

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание пакета услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя **Шиловой Светланы Олеговны** (ОГРНИП 325508100647005, ИНН 503115585203), именуемого в дальнейшем «**Агент**», адресованным неопределённому кругу лиц (далее — «**Клиент**»), и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

Агент обязуется по поручению и с согласия Клиента, за счёт денежных средств Клиента, оказывать услуги, включающие в себя:

- информационную поддержку предложений организатора(-ов) мероприятий;
- техническое сопровождение;
- организацию доставки приобретённого Клиентом пакета услуг на мероприятия, проводимые третьими лицами.

1.2. В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий лицо или организация, именуемые в дальнейшем «**Клиент**», производят акцепт настоящей оферты путём оплаты услуг в порядке, установленном настоящим договором. В силу пункта 3 статьи 438 ГК РФ оплата услуг признаётся акцептом настоящей оферты и считается равносильной заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.3. Прежде чем совершить акцепт настоящей оферты, Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с её условиями. В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей оферты Клиенту предлагается воздержаться от заключения договора и оплаты услуг.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Публичной оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

«Офера», «Публичная оферта» — публичное предложение Индивидуального предпринимателя Шиловой Светланы Олеговны (ОГРНИП 325508100647005, ИНН 503115585203) о заключении договора возмездного оказания услуг, адресованное неопределённому кругу лиц (любому дееспособному лицу или организации), имеющему намерение приобрести у Агента пакет услуг, связанных с посещением мероприятий, организованных третьими лицами.

«Клиент» — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, либо юридическое лицо, обладающее правом вступать в договорные отношения с Агентом и имеющее намерение, на условиях настоящей Оферты, заказать или приобрести пакет услуг на мероприятия, проводимые третьими лицами.

«Организатор» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, непосредственно осуществляющие организацию и проведение мероприятия.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты. Акцептом признаются действия Клиента, направленные на заключение договора, включая, но не ограничиваясь, оплатой услуг Агента в установленный срок.

«Интернет-сайт», «Консьерж-сайт» — принадлежащий Агенту сайт, размещённый в сети Интернет по адресу: **luxoevent.ru**, представляющий собой каталог предложений пакетов услуг на мероприятия, а также интерфейс для оформления заказов, бронирования, оплаты и доставки пакетов услуг.

«Пакет услуг» — совокупность действий и услуг Агента, включающих, но не ограничиваясь:

- осуществлять подбор мероприятий в соответствии с запросами Клиента;
- подбирать категории мест с учётом наилучшего обзора и предпочтений Клиента;
- производить поиск и бронирование мест на выбранные мероприятия;
- оформлять заказы на участие в мероприятиях;
- организовывать курьерскую доставку приобретённых билетов (в бумажной форме) либо передачу электронных билетов;

- взаимодействовать с Организатором мероприятия для предоставления Клиенту дополнительной информации о сервисах на месте проведения (наличие и условия парковки, питания, иных удобств);
- обеспечивать сопровождение Клиента личным менеджером, включая заказ транспортных услуг (при условии, что такие услуги оплачиваются Клиентом отдельно);
- предоставлять приоритетное право выкупа билетов постоянным клиентам;
- обеспечивать участие Клиента в программах лояльности (бонусы, акции, подарочные сертификаты, приглашения и иные привилегии);
- оказывать иные услуги, согласованные Сторонами в рамках настоящей Оферты.

Пакет услуг может предоставляться в виде бумажного бланка (БСО), оформленного в типографском порядке, либо в форме электронного документа (электронного билета), содержащего уникальный код (штрих-код или QR-код), удостоверяющий право Клиента на посещение мероприятия.

«Предварительный заказ» — заказ на услуги, находящиеся в брони у Организатора, который будет оформлен Агентом автоматически после появления услуги в продаже при условии полной предварительной оплаты Клиентом.

«Заказ» — оформленное через Интернет-сайт поручение Клиента Агенту на подбор, бронирование, приобретение и доставку пакета услуг для посещения выбранного мероприятия.

«Услуга», «Носитель информации» — документ в бумажной или электронной форме, содержащий код, подтверждающий право на посещение мероприятия.

«Мероприятие» — культурно-зрелищное, спортивное или иное событие (спектакль, концерт, выставка, фестиваль, шоу, соревнование, квест и т.п.), посещение которого возможно по предъявлении бланка строгой отчётности или электронного билета.

