

Политика в отношении обработки персональных данных

Индивидуальный предприниматель Тюленин Михаил Викторович

Контактный телефон: +7 982 392-69-32

Торговая марка (фабрика): **konstruktor-hb**

1. Общий подход и приоритет безопасности

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных на фабрике **konstruktor-hb**.

Главная задача фабрики — предотвратить утечки данных клиентов, договоров и контактной информации, которые могут привести к финансовым потерям, штрафам и ущербу репутации.

Фабрика:

- обрабатывает персональные данные **только в объёме, необходимом для работы**;
 - ограничивает доступ сотрудников к данным;
 - использует технические и организационные меры защиты.
-

2. Используемые системы и источники данных

Персональные данные обрабатываются с использованием следующих ресурсов:

- **Сайт фабрики** — форма заявки (телефон клиента);
- **amoCRM** — основная система учёта заявок, клиентов, договоров и коммуникаций;
- **Социальные сети** — при обращении клиентов через мессенджеры и сообщения;
- **Компьютеры и локальный сервер фабрики** — хранение электронных копий договоров;
- **Бумажный архив** — оригиналы договоров и закрывающих документов.

Для анализа посещаемости сайта планируется использование:

- **Яндекс Метрики**;

- **Google Analytics.**
-

3. Кто имеет доступ к персональным данным

Доступ к персональным данным имеют **только уполномоченные лица**:

- менеджеры по работе с клиентами — доступ к данным клиентов в amoCRM;
- руководитель — полный доступ;
- администратор / офис-менеджер — назначен ответственным за организацию обработки персональных данных.

Удалённые сотрудники, при их привлечении, получают доступ только к тем данным, которые необходимы для выполнения их задач.

4. Какие персональные данные обрабатываются

4.1. Данные клиентов (физические лица)

Обрабатываются:

- имя;
- номер телефона;
- адрес (при доставке);
- сведения из договора (без избыточных данных);
- история обращений и заказов.

Паспортные данные клиентов не обрабатываются, если иное не требуется законодательством.

4.2. Данные сотрудников

Фабрика обрабатывает только базовые данные сотрудников, необходимые для трудовых отношений:

- ФИО;
- контактный телефон;
- должность.

Медицинские, биометрические и иные чувствительные данные не обрабатываются.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются исключительно для:

- приёма и обработки заявок;
 - связи с клиентами;
 - заключения и исполнения договоров;
 - организации работы сотрудников;
 - выполнения требований законодательства.
-

6. Хранение и защита данных

Фабрика применяет следующие меры безопасности:

- доступ к amoCRM по логину и паролю;
- разграничение прав доступа сотрудников;
- ограничение доступа к компьютерам и серверу;
- хранение бумажных документов в закрытых помещениях;
- регулярный контроль доступа ответственным лицом.

Персональные данные хранятся **на территории Российской Федерации.**

7. Действия при инцидентах и утечках

При выявлении утечки или подозрения на несанкционированный доступ:

1. ответственный сотрудник немедленно ограничивает доступ;
2. фиксируется инцидент;
3. принимаются меры по устранению причины;
4. при необходимости уведомляются уполномоченные органы.

8. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получить информацию о своих данных;
- потребовать уточнение или удаление данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обратиться с жалобой в уполномоченные органы.

9. Заключительные положения

Настоящая Политика размещается в открытом доступе и подлежит пересмотру при изменении процессов обработки данных либо законодательства.

Ответственным за организацию обработки персональных данных назначен **администратор / офис-менеджер**.