

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Баричка Ольгой Владимировной (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://balleatt.ru>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу веб-сайта <https://balleatt.ru> (далее также – Сайт).

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://balleatt.ru>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в

информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить их обработку и обеспечить уничтожение персональных данных субъекта в случаях и порядке, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, а также требовать от Оператора прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъект персональных данных обязан:

- передавать Оператору комплекс достоверных, документированных персональных данных, необходимых для целей обработки;
- своевременно сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;
- давать осознанное согласие на обработку персональных данных;
- внимательно изучить Политику перед предоставлением персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Состав и перечень обрабатываемых персональных данных

6.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на Сайте и могут включать в себя следующую информацию о Пользователе:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (Email);
- наименование учреждения;
- иные сведения, предоставляемые Пользователем по собственной инициативе в тексте запроса, сообщения или комментария.

6.2. В рамках использования форм обратной связи на Сайте, с добровольного согласия Пользователя, могут обрабатываться следующие данные, относящиеся к специальной категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья):

- антропометрические данные (рост, текущий вес, желаемый вес), также пищевые привычки, рацион, режим питания и физической активности артистов балета и спортсменов;
- общие жалобы на самочувствие и цели обращения по вопросам в области балета и спорта, хореографии, нутрициологии.

6.3. Оператор не осуществляет сбор и обработку данных о диагнозах, результатах медицинских анализов и назначенных врачами лекарственных препаратах.

6.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка данных, связанных с состоянием здоровья (данные о пищевых привычках, росте, весе, заболеваниях, целях обращения) осуществляется исключительно на основании добровольного согласия Пользователя, выражаемого путем заполнения соответствующих форм на Сайте.

6.5. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с использованием Cookie-файлов с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика.

7. Возрастные ограничения

7.1. Использование Сайта предназначено исключительно для лиц, достигших 18-летнего возраста (совершеннолетия).

7.2. Регистрируясь на Сайте, используя его функционал или предоставляя свои персональные данные, Пользователь безоговорочно подтверждает, что он достиг возраста 18 лет.

7.3. Если нам станет известно о том, что мы получили персональные данные несовершеннолетнего лица (младше 18 лет) без согласия его законных представителей, мы предпримем все разумные меры для незамедлительного удаления таких данных.

8. Цели обработки персональных данных

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, без избыточности.

8.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в следующих целях:

8.2.1. заключение и исполнение договоров:

— регистрация клиентов на веб-сайте Оператора, идентификация Пользователей для оказания платных и бесплатных услуг;

— заключение и исполнение условий договоров возмездного оказания услуг в области балета и спорта, хореографии, нутрициологии, коррекции пищевого поведения, развития физических данных в балете/спорте (индивидуальное и VIP-сопровождение; проведение онлайн/офлайн консультаций; занятие балетом; растяжка, развитие выворотности; поддержка при нарушениях пищевого поведения; тестирование физических данных; проведение лекций и мастер-классов; составление рационов питания, индивидуального меню, планов тренировок), а также договоров купли-продажи информационных продуктов и обучающих материалов (в том числе мини-уроков, гайдов), размещенных на Сайте, в соответствии с условиями публичной оферты;

— связь с Пользователем (осуществление прямых контактов с клиентом, ответы на вопросы), отправка уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, предоставления информационных продуктов, а также обработка запросов и заявок, направленных через веб-сайт Оператора;

8.2.2. маркетинговая деятельность и связь:

— отправка информационных и рекламных материалов (рассылок) о новых информационных продуктах и услугах, акциях и мероприятиях, проводимых Оператором, а также новостей, анонсов лекций и мероприятий. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты Olgabarichka_91@mail.ru с пометкой «Отказ от уведомления о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»;

— ответы на запросы, оставленные через формы обратной связи;

— проведение опросов и маркетинговых исследований для улучшения качества услуг;

8.2.3. улучшение качества услуг:

— анализ поведения Пользователей на веб-сайте Оператора, сбор отзывов для совершенствования предлагаемых программ питания и тренировок;

8.2.4. соблюдение законодательства Российской Федерации:

— ведение финансовой отчетности, подтверждение факта оказания услуг и получения дохода в рамках режима НПД (самозанятость);

8.2.5. технические цели:

— обеспечение функционирования веб-сайта Оператора, улучшение его работы, сбор обезличенных данных (cookie) для аналитики (Яндекс.Метрика).

9. Условия, порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных, предоставленных при использовании веб-сайта <https://balleatt.ru> или при заключении договора/заявке на услуги.

9.3. Оператор обеспечивает законность, справедливость, точность и конфиденциальность обработки персональных данных.

9.4. Оператор обеспечивает хранение персональных данных в безопасных условиях, исключающих несанкционированный доступ к ним третьих лиц. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора OlgaBarichka_91@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора OlgaBarichka_91@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.7. Вся информация, собираемая сторонними сервисами (в том числе платежными системами, средствами связи, аналитическими системами и другими поставщиками услуг), хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательскими соглашениями и Политиками конфиденциальности. Субъект персональных данных обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, включая указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.8. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

9.9. Обработка персональных данных осуществляется до достижения целей их обработки (исполнения договора) или до момента отзыва согласия субъектом персональных данных.