«Агент» — Индивидуальный предприниматель **Шилова Светлана Олеговна**, действующий через сайт **luxoevent.ru**, выполняющий поручения Клиента по бронированию, приобретению и доставке пакетов услуг.

«Аннулирование» — отмена Заказа с автоматическим возвратом билетов в свободную продажу. В случае неоплаты заказа в течение 15 минут с момента его оформления (при выборе оплаты банковской картой) он аннулируется автоматически.

«Бронь» — оформленный Заказ, ожидающий оплаты Клиентом.

«Договор оказания услуг» — договор, заключённый на условиях настоящей Оферты между Агентом и Клиентом, в соответствии с которым Агент оказывает услуги по организации досуга и сопутствующие услуги, а Клиент оплачивает вознаграждение Агента в размере, установленном Оферты, но не менее 10 % от стоимости пакета услуг.

«Система» — автоматизированная программно-аппаратная платформа, используемая Агентом для приёма, обработки и сопровождения заказов.

«Стороны» — Агент и Клиент совместно.

«Специальный договор» — соглашение между Клиентом и Агентом, заключённое на условиях, отличных от настоящей Оферты.

3. Предмет Публичной оферты

3.1. В рамках настоящей Публичной оферты Индивидуальный предприниматель Шилова Светлана Олеговна (ОГРНИП 325508100647005, ИНН 503115585203), именуемый в дальнейшем «Агент», предлагает неопределённому кругу лиц (Клиентам) заключить договор возмездного оказания услуг, предметом которого является организация и обеспечение доступа Клиента к мероприятиям, проводимым третьими лицами (Организаторами), путём предоставления комплекса посреднических, организационных и сопутствующих услуг.

3.2. По поручению и за счёт денежных средств Клиента Агент обязуется:

- осуществлять подбор мероприятий в соответствии с запросами Клиента;
- подбирать категории мест с учётом наилучшего обзора и предпочтений Клиента;
- производить поиск и бронирование мест на выбранные мероприятия;
- оформлять заказы на участие в мероприятиях;

- организовывать курьерскую доставку приобретённых билетов (в бумажной форме) либо передачу электронных билетов;
- взаимодействовать с Организатором мероприятия для предоставления Клиенту дополнительной информации о сервисах на месте проведения (наличие и условия парковки, питания, иных удобств);
- обеспечивать сопровождение Клиента личным менеджером, включая заказ транспортных услуг (при условии, что такие услуги оплачиваются Клиентом отдельно);
- предоставлять приоритетное право выкупа билетов постоянным клиентам;
- обеспечивать участие Клиента в программах лояльности (бонусы, акции, подарочные сертификаты, приглашения и иные привилегии);
- оказывать иные услуги, согласованные Сторонами в рамках настоящей Оферты.

3.3. По договорам, заключаемым Агентом от имени и в интересах Клиента с Организатором мероприятия (п. 3.2 настоящей Оферты), стороной, ответственной за фактическое проведение мероприятия и надлежащее оказание основной услуги (проведение мероприятия), является исключительно Организатор.

3.4. Агент действует как посредник (консьерж-сервис), исполняющий поручение Клиента, и не является организатором или соорганизатором мероприятия. Агент не несёт ответственности:

- за фактическое проведение мероприятия, его качество, соответствие заявленным условиям, а также за изменение программы, даты, времени или места проведения мероприятия;
- за действия или бездействие Организатора и иных лиц, привлечённых им к проведению мероприятия;
- за ограничение доступа Клиента к мероприятию по обстоятельствам, не зависящим от Агента (включая, но не ограничиваясь, нарушением правил поведения на мероприятии, отказом в допуске по соображениям безопасности, изменением законодательства или введением ограничительных мер).

3.5. Все обязательства Агента перед Клиентом ограничиваются объёмом услуг, прямо указанным в настоящей Офере и подтверждённым акцептованным заказом. Любые иные услуги могут быть оказаны только на основании отдельного соглашения (специального договора) между Агентом и Клиентом.

4. Порядок и условия акцепта

4.1. Клиент подтверждает, что до совершения действий, указанных в настоящем разделе, он внимательно ознакомился с условиями настоящей Публичной оферты, а также с иными обязательными правилами и документами, указанными в приложениях к ней. Совершая оплату услуг Агента или совершая иные действия, указанные в пункте 4.3 настоящей оферты, Клиент подтверждает, что условия оферты ему полностью понятны и принимаются им в полном объёме без каких-либо оговорок, изъятий или условий.

