силами и средствами через лечащего (их) врача (ей)

_____

(Ф.И.О.врача)

_____ в помещении по адресу: г.Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д.2 пом.123 стоматологическая клиника ООО «НеоСтом».

2.1.5. Медицинские услуги предоставляются в полном объеме медицинской помощи.

2.1.6. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием, который осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной и иной связи. Телефон регистратуры:

(391) 255-35-24 работают пн-пт: с 8-00 до 20-00, сб: с 9-00-15-00. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Потребителю без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

2.1.7. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, которое является Приложением №1 к настоящему Договору.

2.2. Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Исполнитель:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006);
- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке, гарантийными сроками;
- уведомил его (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.3. Подписав настоящий договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе:

2.4. По требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель должен предоставить смету на предоставление платных медицинских услуг.

2.5. Договор предоставления медицинских услуг заключается с «__»_____ 20__г. по «__» _____20_____ г.

2.6. В случае если за месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не известила письменно другую Сторону о намерении его расторгнуть, то настоящий Договор, без дополнительного согласования Сторон, автоматически пролонгируется на каждый последующий год.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых Потребителю платных медицинских услуг, согласно п. 2.2. настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором, после внесения Потребителем денежных средств, в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

3.1.3. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.

3.1.4.Исполнитель обязан предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы.

3.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

3.1.6. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.7. Исполнитель обязан предупредить Потребителя, в случае, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые Исполнитель не вправе оказывать без согласия Заказчика, в противном случае Исполнитель обязан возместить Потребителю стоимость данных услуг. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.1.8. По требованию Потребителя предоставить ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету настоящего договора.

3.1.9. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.10. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

3.2.**Исполнитель вправе:**

3.2.1. отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.

3.2.2. При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Потребителю в проведении лечебно-диагностических процедур.

3.2.3. В случае опоздания Потребителя более чем на 20 минут по отношению к назначенному времени получения услуги, перенести или отменить срок получения услуги.

3.2.4. Самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги по медицинским показаниям объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежащей медицинской помощи при условии информирования Потребителя (Заказчика) и получения его согласия или отказа от предложенного медицинского плана.

3.2.5. С учетом медицинской стоматологической специфики оказываемой услуги привлекать к исполнению своих обязательств других надлежащих лиц для обеспечения предоставления платной медицинской услуги.

3.2.6. Срок предоставления платных медицинских услуг устанавливается локальными нормативными актами клиники в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг.

3.2.7. Использовать фотосъемку до и после проведенного лечения с целью контроля качества лечения.

3.3. **Потребитель (Заказчик) обязуется:**

3.3.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги, согласно Прейскуранту цен (тарифов), и в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.

3.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги но настоящему Договору.

3.3.5. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия.

3.3.6. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.

3.3.7. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

3.3.8. Соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.

3.3.9. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.10. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов. При заключении договора Потребитель обязан предъявить паспорт (кроме случая оказания мед.услуги анонимно).

3.4. **Потребитель (Заказчик) имеет право:**

3.4.1.Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.4.2. На выбор врача, оказывающего необходимые медицинские услуги.

3.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.4.4. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

4. Порядок и условия выдачи пациенту меддокументов после исполнения договора.

4.1. Выдача Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медуслуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медуслуг лекарственных препаратах и медизделиях производится на основании письменного заявления Потребителя без взимания дополнительной платы.

5. Цена и порядок оплаты услуг

5.1. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Потребителем по действующим у Исполнителя тарифам на момент его обращения.

5.2. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора.

5.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без согласия Потребителя (Заказчика), Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору.

5.4. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Потребителем (Заказчиком) наличными денежными средствами в кассе медицинской организации, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:

- при оказании ортопедических услуг вносится предоплата в размере 50% от стоимости услуг до начала ортопедической работы и 50% от стоимости услуг оплачивается в день сдачи данного вида услуг;
- хирургические, терапевтические, имплантологические услуги и услуги по детской стоматологии оплачиваются по факту их выполнения.

После оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.

5.5. Излишне оплаченные Потребителем суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах.

5.6. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Потребителя, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.7. В случае, если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна сторона не отвечает, Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или настоящим договором.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем (Заказчиком) условий настоящего Договора.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае форс-мажорных обстоятельств.

6.6. Гарантийный срок, в течение которого претензия потребителя (Заказчика) устраняется за счет Исполнителя, указан в Положении о гарантийном сроке оказанных платных медицинских стоматологических услуг в ООО «НеоСтом», являющееся приложением к действующему прейскуранту.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Настоящий Договор расторгается в случае отказа Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении настоящего Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.3. Стороны определили срок для претензионного урегулирования спора, который составляет 10 календарных дней, с момента получения претензии.

7.4. Первоочередным правом на устранение недостатка работы, услуги пользуется Исполнитель.

7.5. Добровольное исполнение требований Потребителя (Заказчика) не может расцениваться как согласие или признание медицинской организацией своей вины, а также как право требовать более того, что стороны согласовали после проверки качества медицинской услуги.

7.6. В случае спора между сторонами по поводу недостатков оказанной услуги, по требованию любой из сторон может быть назначена комплексная экспертиза, в том числе с привлечением независимых специалистов. Расходы, связанные с проведением экспертизы несет Исполнитель, за исключением случаев когда экспертизой установлено отсутствие нарушений со стороны ООО «НеоСтом» условий договора, а также недостатков по оказанным услугам. В случае, если экспертиза назначена по соглашению между Сторонами, расходы по ее проведению оплачиваются Сторонами в равных долях.

8. Заключительные положения

8.1. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

8.2.Договор на оказание медицинских услуг заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

В случае, если настоящий Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в пользу Потребителя, то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Заказчика, третий у Потребителя.

Все споры, вытекающие из настоящего Договора стороны будут решать по возможности путем переговоров. При невозможности достижения согласий, спор подлежит передаче на рассмотрение суда, в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами.

8.5. Заключая настоящий Договор, Потребитель **ДАЕТ** или **НЕ ДАЕТ** (нужное подчеркнуть) свое согласие на размещение медицинской документации и/или сведений о состоянии своего здоровья в Федеральной интегрированной электронной медицинской карте (ФИЭМК) Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).

«_____» _____20_____ г. _____/ _____
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

9. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

Исполнитель:

ООО «НеоСтом»

Юридический адрес:

660077, г.Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады д.2, пом. 123,

Тел/факс (391) 255-35-24; MAX : +7 (933) 323-77-98

e-mail: neostom@list.ru; сайт: neo-stom.com.ru

ИНН 2465080370,

ОГРН 1032402664392
Директор

_____ Г.И.Бахтурина

Потребитель (Заказчик):

Ф.И.О._____
_____
_____
_____
_____
_____
Паспорт:_____
_____
_____
_____
Место проживания (регистрация):
_____
_____
_____
_____

Тел. _____