

Политика конфиденциальности интернет-сайта «neboburo.ru» и поддоменных ресурсов (далее по тексту – Политика).

1. Термины

1.1. Личная информация- информация, которая идентифицирует Пользователя интернет-сайта «neboburo.ru» и поддоменных ресурсов (далее – Сайт) или может быть связана с информацией, которая идентифицирует Пользователя Сайта. К личной информации относится информация об имени, адресе, номер телефона.

1.2. Персональная информация (персональные данные)- любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая передается Зарегистрированным пользователем при создании учетной записи на Сайте, оставлении заявки на Сайте, а также информация, которая получена от при применении файла cookie при посещении Сайта.

1.3. Обработка персональных данных– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Субъект персональных данных- любое физическое лицо, которое предоставило свои персональные данные при составлении заявки на Сайте, либо иным образом передало свою персональную и личную информацию при посещении Сайта, используя сервисы Сайта (далее – Клиент/Пользователь).

2. Общая информация об операторе, осуществляющем обработку персональных данных, целях и способах обработки персональных данных оператором

2.1. Получение, хранение и обработка персональной информации и персональных данных осуществляется ИП Бонь Дмитрий Александрович (далее именуемое в том числе «Администрация Сайта») (ИНН 616113926011, ОГРНИП 322619600197993), которое является оператором в соответствии с подп.3 п.4 ст. 9 ФЗ «О персональных данных».

2.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ИП Бонь Дмитрий Александрович осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Срок обработки, хранения персональных данных оператором не определен и действует до обращения пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных в порядке пункта 6.1. настоящей Политики, либо до фактического прекращения использования персональных данных для целей указанных в пункте 2.4. настоящей Политики. После истечения срока обработки, хранения персональных данных обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

2.4. Цель получения и обработки личных и персональных данных:

- проведение маркетинговых и аналитических работ по пониманию потребностей Клиентов Сайта и предоставлению информации о продуктах и услугах ИП Бонь Дмитрий Александрович, а также товарах работах и услугах наших партнёров — дизайнеров и иных Продавцов товаров, работ, услуг (ТРУ);
- предоставление Клиентам товаров, работ и услуг, размещаемых на Сайте;
- обеспечение взаимодействия Пользователя Сайта с дизайнерами, экспертами, поставщиками товаров и другими Пользователями Сайта, сбора и анализа данных об обращениях Пользователя, факторов и критериев выбора дизайнера и (или) иного Продавца ТРУ;
- информирования Клиентов о товаре, работе и услуге, включая размещение отзывов о товаре, работе, услуге, дизайнере и (или) ином Продавце ТРУ;
- выполнение запросов Клиентов на товары, работы или услуги, из каталога товаров, работ и услуг, размещенных на Сайте;
- сбора и анализа информации о действиях Пользователя на Сайте, включая посещение Пользователем сервисов, страниц представленных на Сайте товаров, работах, услугах, интерьеров, получения иной информации для персонализации предложения для зарегистрированных на сайте Пользователей;
- поддержка сервисов и бизнес-функций, таких как предотвращение мошенничества, маркетинг и юридические функции;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- защита безопасности и целостности веб-сайта и его сервисов;

2.5. Пользователь в любое время вправе запросить и получить сведения о применяемых ИП Бонь Дмитрий Александрович способах обработки персональных данных, объемах, сроках обработки и хранения и других данных предусмотренных Федеральным Законом №152 “О персональных данных”, а также отозвать согласие на обработку своих персональных данных, в случае направления официального уведомления.

3. Способы передачи персональной и личной информации.

3.1. Администрация Сайта получает персональную информацию от Пользователей посредством совершения ими следующих действий:

3.1.1. Создание заявки на консультацию и заказ обратного звонка на Сайте:

При создании заявки, Клиент вводит персональные данные: ФИО, номер телефона или адрес электронной почты;

Клиент в любое время имеет возможность обновить свою личную информацию, включая контактную информацию.

3.1.2. Оформление предварительной заявки на товары, работы и услуги Продавца ТРУ, размещенные на Сайте: Если Пользователь (Клиент) оформляет предварительную заявку на приобретение отдельных товаров, работ и услуг, размещенных на Сайте, Администрация Сайта может попросить пользователя сообщить следующие данные: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (номер и серия паспорта, когда и кем выдан паспорт); адрес местонахождения; номер телефона; адрес электронной почты.

По запросу Продавца ТРУ, Администрация Сайта вправе запросить у Клиента дополнительную информацию связанную с исполнением заказа и заключением договора (например, паспортные данные).

3.1.3. Заполнение на Сайте различных форм, заявок, анкет, комментариев, рецензий и откликов.

3.1.4. Передача информации другими способами, например, с использованием ресурса Google Аналитика, Яндекс.Метрика;

3.2. ИП Бонь Дмитрий Александрович также получает информацию из других источников в целях улучшения персонализации услуг Сайта, предотвращения незаконных и мошеннических действий.

3.3. ИП Бонь Дмитрий Александрович также вправе получать информацию о действиях Пользователей на Сайте: например, используя такие технологии, как файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании Сайта. Используемые файлы cookie предоставляют соответствующую информацию об использовании Пользователем Сайта. Веб-маяки позволяют узнать, была ли посещена определенная страница, было ли открыто электронное письмо или были ли эффективны рекламные баннеры на Сайте и сайтах партнеров.