4.2. В случае, если от имени Клиента действует его представитель, Клиент обязуется подтвердить полномочия такого представителя посредством письменного или электронного сообщения (в том числе по электронной почте). Все действия и/или бездействие представителя, совершенные в пределах предоставленных полномочий, считаются совершенными самим Клиентом. Агент не несёт ответственности за действия третьих лиц, выдающих себя за представителей Клиента, при отсутствии своевременного письменного уведомления о таких обстоятельствах.

4.3. Акцепт настоящей Публичной оферты совершается Клиентом путём совершения одного или нескольких из следующих действий:

- а) оформления Заказа на Интернет-сайте Агента;
- б) внесения оплаты Заказа любым предусмотренным оферты способом;
- с) фактического использования оформленного Заказа (билета, пакета услуг) для получения услуги по посещению мероприятия.

4.4. Моментом заключения договора между Агентом и Клиентом считается момент совершения первого из действий, указанных в пункте 4.3 настоящей оферты.

4.5. Совершение любого из действий, указанных в пункте 4.3 настоящей оферты, признаётся Сторонами полным и безоговорочным акцептом оферты и равнозначно заключению письменного

договора возмездного оказания услуг в соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.6. При оформлении Заказа через Интернет-сайт Агента, неисполнение Клиентом обязанности по его оплате в установленный срок влечёт прекращение действия акцепта и автоматическое аннулирование Заказа.

4.7. Получение оформленного и оплаченного в безналичном порядке Заказа осуществляется:

- по адресу, указанному Агентом, либо
- путём направления электронного билета на адрес электронной почты Клиента, после поступления всей причитающейся Агенту суммы денежных средств, но не позднее чем за один час до начала мероприятия.

4.8. При оформлении Заказа через Интернет-сайт Агента Клиенту предоставляется идентификационный номер Заказа, направляемый на контактный номер телефона или адрес электронной почты, указанные при оформлении заказа. Идентификационный номер является доказательством оформления Заказа и используется при его получении.

4.9. Заказ считается исполненным Агентом в части оказания дополнительных услуг с момента его оплаты Клиентом, вне зависимости от того, воспользовался ли Клиент соответствующими услугами.

4.10. После акцепта настоящей оферты Клиент не вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей офертой.

4.11. Агент вправе отказать в оказании услуг в одностороннем порядке в случае, если:

- действия Клиента нарушают требования законодательства РФ;
- Клиент предоставляет заведомо недостоверные сведения;
- заказанные услуги невозможно оказать по причинам, возникшим по вине Клиента.

4.12. В случае технических сбоев в работе Интернет-сайта или платёжных сервисов момент акцепта определяется по данным автоматизированной системы Агента, которые имеют приоритет перед иными доказательствами.

4.13. До совершения акцепта настоящей оферты Клиент обязан убедиться, что все условия ему понятны, и он принимает их в полном объёме. Несогласие с условиями оферты является основанием для отказа от её акцепта.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права Клиента

Клиент вправе:

а) самостоятельно, из открытых источников, получать информацию о мероприятиях, стоимости их посещения, а также об иных услугах, оказываемых Агентом в связи с организацией посещения мероприятий, и принимать решение о заказе путём полного и безоговорочного акцепта условий настоящей Оферты;

б) получать от Агента информацию, имеющуюся в его распоряжении в рамках полномочий, о правилах посещения мероприятий, доступных категориях мест, стоимости услуг и других существенных условиях, посредством сети Интернет, телефонного звонка или иных способов, указанных на Интернет-сайте Агента;

в) самостоятельно выбирать способ оплаты заказа из числа предусмотренных настоящей Оферты, при условии предварительного ознакомления с правилами и условиями проведения платежа;

г) направлять Агенту отзывы, предложения и претензии о работе, по контактным данным, размещённым на Интернет-сайте;

д) при наличии предусмотренных законодательством оснований — требовать возврата денежных средств и/или замены услуги в порядке, установленном настоящей Оферты и законодательством РФ.

