

## **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

### **1. ПОДАЧА ЗАЯВКИ**

1.1 Заказчик заполняет форму на Сайте, размещённом в сети Интернет по адресу <https://spicastar.ru/>, указывая следующие данные:

1. имя;
2. пол;
3. дату, точное время и место рождения;
4. контактный номер телефона;
5. адрес электронной почты.

1.2 Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных данных, за исключением случаев явной противоречивости, при выявлении которой Исполнитель уведомляет Заказчика.

### **2. АКЦЕПТ И СОГЛАСИЕ**

2.1 Перед оплатой Заказчик подтверждает ознакомление с Публичной офертой, Политикой в отношении обработки персональных данных, Положением о порядке возврата денежных средств и настоящим Порядком оформления заказа.

2.2 Заказчик признаёт и соглашается с тем, что:

1. Услуга носит интерпретационный характер и не гарантирует наступления каких-либо событий в жизни;
2. подготовительные работы (построение натальной карты, верификация данных) выполняются Исполнителем сразу после оплаты;
3. качество Услуги оценивается по соответствию описанию на Сайте, а не по субъективным предпочтениям.

2.3 Для заключения Договора Заказчик совершает два независимых действия:

1. проставляет отметку о согласии с условиями Публичной оферты;
2. даёт отдельное согласие на обработку персональных данных.

### **3. ОПЛАТА**

3.1 Заказчик производит оплату в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте.

3.2 Акцептом Оферты и заключением Договора является факт поступления оплаты на счёт Исполнителя в соответствии со статьями 433 и 434.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1 Результат большинства услуг направляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения оплаты.

4.2 Результат услуги «Джйотиш» направляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения оплаты.

4.3 Исполнитель вправе оказать Услугу досрочно.

4.4 В случае невозможности оказать Услугу в установленные сроки Исполнитель уведомляет Заказчика и согласовывает новый срок.

## **5. ПРИЁМКА РЕЗУЛЬТАТА**

5.1 Результат Услуги направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке.

5.2 Технические претензии, связанные с фактом недоставки результата, принимаются в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента отправки путём обращения на электронную почту [spicastar.artem@mail.ru](mailto:spicastar.artem@mail.ru).

5.3 По истечении 3 (трёх) рабочих дней при отсутствии обращений факт передачи результата Заказчику считается подтверждённым.

5.4 Заказчику рекомендуется проверить папку нежелательной почты и корректность указанного адреса электронной почты.

5.5 Претензии по существу, связанные с содержанием, стилем изложения или прогнозами, не принимаются в силу интерпретационного характера Услуги.