

## **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

### **1. ПОДАЧА ЗАЯВКИ**

1.1. Заказчик заполняет форму на Сайте spicastar.ru, указывая достоверные данные: имя, пол, дату, точное время и место рождения, контактный номер телефона и адрес электронной почты.

1.2. Достоверность информации необходима для качественного оказания Услуги. Исполнитель не несёт ответственности за ошибки в предоставленных Заказчиком данных и не проверяет их достоверность.

### **2. АКЦЕПТ И СОГЛАСИЕ**

2.1. Перед оплатой Заказчик подтверждает, что ознакомился с Публичной офертой, Политикой в отношении обработки персональных данных, Положением о порядке возврата денежных средств и Порядком оформления заказа, размещёнными на Сайте.

2.2. Заказчик признаёт и соглашается с тем, что: — Услуга носит субъективный, оценочный и творческий характер; — Услуга является информационно-консультационной и не гарантирует наступления каких-либо событий в жизни Заказчика; — Услуга считается оказанной в момент фиксации отправки результата на электронную почту Заказчика; — После направления результата возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных Положением о возврате.

2.3. Для заключения Договора Заказчик совершает два независимых действия: проставляет отметку о согласии с договорными условиями и даёт отдельное согласие на обработку персональных данных.

### **3. ОПЛАТА**

3.1. Заказчик производит оплату в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте.

3.2. Акцептом Оферты и заключением Договора является факт поступления оплаты на счёт Исполнителя (ст. 433, 434.1 ГК РФ).

#### **4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Результат большинства услуг направляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения оплаты.

4.2. Результат услуги «Джйотиш» (ведическая астрология) направляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения оплаты.

4.3. Исполнитель вправе оказать Услугу досрочно.

#### **5. ПРИЁМКА РЕЗУЛЬТАТА**

5.1. Результат направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке.

5.2. Технические претензии принимаются в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты путём обращения на электронную почту: [spicastar.artem@mail.com](mailto:spicastar.artem@mail.com).

5.3. По истечении 24 часов при отсутствии обращений Услуга считается принятой Заказчиком без замечаний.

5.4. Заказчику рекомендуется проверить папку «Спам» и корректность указанного адреса электронной почты.