5.2. Обязанности Клиента

Клиент обязан:

- а) до оформления заказа ознакомиться с условиями настоящей Оферты, иными обязательными правилами и документами, размещёнными на Интернет-сайте Агента, и принять их;
- б) самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, правил и процедур оформления заказов на Интернет-сайте Агента;
- в) соблюдать условия настоящей Оферты, правила, размещённые на Интернет-сайте Агента, и условия заключённых договоров;
- г) произвести полную оплату заказа до момента его получения;
- д) ознакомиться с возрастными и иными ограничениями конкретного мероприятия (включая условия допуска несовершеннолетних), а также обеспечить соблюдение таких ограничений. В случае нарушения данных правил Клиент несёт полную ответственность и соглашается с возможностью отказа в доступе на мероприятие без возврата денежных средств;
- е) при оформлении заказа проверить всю указанную в нём информацию, включая дату, время, место проведения мероприятия, категорию мест, данные посетителей и иные существенные условия. Некорректное оформление заказа по вине Клиента не является основанием для предъявления претензий к Агенту;
- ж) при оформлении заказа на мероприятие с именными билетами предоставить достоверную информацию о каждом посетителе (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, fan-ID для спортивных мероприятий). Если заказ оформляется для третьего лица, он должен быть оформлен на имя такого лица. На входе на мероприятие необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность;
- з) в случае отказа Клиента от предоставления данных, предусмотренных подпунктом «ж» настоящего пункта, Агент вправе аннулировать заказ с удержанием штрафа в размере 50 % стоимости заказа;
- и) обеспечить наличие и сохранность билетов (бумажных или электронных) и иных носителей информации, подтверждающих право посещения мероприятия, а также соблюдение правил их использования.

5.3. Права Агента

Агент вправе:

- а) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями настоящей Оферты отказать в заключении договора;
- б) требовать от Клиента исполнения обязательств по оплате заказа и соблюдения иных условий Оферты и договоров;
- в) отказать в заключении договора при несогласии Клиента с положениями настоящей Оферты, а также при выявлении недостоверных данных;
- г) приостанавливать или ограничивать работу Интернет-сайта для проведения плановых и внеплановых технических, профилактических или модернизационных работ, устранения ошибок и предотвращения несанкционированного доступа;
- д) изменять стоимость оказываемых услуг в одностороннем порядке в пределах, допускаемых законодательством;
- е) при нарушении Клиентом условий оплаты заказа — отказать в выдаче билетов или аннулировать заказ;
- ж) аннулировать заказ при непоступлении оплаты в установленный срок, предоставлении Клиентом недостоверных данных, а также при иных нарушениях условий Оферты;
- з) заменять приобретённые Клиентом билеты на билеты аналогичной или более высокой категории без доплаты. При отсутствии билетов аналогичной или более высокой категории — заменить их на билеты более низкой категории с возвратом разницы в цене;
- и) при оплате заказа после истечения срока бронирования (30 минут, если иное не согласовано с Агентом) заменить категорию мест на доступную в момент оплаты;
- к) устанавливать дополнительные условия обслуживания и предоставления услуг для отдельных категорий мероприятий, в том числе для спортивных событий, концертов повышенного спроса и т.п.

5.4. Обязанности Агента

Агент обязан:

- а) предоставить Клиенту полную и достаточную в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации информацию о мероприятии (мероприятиях), об Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах в рамках настоящей Оферты, включая инструкции по оформлению, оплате и получению заказа. Стороны признают, что полной и достаточной считается информация, размещенная на Интернет-сайте Агента, а также направленная Клиенту любыми иными средствами связи, указанными в настоящей Оферте;
- б) передать Клиенту оформленный и оплаченный заказ (билеты и/или пакет услуг) не позднее чем за 2 (два) часа до начала мероприятия, если иные сроки не согласованы Сторонами в письменной или электронной форме;
- в) обеспечивать обработку и защиту персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ и Политикой обработки персональных данных Агента, не использовать их в целях, не соответствующих условиям настоящей Оферты;
- г) по запросу Клиента, в пределах имеющейся информации и компетенции, предоставлять сведения о правилах посещения мероприятия, ограничениях и особенностях допуска, а также о дополнительных сервисах, доступных на месте проведения мероприятия;
- д) при наличии объективных препятствий, не зависящих от Агента (включая действия/бездействие Организатора, форс-мажорные обстоятельства, технические сбои), незамедлительно уведомить Клиента о таких обстоятельствах с указанием возможных способов урегулирования ситуации.

