

# **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕОКАЗАННЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 и условиями Публичной оферты.

1.2. Положение устанавливает случаи, порядок и сроки возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком по Договору возмездного оказания информационно-консультационных услуг.

1.3. Стороны признают, что Услуги (астрологические, эзотерические, информационно-консультационные) являются результатом интеллектуальной и творческой деятельности Исполнителя, носят субъективный оценочный характер, не имеют формальных критериев качества и не гарантируют наступления каких-либо событий в жизни Заказчика.

## **2. СЛУЧАИ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**

2.1. Возврат денежных средств производится в следующих случаях:

2.1.1. Исполнитель не приступил к оказанию Услуги, и Заказчик отказался от исполнения Договора в порядке ст. 32 ЗоЗПП и ст. 782 ГК РФ до момента направления результата; 2.1.2. Исполнителем допущена счётная ошибка при начислении оплаты; 2.1.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), делающих невозможным оказание Услуги; 2.1.4. Неполучение Заказчиком результата по техническим причинам (письмо не доставлено сервером, файл повреждён) при условии своевременного уведомления Исполнителя в порядке п. 4.2 настоящего Положения.

2.2. Возврат денежных средств НЕ производится, если: 2.2.1.

Результат Услуги направлен Заказчику (факт отправки зафиксирован сервером Исполнителя на указанный Заказчиком адрес электронной почты); 2.2.2. Заказчик не открыл, не прочитал либо не

сохранил направленный результат; 2.2.3. Претензии Заказчика связаны с субъективным восприятием Услуги, несогласием с трактовкой, стилем изложения или отсутствием ожидаемых событий в жизни (сбываемостью прогнозов); 2.2.4. Отказ от Договора заявлен после начала оказания Услуги (этапа подготовки индивидуального астрологического анализа).

### **3. ФАКТИЧЕСКИ ПОНЕСЁННЫЕ РАСХОДЫ (ФПР)**

3.1. При отказе Заказчика от Договора до направления результата Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом документально подтверждённых фактически понесённых расходов (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ЗоЗПП).

3.2. Стороны договорились, что к ФПР относятся: — комиссии платёжных систем, банков-эквайеров и агрегаторов; — стоимость платных запросов к специализированным астропроцессорам и API, выполненных специально под заказ данного Заказчика.

3.3. Затраты личного времени, творческие и интеллектуальные усилия Исполнителя, а также упущенная выгода ФПР не являются и при расчёте суммы возврата не учитываются.

### **4. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ И ПРЕТЕНЗИОННАЯ РАБОТА**

4.1. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент фиксации отправки файла с результатом на электронную почту Заказчика сервером отправки Исполнителя.

4.2. Технические претензии (письмо не пришло, попало в спам, файл не открывается, обнаружены технические ошибки в предоставленных Заказчиком исходных данных) принимаются в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты путём обращения на электронную почту: [spicatar.artem@mail.com](mailto:spicatar.artem@mail.com).

4.3. Ответственность за корректность указанного адреса электронной почты, настройки спам-фильтров и работоспособность почтового ящика несёт Заказчик.

4.4. Претензии по существу (содержанию, смыслу, стилю, сбываемости прогнозов) не принимаются и не являются основанием для возврата в силу субъективного и творческого характера Услуги.

## **5. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА**

5.1. Для оформления возврата Заказчик направляет письменное заявление на электронную почту Исполнителя:

spicastar.artem@mail.com с указанием ФИО (или имени), даты и суммы оплаты, причин возврата и реквизитов для перевода.

5.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 3 (трёх) рабочих дней и при наличии законных оснований производит возврат в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления в соответствии со ст. 22 и 31 ЗоЗПП.