3.4. Для предотвращения мошеннических операций представленные данные в целях скоринга (проверки благонадежности) могут быть переданы партнёрам ИП Бонь Дмитрий Александрович.

4. Права и обязанности ИП Бонь Дмитрий Александрович и Пользователей при обмене и передаче персональных данных

4.1. Администрация Сайта несет ответственность за обеспечение соблюдения Политики конфиденциальности.

4.2. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

4.3. Сбор информации и персональных данных осуществляется только с согласия Пользователей.

4.4. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку Администрацией Сайта и их передачу третьим лицам, в целях исполнения ИП Бонь Дмитрий Александрович или его партнёрами своих обязательств в соответствии с заключенными договорами, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг Продавцов ТРУ.

4.5. В целях удобства пользования Сайтом полученные от Клиента данные могут быть использованы для предзаполнения данных при оформлении различных форм, заявок, опросников и анкет. Если Клиент не согласен с таким предзаполнением данных, то он вправе направить обращение к Администрации Сайта по адресу nebo.buro@yandex.ru

4.6. Пользователь в любое время может связаться с Администрацией Сайта по любому вопросу, входящему в круг её компетенции. Способы связи перечислены в разделе «Контакты». В случае если запрашиваемая информация относится к предоставленной работе, услуге, либо товару партнёра ИП Бонь Дмитрий Александрович, Пользователь

будет направлен на сайт партнёра, либо ему будут предоставлены контактные данные этого партнёра.

4.8. Ограничения на передачу личной и персональной информации:

4.8.1. ИП Бонь Дмитрий Александрович не вправе продавать, или сдавать в аренду личную информацию и персональные данные Пользователей. ИП Бонь Дмитрий Александрович вправе передавать личную информацию в ограниченных обстоятельствах, таких как исполнение обязательств перед своими партнёрами, когда это требуется по закону, или с согласия Пользователя.

4.8.2. В случае реорганизации (слияния, разделения, выделения) ИП Бонь Дмитрий Александрович вправе передать личную информацию компании-правопреемнику. К компании-правопреемнику переходят все права и обязанности по соблюдению настоящей Политики и иных соглашений об условиях использования Сайта.

4.8.3. В случае продажи Сайта к приобретателю переходит личная и персональная информация и все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.8.4. ИП Бонь Дмитрий Александрович в целях исполнения своих обязательств перед Пользователями Сайта, а также в целях обеспечения безопасности и технического сопровождения Сайта вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с таким лицом соглашения. В соглашении о передаче персональных данных должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

5. Права и обязанности Пользователей.

5.1. Пользователь вправе запросить и получить сведения об обрабатываемых персональных данных в отношении Клиента, о применяемых ИП Бонь Дмитрий Александрович способах обработки персональных данных, объемах, сроках обработки и хранения и других данных предусмотренных Федеральным Законом №152 “О персональных данных”, а также отозвать согласие на обработку персональных данных. Для этого Клиент должен направить письменный запрос на юридический адрес ИП Бонь Дмитрий Александрович или по адресу электронной почты: nebo.buro@yandex.ru с соответствующей просьбой. В указанном запросе необходимо указать:

— ФИО;

— номер и дату выдачи документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, и сведения о выдавшем его органе;

— номер телефона, адрес электронной почты, используемые при составлении заявки на Сайте;

— суть обращения (получение конкретных сведений об обработке персональных данных, отзыв согласия на обработку персональных данных, прочее);

— подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, по адресу электронной почты nebo.buro@yandex.ru то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

6. Рассылка рекламных сообщений

6.1. Оставляя заявку на Сайте Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», дает свое согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера.

6.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений.

6.3. В случае отказа Пользователя от рассылки рекламных сообщений, Администрация Сайта имеет право направлять сообщения такому Пользователю для информационных целей. Например, сообщения об исполнении заказа (заявки), уведомления об услугах или напоминания, опросы клиентов или отзывы.

7. Обеспечение безопасности личной информации и персональных данных Пользователей

7.1. В случае возникновения у ИП Бонь Дмитрий Александрович подозрений относительно использования учетной записи и иных данных Пользователя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке изменить или сбросить данные такого Пользователя.

7.2. ИП Бонь Дмитрий Александрович несет ответственность за обеспечение безопасности размещенной и хранящейся на серверах личной и персональной информации, связанной с работой Сайта. Администрация Сайта предпринимает разумные меры безопасности, включая физические, административные и технические меры безопасности. Эти меры могут включать способы контроля доступа или другие меры физической безопасности, технологии и политики информационной безопасности, процедуры, помогающие обеспечить надлежащее удаление информации, специальные программные средства.

8. Внесение изменений и дополнений в настоящую Политику, иные условия

8.1. Иные не урегулированные настоящей Политикой права и обязанности сторон при получении, обработке и хранении персональной информации, регулируются действующим российским законодательством и Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. ИП Бонь Дмитрий Александрович оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления Клиентов вносить изменения в настоящую политику, при сохранении основных принципов, условий и требований при получении, обработке и хранении персональных данных установленных законом, в связи с чем, Клиентам рекомендуется регулярно отслеживать изменения в настоящей Политике, размещенной в соответствующих разделах Сайта.

8.3 Продолжение использования Сайта Клиентами после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.