5.5. Ограничение ответственности Агента

Агент не несёт ответственности:

- а) за работоспособность, скорость и защищённость каналов связи, используемых Клиентом для обращения к Интернет-сайту Агента, передачи данных или оплаты заказа, а также за сбои, задержки или иные неполадки, возникшие по причинам, не зависящим от Агента;
- б) за ошибки и неточности, допущенные Клиентом при оформлении заказа (включая, но не ограничиваясь, указанием некорректных данных о посетителях, выборе даты, времени, категории мест и способа получения заказа);
- в) за действия или бездействие Организатора мероприятия, в том числе за перенос, отмену, изменение программы, места или времени проведения мероприятия, ограничение доступа или иные обстоятельства, препятствующие посещению мероприятия по причинам, не зависящим от Агента;
- г) за невозможность исполнения обязательств в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ как обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

6. Порядок совершения платежей

6.1. Передача Клиенту заказа (включая билеты, электронные билеты, пакет услуг и иные документы) осуществляется только после его полной оплаты.

6.2. Стоимость услуг Агента определяется в соответствии с правилами ценообразования, размещёнными на Интернет-сайте Агента, и указывается в российских рублях. Клиент производит оплату услуг безналичным способом через Интернет-сайт Агента в российских рублях, если иное прямо не предусмотрено настоящей Оферты или отдельным соглашением Сторон.

6.3. Актуальная информация о доступных способах оплаты размещена на Интернет-сайте Агента и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

6.4. Обязательства Клиента по оплате считаются надлежащим образом исполненными с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчётный счёт Агента.

6.5. Клиент соглашается, что при неполной или несвоевременной оплате заказа применяются последствия, установленные пунктом 4.6 настоящей Оферты, включая аннулирование заказа без возврата брони или резервирования мест.

6.6. В случае оплаты заказа банковской картой Клиент вправе использовать карту, выпущенную как на его имя, так и на имя иного лица при условии наличия у него законных оснований для её использования. Агент вправе запросить у Клиента оригиналы документов, удостоверяющих

личность, и/или документы, подтверждающие право использования указанной банковской карты, в целях предотвращения мошеннических действий.

6.7. При оплате заказа по счёту, выставленному Агентом (безналичный расчёт), срок действия заказа составляет до 5 (пяти) рабочих дней с даты его оформления, если иной срок не согласован Сторонами при оформлении заказа. В случае непоступления оплаты в указанный срок заказ аннулируется в соответствии с пунктом 4.6 настоящей Оферты.

6.8. Все комиссии банков, платёжных систем и иных посредников, связанных с проведением оплаты, несёт Клиент, если иное прямо не установлено соглашением Сторон.

6.9. Моментом исполнения обязательства Клиента по оплате считается момент, когда Агент получает от обслуживающего банка или платёжной системы подтверждение о зачислении денежных средств в полном объёме.

6.10. Агент оставляет за собой право временно ограничить или изменить доступные способы оплаты в случае технических сбоев, проведения профилактических работ или при выявлении признаков мошеннических действий.

7. Порядок и условия возврата денежных средств

7.1. Ответственным лицом за предоставление пакета услуг до даты проведения мероприятия является Агент, если иное прямо не установлено соглашением между Агентом и Организатором/Принципалом.

Для получения возврата денежных средств Клиент обязан предоставить Агенту:

- заполненное заявление на возврат по установленной Агентом форме;
- копию паспорта (страниц с фотографией и регистрацией).

Документы направляются на адрес электронной почты: info@luxoevent.ru.

7.2. При безналичной оплате заказа возврат денежных средств осуществляется только на расчётный счёт (банковскую карту), с которого была произведена оплата, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты подачи заявления на возврат, если иные сроки не установлены Организатором/Принципалом.

Дата подачи заявления на возврат и дата проведения мероприятия не учитываются при исчислении указанного срока.

7.3. Официальной и единственной достоверной информацией об отмене, замене или переносе мероприятия признаётся информация, предоставленная Организатором/Принципалом Агенту и доведённая до сведения Клиента одним из следующих способов:

- по электронной почте или телефону, указанным Клиентом при оформлении заказа;
- путём размещения информации на сайте luxoevent.ru.

7.4. Клиент подтверждает, что порядок и основания возврата, а также лицо, обязанное осуществлять возврат, ему известны и понятны.