9.10. Персональные данные хранятся на электронных носителях. Оператор гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9.11. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа.

9.12. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.13. Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях:

- достижение целей обработки персональных данных (выполнение обязательств по договору);
- истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных;
- требование субъекта персональных данных о прекращении обработки или уничтожении данных;

- выявление неправомерной обработки персональных данных;
- прекращение деятельности Оператора.

9.14. Персональные данные после прекращения их обработки уничтожаются в течение 30 дней (если иной срок не установлен законом), за исключением случаев, когда их хранение необходимо для выполнения требований законодательства Российской Федерации (например, налогового учета).

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (для обеспечения работоспособности веб-сайта Оператора и обработки заказов), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

12. Конфиденциальность персональных данных

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Использование Cookie-файлов

13.1. Оператор использует файлы cookie на веб-сайте <https://balleatt.ru> для улучшения работы веб-сайта, анализа трафика и персонализации контента.

13.2. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютер, смартфон) при посещении веб-сайта Оператора.

13.3. Оператор использует следующие типы файлов cookie:

- технические (функциональные) cookie: необходимы для корректной работы веб-сайта, авторизации пользователей, сохранения настроек сессии. Отключение данных файлов может привести к некорректной работе Сайта;
- аналитические cookie: позволяют собирать обезличенную статистику о посещениях через сервисы Яндекс.Метрика (в том числе количество посетителей, просмотренные страницы, время на Сайте). Это помогает улучшать работу Сайта.

13.4. Цели сбора cookie-файлов:

- аутентификации Пользователей веб-сайта Оператора;
- в качестве элемента мер безопасности, используемых для защиты учетных записей пользователей, включая предотвращение мошеннического использования учетных данных для входа, а также для защиты веб-сайта Оператора в целом;
- в целях аналитики данных.

13.5. Оператор не использует cookie для идентификации личности Пользователя, однако данные могут передаваться третьим лицам (сервисам аналитики).

13.6. Если Пользователь не хочет, чтобы cookie-файлы сохранялись на его устройстве, то отключить эту опцию можно в настройках браузера. Сохраненные cookie-файлы также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все cookie-файлы либо cookie-файлы с веб-сайта. Отключив cookie-файлы, пользователь не сможет пользоваться некоторыми функциями и инструментами веб-сайта Оператора.

13.7. Продолжая использовать веб-сайт Оператора, Пользователь дает согласие на использование файлов cookie Оператором.

14. Использование сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика)

14.1. На Сайте Оператора используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16).

14.2. Яндекс.Метрика использует файлы cookie для анализа использования Сайта пользователями.

14.3. Собранная информация (обезличенные данные) включает: IP-адрес, данные браузера, время посещения, действия на Сайте (клики, скроллинг), источник перехода.

14.4 Эти данные используются для оценки работы Сайта, составления отчетов и повышения удобства использования.

14.5. Информация, собираемая Метрикой, не позволяет напрямую идентифицировать Пользователя, но является обезличенными персональными данными.

14.6. Пользователь может отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере, или использовать блокировщик Яндекс.Метрики.

15. Ответственность сторон

15.1. Оператор несет ответственность за выполнение обязанностей по организации обработки и защите персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных.

15.2. Оператор несет ответственность за правомерность обработки персональных данных Пользователей (клиентов) и за соблюдение принципов обработки, установленных Законом о персональных данных.

15.3. В случае нарушения требований по обеспечению безопасности персональных данных, повлекшего утечку, утрату или неправомерный доступ к данным Пользователей, Оператор несет административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

15.4. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

15.5. Оператор не несет ответственности за персональные данные, размещенные Пользователем в общедоступных источниках, или за данные, переданные третьим лицам по инициативе самого Пользователя.

15.6. Оператор не несет ответственности за последствия использования персональных данных, которые были предоставлены Пользователем добровольно в ходе использования сервисов, но впоследствии стали общедоступными из-за действий Пользователя.

15.7. Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных и актуальных персональных данных. Оператор не проверяет достоверность данных, предоставляемых Пользователем.

15.8. В случае привлечения Оператора к ответственности из-за неправомерных действий Пользователя или предоставления им недостоверных данных, Пользователь обязуется возместить Оператору возникшие убытки.

16. Разрешение споров

16.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии в письменном (или электронном) виде (предложения о добровольном урегулировании спора).

16.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

16.3. При невозможности разрешить спор в досудебном (претензионном) порядке, любая из сторон вправе обратиться за защитой своих прав в суд по месту нахождения (месту регистрации) Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

16.4. Все споры, возникающие в связи с обработкой персональных данных, регулируются в соответствии с Законом о персональных данных.

17. Заключительные положения

17.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты Olgabarichka_91@mail.ru.

17.2. Политика действует бессрочно после утверждения Оператором и до ее замены новой версией.

17.3. Внесение изменений (дополнений) в Политику производится Оператором в одностороннем порядке.

17.4. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в Политику, вступают в силу и становятся обязательными с даты утверждения новой версии Политики и последующего размещения актуальной версии на диске и/ или веб-сайте Оператора в течение 1 рабочего дня.

17.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://balleatt.ru/lectures>.