

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «ЭНВАЙРО» от 04.08.2025

Начало действия: 04.08.2025

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки Персональных данных, которые (наименование организации – оператора) может получить в процессе использования сайта (servis.atm) (далее – Сайт) при заказе товаров, работ и услуг посредством заполнения форм на Сайте, а также в ходе исполнения договоров, заключенных с ООО «ЭНВАЙРО».

1.2. Действие Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, хранению, извлечению, использованию, передаче, распространению, передаче, обезличиванию, блокированию, удалению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.3. Правовые основания обработки Персональных данных:

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

договоры, заключаемые с ООО «ЭНВАЙРО» в отношении товаров, работ и услуг, информация о которых размещена на Сайте

согласие Клиентов на обработку персональных данных

2. Термины

2.1. Оператор(мы) – ООО «ЭНВАЙРО» (ИНН: 6658428220, ОГРН: 1136658006363, юр. адрес: 620041, Свердловская область, город Екатеринбург, Основинская ул., д. 8, офис 77), осуществляющее обработку персональных данных Клиентов.

2.2. Клиент - физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных, заключающее договор с Оператором персональных данных, использующее Сайт или средства связи с целью заказа, приобретения, оплаты товаров, работ и услуг ООО «ЭНВАЙРО» для личных нужд или для третьих лиц (работодателя, заказчика и т.п.);

2.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к Клиенту.

3. Какую персональную информацию мы обрабатываем и в каких целях?

3.1. Мы обрабатываем персональные данные в объеме, достаточном для целей обработки, а именно:

Иные Персональные данные (в том числе биометрические) мы не запрашиваем и не обрабатываем.

Мы не собираем сведения о банковских реквизитах. При оплате посредством технологии эквайринга, все банковские данные получаются и передаются нами платежной системе в зашифрованном виде. Выбирая способ оплаты с применением технологии эквайринга, Клиент соглашается с обработкой его персональных данных платежной системой.

Фамилия, имя и отчество Клиента в целях приёма и обработки заявок через форму, размещенную на Сайте, сбора обратной связи, заключения договоров и исполнения обязательств по договорам продажи товаров, выполнения работ, оказания услуг;

Контактный номер телефона Клиента: в целях осуществления связи с Клиентом, приёма заявок через форму, размещенную на Сайте, сбора обратной связи, заключения договоров и исполнения обязательств по договорам, чеков, счетов на оплату;

Адрес электронной почты Клиента: в целях осуществления связи с Клиентом, приёма заявок через форму, размещенную на Сайте, сбора обратной связи, заключения договоров и исполнения обязательств по договорам, чеков, счетов на оплату;

Город (адрес места нахождения Клиента): в целях осуществления связи с Клиентом, приёма заявок через форму, размещенную на Сайте, сбора обратной связи, заключения договоров и исполнения обязательств по договорам, чеков, счетов на оплату;

3.2. Мы не проверяем правильность сведений, указанных Клиентом на Сайте, а также не сопоставляем их между собой и с другими данными, имеющимися у нас, не проверяем относимость их к конкретному лицу. Ответственность за достоверность сведений несет Клиент.

4. Принципы обработки Персональных данных

4.1. Мы обрабатываем Персональные данные в соответствии с принципами, установленными статьей 5 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Подробнее о каждом из них:

4.2. Принцип законности - обрабатываем персональные данные в строгом соответствии с действующим законодательством РФ;

4.3. Принцип достаточности - обрабатываем лишь те персональные данные, которые действительно необходимы для исполнения обязательств по договорам с Клиентами и для целей их обработки

4.4. Принцип определенности и целенаправленности - обрабатываем персональные данные в конкретных, заранее определенных целях. Не допускаем обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора. Не допускаем объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

4.5. Принцип срочности - обрабатываем персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей мы уничтожаем или обезличиваем персональные данные

4.6. Принцип актуальности - обеспечиваем точность и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки, принимаем необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

4.7. Принцип добровольности - обрабатываем персональные данные только после получения согласия Клиента, данного им свободно, своей волей и в своем интересе.