7.5. Если оплата заказа произведена Клиентом до его получения, Агент вправе отказаться от исполнения договора по причинам, не зависящим от него, уведомив Клиента не позднее чем за 3 (три) часа до начала мероприятия и вернув 100 % уплаченных средств за неисполненный заказ.

7.6–7.11. При отказе Клиента от заказа в одностороннем порядке возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- **от 181 дня до даты мероприятия** — возврат 50 % стоимости заказа;
- **от 91 до 180 дней** — возврат 40 % стоимости заказа;
- **от 31 до 90 дней** — возврат 30 % стоимости заказа;
- **от 11 до 30 дней** — возврат 20 % стоимости заказа;
- **от 4 до 10 дней** — возврат 10 % стоимости заказа;
- **менее 3 дней** — стоимость заказа не возвращается.

Невозвратная часть стоимости удерживается в связи с надлежащим исполнением Агентом своих обязательств и прекращением договора оказания услуг.

Дата подачи заявления на возврат и дата проведения мероприятия в расчёт не включаются.

7.12. При переносе или замене мероприятия Клиент вправе:

- посетить событие в перенесённую дату; или
- оформить возврат 50 % стоимости заказа.

Оставшиеся 50 % стоимости не подлежат возврату.

7.13. При отмене мероприятия Клиент вправе:

— выбрать другое событие для посещения на сумму ранее оплаченного заказа (в течение 6 месяцев с даты отмены мероприятия); или

— оформить возврат 50 % стоимости заказа.

Оставшиеся 50 % стоимости не подлежат возврату.

7.14. Настоящий договор оферты вступает в силу с момента акцепта (оплаты заказа) и действует в течение всего периода обслуживания по заказу.

7.15. Аннулированный заказ не подлежит восстановлению и может быть оформлен только как новый заказ на условиях, действующих на момент оформления.

7.16. При отказе от предварительного заказа в одностороннем порядке удерживается штраф в размере 50 % стоимости заказа.

7.17. При возврате по причине болезни или смерти Клиента либо его близкого родственника возврат денежных средств осуществляется в размере номинальной стоимости билетов при условии:

— подачи заявления на возврат не позднее чем за 12 часов до начала мероприятия;

— предоставления подтверждающих документов (больничный лист, свидетельство о смерти и др.) не позднее 10 дней с даты проведения мероприятия;

— действия больничного на дату проведения мероприятия.

7.18. При осуществлении возврата денежных средств по основаниям, предусмотренным настоящей Оферты и/или законодательством Российской Федерации, суммы, уплаченные Агенту и/или третьим лицам в качестве:

— комиссий платёжных систем и банков;

— организационных сборов;

— расходов на доставку, курьерские и почтовые услуги;

— иных фактически понесённых Агентом затрат, связанных с исполнением обязательств по заказу, не подлежат возврату и удерживаются из суммы, подлежащей перечислению Клиенту.

8. Отдельные положения в отношении несовершеннолетних

8.1. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации все мероприятия подлежат классификации Организатором по установленным возрастным категориям в целях ограничения доступа несовершеннолетних лиц к информации, не предназначено для их возраста.

8.2. Каждое мероприятие классифицируется и относится Организатором к одной из следующих категорий:

— «0+» — для детей, не достигших возраста 6 лет;

— «6+» — для детей старше шести лет;

— «12+» — для детей старше двенадцати лет;

— «16+» — для детей старше шестнадцати лет;

— «18+» («запрещено для детей») — доступ только для лиц, достигших восемнадцатилетнего возраста.

8.3. Оформляя заказ, Клиент подтверждает, что ознакомлен с установленными для конкретного мероприятия возрастными ограничениями и принимает на себя обязанность обеспечить соблюдение таких ограничений всеми лицами, на имя которых оформлен заказ, а также лицами, сопровождающими Клиента.

8.4. Посещение мероприятия допускается только при соблюдении возрастных ограничений, указанных в пункте 8.2 настоящей Оферты.

8.5. Клиент принимает и соглашается, что при несоблюдении возрастных ограничений Организатор и/или уполномоченные лица имеют право отказать:

— в оформлении заказа;

— в проходе на мероприятие;

— в нахождении на территории мероприятия.

При этом уплаченные за заказ денежные средства возврату не подлежат, а Агент и Организатор не несут ответственности за любые убытки, понесённые Клиентом в связи с нарушением им условий настоящего пункта.

