



АНАПА ПАТИО

— HOTEL & RESORT —

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

ДОРОГИЕ ГОСТИ!

Благодарим вас за интерес, проявленный к нашему отелю, и делаем все возможное, чтобы ваше пребывание у нас было максимально комфортным и приятным. Мы всегда рады видеть вас в числе наших гостей. Надеемся, что здесь вы найдете всю необходимую информацию о нашем отеле и непременно выберете его для отдыха в следующий раз!

В целях наилучшего обслуживания и обеспечения безопасных условий вашего проживания, мы хотели бы напомнить о некоторых правилах, установленных в нашем отеле:

1. Заселение в отель осуществляется на основании предъявления удостоверяющих личность документов, указанных в Приказе МВД РФ от 23.10.2005 г. «Об утверждении инструкции о применении правил регистрации и снятия граждан с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ», ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» № 109-ФЗ от 18.07.2006г.
2. Расчетный час в отеле — 12:00 (день заезда 14:00, день отъезда до 12:00). Вам необходимо произвести окончательный расчет за проживание и другие услуги, оказанные отелем. До 12 часов сдать имущество номера горничной и ключи на ресепшен. Если вы желаете изменить дату или время выезда, сообщите об этом на ресепшен не позднее, чем за сутки до планируемого отъезда. Проживание будет продлено при наличии свободных мест.
3. Поздний выезд допускается при наличии свободных номеров. В этом случае оплачивается: не более 6 часов после расчетного часа – взимается почасовая оплата по действующим тарифам отеля, от 6 до 12 часов после расчетного часа — плата за половину суток, от 12 до 24 часов после расчетного часа — плата за полные сутки. Для этого вам необходимо обратиться к дежурному администратору за сутки до отъезда.
4. В случае отказа от оплаченного номера, возврат суммы за услуги осуществляется за вычетом фактических затрат отеля.
5. Если вы решили сократить период пребывания в отеле по определенным причинам, вам необходимо обратиться к дежурному администратору в период с 9:00 до 18:00.
6. В целях сохранности своего имущества не рекомендуем передавать свои карты гостя и ключи, полученные при поселении на ресепшен, посторонним лицам. Карту гостя храните до своего отъезда. Она является пропуском на территории отеля. В случае утраты карты гостя или ключа сразу сообщите об этом дежурному администратору.

7. Позаботьтесь о сохранности ваших ценных вещей и денежных средств. К вашим услугам сейфовая ячейка в номере. За сохранность ценных вещей, оставленных в номере, администрация отеля ответственности не несет.
8. Если вы желаете пригласить гостей, не проживающих в отеле, то ваши гости имеют право находиться на территории отеля до 23:00. При вашем желании и наличии свободных мест, они могут остаться. Для этого необходимо зарегистрироваться у администратора и произвести оплату за проживание.
9. Чтобы не создавать неудобств другим проживающим, просим соблюдать тишину в период с 23:00 — 07:00, не проводите шумные и увеселительные мероприятия, приглушайте звук своих телевизоров.
10. Изменение интерьеров в номерах и холлах отеля без разрешения администрации недопустимо. За порчу имущества отеля, находящегося в номерах и на территории, с виновного взыскивается рыночная стоимость указанного имущества или стоимость по действующим тарифам отеля.
11. Если после очередной уборки и смены постельного белья и полотенец вы обнаружили отсутствие какой-либо единицы белья, убедительно просим в течении 30 минут с момента уборки сообщить об этом дежурному администратору. В противном случае считается, что у вас нет претензий по комплектации белья.
12. Запрещено размещаться с животными и птицами.
13. На территории отеля действует неохраемая стоянка автотранспорта под видеонаблюдением (при наличии мест).
14. Просим вас соблюдать инструкцию пожарной безопасности, которая находится в номере.
15. При возникновении вопросов и проблем, связанных с обслуживанием и проживанием в отеле, пожалуйста, обращайтесь в любое время суток к дежурному администратору.

**Все сотрудники нашего отеля будут рады вам помочь!
Желаем приятного отдыха!**