

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 11 сентября 2026 года

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://точкасети.рф/>.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Куропятников Дмитрий Васильевич

ИНН: 263511716587

ОГРНИП: 324237500097030

Сайт: <https://точкасети.рф/>

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: **privacy@точкасети.рф**

далее — «Оператор».

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает посредством сайта <https://точкасети.рф/>, а также в рамках последующего взаимодействия с лицами, обратившимися через Сайт.

1.4. Оператор публикует настоящую Политику в свободном доступе на Сайте.

1.5. Оператор придерживается принципов законности, справедливости, ограничения обработки конкретными целями, минимизации состава персональных данных и ограничения сроков их хранения.

1.6. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и информации, подтверждаемых пользователем.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются понятия в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Оператор — лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных и определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

Пользователь — лицо, использующее Сайт либо направляющее через него информацию Оператору.

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные:

- посетителей Сайта;
 - лиц, направивших заявку или обращение;
 - потенциальных клиентов;
 - клиентов — физических лиц;
 - индивидуальных предпринимателей;
 - представителей юридических лиц;
 - работников и контактных лиц организаций-клиентов;
 - представителей собственников объектов недвижимости и энергопринимающих устройств.
-

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка заявки или обращения

Персональные данные обрабатываются в целях:

- приема заявки;
- рассмотрения обращения;
- обратной связи;
- предоставления консультации;
- уточнения обстоятельств обращения;
- предоставления информации об услугах Оператора.

Могут обрабатываться:

- имя;
- фамилия и отчество, если предоставлены;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

- наименование организации;
- должность;
- регион;
- населенный пункт;
- содержание обращения.

4.2. Подготовка предложения и предварительный анализ объекта

В зависимости от услуги могут обрабатываться:

- адрес объекта;
- кадастровый номер;
- сведения об объекте недвижимости;
- сведения об энергопринимающих устройствах;
- существующая и требуемая мощность;
- сведения о технологическом присоединении;
- сведения о приборах учета;
- сведения о договоре энергоснабжения;
- сведения из технических документов;
- иные сведения, необходимые для оценки возможности оказания услуги и подготовки предложения.

Целями являются:

- предварительный анализ ситуации;
- определение состава работ;
- подготовка расчета;
- подготовка коммерческого предложения;
- консультирование пользователя.

4.3. Заключение и исполнение договора

При дальнейшем взаимодействии персональные данные могут обрабатываться для:

- подготовки и заключения договора;
- исполнения договора;
- оформления необходимых документов;
- взаимодействия с клиентом;
- сопровождения заявок;

- осуществления расчетов;
- исполнения бухгалтерских и налоговых обязанностей;
- защиты прав и законных интересов Оператора и клиента.

4.4. Работа с документами

В рамках оказания услуг пользователь может передавать документы, необходимые для:

- технологического присоединения к электрическим сетям;
- переоформления документов о технологическом присоединении;
- взаимодействия с сетевыми организациями;
- взаимодействия с гарантирующими поставщиками и энергосбытовыми организациями;
- подготовки обращений и заявлений;
- анализа договоров;
- расчетов;
- подготовки иных документов, необходимых для оказания заказанной услуги.

Оператор обрабатывает только те сведения, которые объективно необходимы для соответствующей цели.

4.5. Обеспечение работы и безопасности Сайта

При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться:

- IP-адрес;
- дата и время обращения;
- сведения о браузере;
- тип устройства;
- операционная система;
- технические параметры сеанса;
- информация о посещенных страницах;
- технические идентификаторы;
- файлы cookie.

Цели:

- работа Сайта;
- информационная безопасность;
- выявление технических ошибок;

- предотвращение злоупотреблений;
 - анализ работоспособности Сайта.
-

5. Правовые основания обработки

В зависимости от конкретной цели правовым основанием обработки являются:

- согласие субъекта персональных данных;
 - действия по инициативе субъекта, направленные на заключение договора;
 - заключенный договор;
 - обязанности Оператора, установленные законодательством Российской Федерации;
 - осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта;
 - иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
-

6. Перечень действий с персональными данными

Оператор вправе осуществлять:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- изменение;
- извлечение;
- использование;
- предоставление;
- доступ;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

Распространение персональных данных неопределенному кругу лиц без отдельного законного основания не осуществляется.

7. Способы получения персональных данных

Данные могут поступать:

- через формы Сайта;
 - по телефону;
 - по электронной почте;
 - посредством мессенджеров;
 - посредством загрузки или передачи документов;
 - при заключении и исполнении договора;
 - от представителя субъекта при наличии соответствующих полномочий;
 - автоматически при использовании Сайта.
-

8. Персональные данные третьих лиц

Пользователь не должен передавать Оператору персональные данные третьих лиц при отсутствии законного основания для такой передачи.