8.6. В случае, если лицо, получившее заказ в результате дарения или передачи от Клиента, не будет допущено Организатором к посещению мероприятия из-за несоблюдения возрастных ограничений, вопросы возврата денежных средств решаются Клиентом непосредственно с Организатором. Агент ответственности в таких случаях не несёт.

8.7. Официальная и исчерпывающая информация о возрастной категории конкретного мероприятия размещается на сайте Агента и/или в официальных информационных материалах Организатора.

9. Отдельные положения в отношении Электронного билета

9.1. Электронный билет может быть приобретён только на мероприятие, прямо указанные Агентом на Интернет-сайте. Клиент не вправе требовать оформления электронного билета на мероприятие, не указанные Агентом. Покупателем электронного билета может быть исключительно физическое лицо, если иное прямо не установлено Агентом.

9.2. Для целей допуска на мероприятие электронный билет и билет, выполненный на бланке строгой отчётности (типографским способом), признаются равноценными и предоставляют Клиенту/Посетителю одинаковые права на посещение мероприятия.

9.3. При оформлении электронного билета Клиент обязан:

— проверить всю информацию о мероприятии, указанную в билете (дата, время, место проведения, категория мест и иные существенные условия);

— проверить корректность предоставленных Агенту персональных данных, включая адрес электронной почты, на который будет направлен электронный билет.

Клиент подтверждает, что в случае не проверки указанных данных он не имеет права предъявлять Агенту претензии, связанные с некорректным оформлением или доставкой электронного билета.

9.4. Электронный билет передаётся Клиенту только после его полной оплаты. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными с момента поступления полной суммы на расчётный счёт Агента.

9.5. После полной оплаты электронный билет направляется на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа. Клиент самостоятельно обеспечивает его распечатку. При печати билета Клиент обязан убедиться в надлежащем качестве печати, исключающем затруднения при считывании штрих-кода или QR-кода.

В случае ненадлежащего качества печати и отказа Организатора в допуске на мероприятие Агент ответственности не несёт.

9.6. При посещении мероприятия Клиент/Посетитель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный электронный билет либо предъявить его в электронной форме, если это допускается правилами Организатора.

9.7. Клиент несёт полную ответственность за сохранность электронного билета и защиту его от копирования. В случае дублирования доступа на мероприятие будет предоставлен только по первому предъявленному экземпляру билета.

9.8. Услуги Агента считаются оказанными в полном объёме и надлежащим образом в момент отправки электронного билета на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении заказа, независимо от того, воспользовался ли Клиент билетом.

9.9. Агент не несёт ответственности за недоставку электронного билета по причинам, не зависящим от него, включая, но не ограничиваясь:

— указанием Клиентом некорректного или недействующего адреса электронной почты;

— техническими сбоями, перебоями или ограничениями в работе почтовых сервисов, интернет-провайдеров или оборудования Клиента;

— автоматической фильтрацией сообщений почтовыми сервисами Клиента (перемещение в папку «Спам» и аналогичные действия).

В указанных случаях электронный билет считается надлежащим образом переданным в момент его отправки Агентом на адрес, указанный Клиентом при оформлении заказа.

10. Ответственность сторон. Ограничение ответственности и освобождение от ответственности

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящей Оферте либо заключённым в её рамках договорам (далее — «Договоры»), Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и соответствующими Договорами.

10.2. Клиент несёт все риски, связанные с допущением ошибок или неточностей при предоставлении данных, необходимых для оформления заказа, включая, но не ограничиваясь, указанием некорректных контактных данных, персональных данных посетителей или реквизитов для оплаты.

10.3. В случае непосещения мероприятия владельцем заказа по причинам, не зависящим от Агента или работы Интернет-сайта, Агент ответственности не несёт.

10.4. В случае отказа владельцу заказа в посещении мероприятия по основаниям, относящимся к сфере ответственности Агента, Клиент обязан предоставить документальное подтверждение, выданное Организатором либо уполномоченными лицами.

10.5. Агент не несёт ответственности за убытки, в том числе моральный вред, понесённые Клиентом вследствие ошибочного понимания или непонимания информации о порядке оформления, оплаты, получения заказа, посещения мероприятия или получения иных услуг в рамках Договоров.

10.6. Ни при каких обстоятельствах Агент, его работники, руководители, представители, партнёры, посредники или иные лица, действующие от имени Агента, не несут ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, причинённые в результате получения услуг, оказанных Агентом, или вследствие несанкционированного доступа к персональным данным Клиента, если такие последствия не возникли по вине Агента.

