

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора информационно-консультативных услуг

### 1. Общие положения

1.1. В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора информационно-консультативных услуг (далее – «Договор», «Оферта»).

1.2. Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц, заключить Договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.3. Совершение указанных в Оферте действий является подтверждением согласия Сторон заключить Договор на условиях, в порядке и объёме, изложенных в Оферте.

1.4. Договор считается заключённым с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных Офертой, и означает безоговорочное принятие всех условий без изъятий или ограничений на условиях присоединения.

#### Термины и определения

Договор – текст настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путём совершения конклюдентных действий.

Конклюдентные действия – поведение, выражающее согласие заключить договор, в том числе оплата Услуг.

Сайт Исполнителя – <https://spicastar.ru/>

Стороны – Исполнитель и Заказчик.

Услуга – информационно-консультативные услуги (составление натальной карты, астрологическая консультация и иные аналогичные услуги), оказываемые Исполнителем. Услуга является результатом интеллектуальной, творческой деятельности, основана на субъективном мнении Исполнителя, не имеет формальных критериев качества, не подлежит проверке на достоверность, не является предсказанием и не гарантирует наступления каких-либо событий. Любое мнение Заказчика о качестве Услуги является субъективным и не может служить основанием для предъявления претензий.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик – оплатить их.

2.2. Наименование, объём, порядок и условия оказания Услуг определяются при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на Сайте Исполнителя.

2.3. Исполнитель является самозанятым лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ). Услуги оказываются Исполнителем лично.

2.4. Акцепт Оферты выражается в совершении конклюдентных действий, в частности:

заполнении заявки на Сайте;

сообщении сведений по телефону, электронной почте;

оплате Услуг.

2.5. Договор считается заключённым с момента получения Исполнителем полной оплаты стоимости Услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Услуги в сроки согласно условиям Договора. Качество Услуги определяется исключительно Исполнителем. Заказчик принимает результат как есть.

3.1.2. Сформировать и передать Заказчику электронный чек в порядке статьи 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

3.1.3. В случае утраты права на применение НПД уведомить Заказчика и прекратить оказание Услуг с возвратом уплаченной суммы за вычетом фактически понесённых расходов.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Предоставить достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.

3.2.2. Своевременно оплатить Услуги.

3.2.3. В течение 1 (одного) часа с момента направления Исполнителем результата Услуги проверить факт получения результата. При отсутствии в указанный срок уведомления о

технической неполученности результата (недоступность ссылки, невозможность открыть файл) Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком. Претензии по содержанию, качеству, объёму, субъективному восприятию не принимаются.

### 3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Запрашивать дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг. При непредоставлении – приостановить оказание Услуг или отказаться от Договора с удержанием фактически понесённых расходов.

### 3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения Договора до момента начала оказания Услуг, уплатив Исполнителю фактически понесённые расходы. После начала оказания Услуг (которым признаётся момент получения Исполнителем оплаты и приступления к работе) отказ от Договора не допускается, а уплаченная сумма возврату не подлежит.

3.4.2. Заказчик подтверждает, что все условия Договора ему понятны, он принимает их без оговорок, осознаёт субъективный характер Услуги и отсутствие у неё формальных критериев качества, а также то, что после направления результата Услуга считается оказанной надлежащим образом и возврат денежных средств невозможен.

## 4. Цена и порядок расчётов

4.1. Стоимость Услуг определяется на Сайте или в заявке. Все расчёты производятся в безналичном порядке. Оплата считается полной и безотзывной.

## 5. Порядок оказания услуг и приёмки

5.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуги немедленно после получения оплаты.

5.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент направления Исполнителем результата на адрес электронной почты, указанный Заказчиком. Момент направления фиксируется автоматически.

5.3. В течение 1 (одного) часа с момента направления Заказчик вправе уведомить Исполнителя о технической неполученности результата (недоступность ссылки, невозможность открыть файл). В этом случае Исполнитель обязуется устранить техническую проблему в разумный срок. По истечении указанного часа Услуга считается принятой без замечаний. Претензии по содержанию, качеству, объёму (за исключением явного несоответствия заказанному наименованию) не принимаются.

## 6. Возврат денежных средств

6.1. Порядок и случаи возврата денежных средств регулируются Положением о порядке возврата денежных средств за неоказанные платные услуги, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора и размещено на Сайте Исполнителя.

6.2. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с указанным Положением и согласен с его условиями.

## 7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Заполняя форму заявки и осуществляя оплату, Заказчик даёт согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в целях, связанных с заключением и исполнением Договора. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

7.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется без получения отдельного письменного согласия на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Заказчик).

## 8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

недостоверность информации, предоставленной Заказчиком;

субъективное восприятие Заказчиком оказанной услуги;

невозможность оказания услуги по причинам технических сбоев, действий третьих лиц, форс-мажора;

любые последствия, связанные с использованием результата Услуги.

8.3. Все споры подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту жительства Исполнителя. Заказчик, акцептуя Оферту, соглашается с данной подсудностью.

## 9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности при наличии обстоятельств непреодолимой силы, включая сбои в работе интернет-связи, почтовых сервисов, действия хакеров.

9.2. При наступлении таких обстоятельств Сторона обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

## 10. Изменение и прекращение Договора

10.1. Исполнитель вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке, публикуя изменения на Сайте. Изменения применяются к договорам, заключённым после даты публикации.

10.2. Договор действует до полного исполнения обязательств.

## 11. Реквизиты Исполнителя

Байков Артем Викторович

ИНН: 616898885470

Адрес для направления юридически значимой корреспонденции: e-mail:  
spicastar.artem@gmail.com

Адрес места жительства (регистрации) не указывается в целях защиты персональных данных Исполнителя в соответствии со статьей 19 Гражданского кодекса РФ.

E-mail: [spicastar.artem@gmail.com](mailto:spicastar.artem@gmail.com)