Если документы содержат сведения о третьих лицах, пользователь подтверждает наличие законного основания для их передачи Оператору.

9. Специальные и биометрические данные

Оператор не осуществляет через обычные формы Сайта целенаправленный сбор:

- сведений о здоровье;
- расовой или национальной принадлежности;
- политических взглядах;
- религиозных убеждениях;
- интимной жизни;
- биометрических персональных данных, используемых для установления личности.

Пользователям рекомендуется не указывать такие сведения в свободных полях формы, если они не необходимы для конкретной услуги.

10. Файлы cookie

Сайт может использовать файлы cookie.

Cookie могут использоваться для:

- корректной работы Сайта;
- обеспечения безопасности;
- сохранения технических настроек;
- анализа работоспособности;
- статистики посещений.

Технически необходимые cookie могут использоваться для функционирования Сайта.

Если на Сайте применяются необязательные аналитические или иные технологии, требующие согласия пользователя, они используются с учетом соответствующего выбора пользователя.

Пользователь может ограничить использование cookie посредством настроек браузера.

11. Системы веб-аналитики

При использовании систем веб-аналитики Оператор обрабатывает только сведения, необходимые для анализа работы и посещаемости Сайта.

Конкретный используемый сервис веб-аналитики должен быть указан в настоящей Политике после его фактического подключения.

12. Поручение обработки третьим лицам

Для обеспечения деятельности Оператор может использовать услуги:

- российского хостинг-провайдера;
- CRM-системы;
- электронной почты;
- телефонии;
- технической поддержки;
- разработчиков и администраторов Сайта;
- сервисов аналитики;
- бухгалтерских и юридических сервисов.

Передача или предоставление персональных данных допускается только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для соответствующей цели.

При поручении обработки Оператор требует соблюдения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

13. Локализация персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, когда это требуется законодательством.

14. Трансграничная передача

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных посредством Сайта, если иное прямо не предусмотрено фактически используемой информационной инфраструктурой и не оформлено в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

До подключения иностранного сервиса, предполагающего трансграничную передачу персональных данных, Оператор обязан отдельно проверить законность такой передачи и выполнить установленные законодательством процедуры.

15. Сроки обработки

Персональные данные обрабатываются только в течение срока, необходимого для достижения конкретной цели.

Данные лиц, направивших заявку, но не заключивших договор, могут храниться до достижения цели обработки, отзыва согласия либо прекращения необходимости во взаимодействии.

Данные клиентов, заключивших договор, обрабатываются в течение срока действия договора и после его прекращения в течение сроков, необходимых для выполнения требований бухгалтерского, налогового, гражданского и иного законодательства.

После достижения целей обработки данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное основание для их обработки отсутствует.

16. Отзыв согласия

Субъект вправе отозвать согласие на обработку персональных данных.

Запрос направляется на:

privacy@точкасети.рф

В обращении следует указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и определить, к какой обработке относится требование.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку, основанную исключительно на согласии, если отсутствуют иные правовые основания для ее продолжения.

17. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения неточных данных;
- требовать блокирования неправомерно обрабатываемых данных;
- требовать удаления или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях;
- отозвать согласие;
- требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обратиться в Роскомнадзор;
- обратиться в суд.

18. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- неправомерного предоставления или распространения.

Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих обязанностей.

Оператор применяет меры контроля доступа, защиты информационных систем, резервного восстановления и реагирования на инциденты в объеме, соответствующем характеру обработки.

19. Рекламные сообщения

Передача контактных данных посредством формы заявки сама по себе не означает согласия на получение рекламных сообщений.

Согласие на рекламные рассылки, рекламные звонки, SMS, сообщения в мессенджерах и электронную почту оформляется отдельно, если такое согласие требуется законодательством.

20. Изменение Политики

Оператор вправе актуализировать настоящую Политику при изменении:

- законодательства;
- состава обрабатываемых данных;
- целей обработки;
- информационной инфраструктуры;
- используемых сервисов;
- порядка работы Сайта.

Актуальная редакция размещается на Сайте.

21. Контактная информация

Оператор: Индивидуальный предприниматель Куропятников Дмитрий Васильевич

ИНН: 263511716587

ОГРНИП: 324237500097030

Сайт: <https://точкасети.рф/>

E-mail по вопросам персональных данных: privacy@точкасети.рф

Настоящая Политика размещается в свободном доступе на Сайте.