10.7. Агент не несёт ответственности за:

- отмену, перенос или замену мероприятия;
- отказ в допуске на мероприятие по причине нарушения Клиентом условий настоящей Оферты, Договоров либо правил посещения, установленных Организатором;
- несоблюдение Организатором внутренних правил и регламентов проведения мероприятия;
- любые случаи ненадлежащего исполнения обязательств по договору оказания услуг в связи с проведением мероприятия, поскольку Агент не является стороной такого договора между Клиентом и Организатором.

10.8. Клиент несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты и Договоров в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Оферты и законодательством РФ.

10.9. Агент не несёт ответственности за несоответствие оказываемых Организатором услуг ожиданиям Клиента или его субъективной оценке. Консультации, советы и рекомендации, полученные Клиентом от Агента или третьих лиц, носят информационный характер и не являются гарантией качества мероприятия или иных свойств услуги.

10.10. Клиент подтверждает и соглашается, что Агент не несёт ответственности за качество, содержание, организацию и иные характеристики мероприятия, так как не является стороной договора оказания услуг по его проведению.

10.11. Освобождение от ответственности (форс-мажор). Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте и Договорам в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, ураганы и др.), пожары, эпидемии и пандемии, военные действия, забастовки, техногенные и антропогенные катастрофы, акты органов государственной власти или местного самоуправления, а также действия (бездействие) контрагентов Агента, делающие невозможным или нецелесообразным исполнение обязательств без несоразмерных потерь.

К форс-мажору также относятся заболевания и/или недомогания артистов или участников мероприятия, повлекшие невозможность его проведения.

11. Иные положения об ответственности

11.1. Размещая на Интернет-сайте Агента гиперссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, Агент не несёт ответственности за содержание, функционал, актуальность, достоверность или законность материалов, размещённых на таких сайтах.

11.2. Наличие на Интернет-сайте Агента ссылки на сайт, принадлежащий третьему лицу, не означает, что Агент:

- одобряет или поддерживает содержание указанного сайта;
- гарантирует безопасность его использования;
- несёт ответственность за убытки, причинённые Клиенту в результате перехода по такой ссылке.

11.3. Клиент признаёт и соглашается, что любые риски, связанные с использованием сайтов третьих лиц, на которые размещены ссылки на Интернет-сайте Агента, несёт исключительно сам Клиент.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением, неисполнением или ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты или заключённых на её основании Договоров, подлежат разрешению в претензионном порядке.

12.2. Претензия направляется в письменной форме с приложением документов, обосновывающих заявленные требования. Претензия должна быть подписана уполномоченным лицом и направлена по адресу, указанному в реквизитах настоящей Оферты, либо посредством электронной почты с использованием адреса, указанного на Интернет-сайте Агента.

12.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента её получения другой Стороной.

12.4. В случае недостижения согласия в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Агента, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

13. Вступление Оферты в силу, изменение положений Оферты

13.1. Настоящая Оferта вступает в силу с момента её размещения на Интернет-сайте Агента и действует бессрочно до момента её отзыва или замены новой редакцией.

13.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, размещаются на Интернет-сайте Агента и вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано в тексте изменений.

13.3. Агент вправе в любое время вносить изменения в текст Оферты. Использование Клиентом услуг Агента после вступления изменений в силу считается акцептом Оферты в новой редакции.

14. Изменение или расторжение Оферты

14.1. Внесение изменений в текст настоящей Оферты влечёт за собой автоматическое внесение соответствующих изменений в условия заключённых Договоров оказания услуг. Клиент не вправе ссылаться на свою неосведомлённость о факте и дате вступления таких изменений в силу, если они были опубликованы на Интернет-сайте Агента.

14.2. Договор оказания услуг, заключённый на условиях настоящей Оферты, прекращает своё действие в случае ненадлежащего исполнения Стороной своих обязательств, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Оферты.

15. Заключительные положения

15.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, положения Гражданского кодекса РФ и законодательства о защите прав потребителей.

15.2. Информация о мероприятиях размещается на Интернет-сайте Агента, а также указывается в категории заказа исключительно на основании сведений, предоставленных Агенту

Организатором/Принципалом. Агент не несёт ответственности за последствия предоставления Организатором/Принципалом недостоверной или неполной информации.