5. Как мы защищаем Персональные данные?

5.1. Ограниченный доступ. Обработка персональных данных осуществляется в автоматизированном режиме, в связи с чем доступ к ней физических лиц ограничен. Если такой доступ понадобится, то он предоставляется только тем сотрудникам Оператора персональных данных, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач в рамках исполнения

обязательств по договорам с Клиентом или для информирования Клиента об условиях таких договоров.

5.2. Соблюдение правил. Для защиты и обеспечения конфиденциальности персональных данных сотрудники Оператора персональных данных строго соблюдают все установленные правила и процедуры обработки Персональных данных, а также следуют всем техническим и организационным мерам безопасности

5.3. Технические меры безопасности. Мы внедрили достаточные технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Персональные данные Клиента защищены на всех этапах их обработки.

6. Какие действия мы совершаем с вашими Персональными данными

6.1. После того, как Клиент согласился с условиями Политики обработки персональных данных при заполнении формы на Сайте, полученные данные автоматически передаются уполномоченным сотрудникам Оператора, имеющим допуск к обработке персональных данных.

Операторы вправе поручить обработку Персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

6.2. Оператор собирает, записывает, систематизирует, хранит, использует персональные данные Клиента в установленных целях.

6.3. Персональные данные Клиента хранятся на территории Российской Федерации в течение времени, необходимого для достижения цели, для которой они были собраны, а именно до наступления одного из следующих обстоятельств:

до момента ликвидации юридического лица -- Оператора

до момента получения от Клиента заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных

Иной срок хранения персональных данных может применяться при необходимости соблюдения требований законодательства и нормативных актов

По достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также при получении соответствующего заявления от Клиента мы уничтожаем или обезличиваем персональные данные

7. Права Субъектов персональных данных

7.1. Любой Клиент вправе:

получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, указанной в пункте 7 статьи 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

требовать от Оператора уточнения персональных данных, в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации оператором, а их обработка прекращается

требовать удаления персональных данных

отзывать согласие на обработку персональных данных в любое время

иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации

7.2. Порядок реализации прав. Все запросы Клиент должен направить в адрес ООО «ЭНВАЙРО» заказным письмом с описью вложений по почтовому адресу: 620041, г. Екатеринбург, ул. Основинская, 8, БЦ «Основа-центр», офис 77 или на электронную почту: .

ООО «ЭНВАЙРО» рассматривает запрос и направляет ответ в сроки, установленные законом, а в случае их отсутствия, в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

8. Обязанности Оператора персональных данных

Оператор персональных данных обязан:

использовать персональные данные Клиента исключительно для целей, указанных в Политике;

обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять их разглашение любыми способами;

получить согласие Клиента на обработку персональных данных;

предоставлять Клиенту по его запросу информацию, касающуюся обработки персональных данных, указанную в пункте 7 статьи 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или неточных персональных данных (в том числе по запросу Клиента), устранить выявленные нарушения в соответствии с порядком и сроками, установленными Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

немедленно прекратить обработку персональных данных и уничтожить или обезличить соответствующие персональные данные в случае достижения целей обработки персональных данных.

9. Опубликование Политики и внесение в нее изменений

9.1. Мы своевременно публикуем Политику обработки персональных данных, в том числе на своей странице в ИТС «Интернет» (), а также знакомим с ней Клиентов перед направлением последними заявки на получение обратной связи или оформлением заказа путем проставления галочки в специальном поле (в случае заполнения формы на Сайте) или перед предоставлением данных путем подписания согласия на обработку персональных данных в бумажном виде.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику обработки персональных данных в любое время без согласия Клиента. Каждая новая редакция заменяет предыдущую. Любые изменения вступают в силу с даты опубликования на Сайте, если иная дата не указана в тексте новой редакции» или «с даты, указанной в новой редакции.

9.3. Использование Клиентом Сайта после внесения любых изменений в Политику означает полное и безоговорочное принятие им этих изменений.