

Публичная оферта о заключении Договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг

Байков Артём Викторович, ИНН 616898885470, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает неопределённому кругу лиц, именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Договор означает текст настоящей Оферты, заключённый путём акцепта Заказчиком.

1.2 Услуга означает астрологическую консультацию, включая составление натальной карты, астрологический прогноз, ведическую астрологию (Джйотиш) или иные информационно-консультационные услуги, представленные на Сайте.

1.3 Сайт означает совокупность информационных материалов и программ для электронных вычислительных машин, доступных в сети Интернет по адресу <https://spicastar.ru/>.

1.4 Результат Услуги означает подготовленный Исполнителем информационно-аналитический материал (текстовый отчёт, голосовое сообщение, видеозапись или иной формат, указанный в описании соответствующей Услуги на Сайте), направленный Заказчику.

1.5 Рабочий день означает день, не являющийся субботой, воскресеньем и нерабочим праздничным днём в Российской Федерации в соответствии со статьёй 112 Трудового кодекса Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

2.2 Наименование, описание и стоимость Услуг определяются при оформлении заявки на Сайте.

2.3 Стороны признают, что Услуга носит информационно-консультационный и интерпретационный характер. Результат Услуги представляет собой астрологическую трактовку предоставленных Заказчиком данных и не содержит формальных критериев оценки прогнозируемых событий.

2.4 Исполнитель не гарантирует наступления каких-либо событий в жизни Заказчика, упомянутых в Результате Услуги. Несовпадение прогнозов с ожиданиями или реальными событиями не является недостатком Услуги и не служит основанием для возврата денежных средств.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Договор считается заключённым с момента поступления полной оплаты на счёт Исполнителя в соответствии со статьями 433 и 434.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2 Перед оплатой Заказчик подтверждает ознакомление со следующими документами, размещёнными на Сайте:

1. настоящей Офертой;
2. Политикой в отношении обработки персональных данных;
3. Положением о порядке возврата денежных средств;
4. Порядком оформления заказа.

3.3 Акцептом Оферты является оплата Услуги и отдельное согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязан:

1. оказать Услуги в соответствии с описанием, размещённым на Сайте на момент оформления заявки;
2. использовать предоставленные Заказчиком данные (имя, пол, дата, время и место рождения) при подготовке Результата Услуги;
3. сформировать и передать Заказчику электронный чек в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ;
4. соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика;
5. по запросу Заказчика предоставить Акт об оказании услуг.

4.2 Заказчик обязан:

1. предоставить достоверную информацию, необходимую для оказания Услуги;
2. своевременно оплатить Услуги;
3. указать корректный адрес электронной почты для получения Результата Услуги;
4. проверить получение Результата Услуги, включая папку нежелательной почты, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента отправки.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЁМКИ УСЛУГ

5.1 Исполнитель приступает к оказанию Услуги с момента поступления оплаты. Подготовительные работы (верификация данных, эфемеридный расчёт, построение натальной карты) выполняются Исполнителем непосредственно после оплаты.

5.2 Результат Услуги направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке, в сроки, установленные Порядком оформления заказа.

5.3 Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента отправки Результата Услуги на адрес электронной почты Заказчика, подтверждённой сервером отправки Исполнителя.

5.4 Качество Услуги оценивается по следующим объективным критериям:

1. соответствие Результата Услуги описанию, размещённому на Сайте на момент оформления заявки;
2. использование данных, предоставленных Заказчиком в заявке;
3. наличие всех тем и разделов, заявленных в описании Услуги на Сайте.

5.5 Не являются недостатками Услуги и не служат основанием для претензий:

1. количество слов, символов или страниц в Результате Услуги;
2. стилистические особенности изложения;
3. субъективная оценка Заказчиком глубины или полезности трактовки;
4. несовпадение прогнозов с ожиданиями Заказчика или событиями его жизни;
5. личные предпочтения относительно оформления.

5.6 Заказчик вправе в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента отправки Результата Услуги сообщить о технических проблемах (файл не поступил, файл повреждён, использованы неверные данные Заказчика) путём обращения на электронную почту spicastar.artem@mail.ru.

5.7 По истечении 3 (трёх) рабочих дней при отсутствии обращений Результат Услуги считается принятым Заказчиком без замечаний.

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1 Стоимость Услуг определяется на Сайте или в заявке.

6.2 Оплата производится единовременно в полном объёме.

6.3 Порядок возврата денежных средств регулируется статьёй 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и Положением о порядке возврата денежных средств, являющимся неотъемлемой частью Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Исполнитель не несёт ответственности за:

1. недостоверность предоставленных Заказчиком данных;
2. действия третьих лиц, включая операторов связи, банки, платёжные системы, почтовые сервисы, при условии принятия Исполнителем разумных мер по обеспечению надлежащего оказания Услуги;
3. решения, принятые Заказчиком на основании полученной консультации, и их последствия.

7.2 Все споры решаются путём переговоров, а при недостижении согласия в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует бессрочно.

8.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте и не распространяется на Договоры, заключённые до вступления её в силу.

8.3 Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Байков Артём Викторович, ИНН 616898885470. Применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ. Место нахождения: г. Ростов-на-Дону, Ростовская область, Российская Федерация.

Электронная почта для связи и направления юридических уведомлений:

spicastar.artem@mail.ru.