

**Автономная некоммерческая организация  
Центр развития социальных практик "Дирижабль"**



**УТВЕРЖДЕНА**

Директором Фонда

Арчакова Т.О.

Приказ № ПО-1 от 24.03.2026

**Программа повышения квалификации  
«Методы и инструменты исследования и активизации  
социального окружения детей и семей, находящихся в  
трудной жизненной ситуации»**

**Срок реализации программы:** 8 недель

**Объем программы:** 72 академических часа

**Возраст обучающихся:** от 18 лет и старше

**Форма обучения:** заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Москва,  
2026 год

**СОДЕРЖАНИЕ**

1	Пояснительная записка (Введение)	
2	Планируемые результаты освоения программы	
3	Учебный план	
4	Календарный учебный график	
5	<b>РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ</b> Поддержка семьи и ребенка в системе профилактики социального сиротства	
6	Промежуточная аттестация	
7	Итоговая аттестация	
8	Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы	
9	Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### **1.1. Нормативные правовые основания разработки образовательной программы:**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Методы и инструменты исследования и активизации социального окружения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (далее – образовательная программа) разработана на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.03.2025 года № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», а также в соответствии с положениями Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 683н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей».

**1.2. Содержание образовательной программы** представлено в пояснительной записке, планируемых результатах освоения программы, учебном плане, календарном учебном графике, рабочих программах учебных модулей, организационно-педагогических и материально-технических условиях реализации программы, учебно-методических и информационных материалах, обеспечивающих реализацию программы.

**1.3. Цель образовательной программы** состоит в совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций и приобретении новых компетенций и инструментов для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации лиц, осуществляющих профессиональную деятельность в области оказания помощи разным типам семей и социальной поддержки семьям с детьми, на основе всестороннего исследования и активизации социального окружения ребенка и его семьи для профилактики социального сиротства, социальной эксклюзии и/или дезадаптации, для развития их жизнестойкости.

### **1.4. Задачи образовательной программы:**

- изучить принципы социально-экологического подхода к исследованию и активизации социального окружения;
- освоить инструменты для исследования и вовлечения в работу социального окружения детей и семей: «Карту социальных контактов» и ее модификации, «Круги безопасности и поддержки», «Кокон», «Ресурсную генограмму» и «Сфокусированную генограмму»
- изучить принципы и инструменты поддержки детей, переживающих потерю близких или помещение в интернатное учреждение, с опорой на их социальное окружение;
- изучить способы развития жизнестойкости и социальных навыков у детей и подростков, опираясь на ресурсы из культуры и отношения с домашними питомцам.

**1.5. Категории обучающихся** – среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование – бакалавриат, магистратура, специалитет.

**При разработке образовательной программы учтены квалификационные требования профессиональных стандартов «Специалист по работе с семьей», утвержденного Приказом Минтруда России от 14 сентября 2023 года N 717н и «Специалист по социальной работе», утвержденного Приказом Минтруда России от 06.09.2024 № 455н.**

**1.6. Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся у слушателя квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:**

Обобщенная трудовая функция	Деятельность по оказанию социальных услуг и социальной помощи гражданам, семьям, семьям с детьми
Трудовая функция	Предоставление социальных услуг гражданам, семьям, семьям с детьми
Код	A/01.6
Подуровень квалификации	6
Трудовые действия	Проведение социально-психологического обследования семьи
	Проведение мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера для граждан, семей и семей с детьми

Обобщенная трудовая функция	Деятельность по оказанию социальных услуг детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и реабилитации
Трудовая функция	Ведение работ по профилактике детского неблагополучия, работа с кровной семьей и ближайшим окружением ребенка
Код	B/02.6
Подуровень квалификации	6
Трудовые действия	Сбор информации о родителях (законных представителях) и/или кровных родственниках несовершеннолетнего, в том числе в базах данных СМЭВ, и запрос необходимой информации у ранее взаимодействовавших с ними специалистов
	Проведение социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование
	Организация и проведение встреч ребенка с членами кровной семьи, в том числе условно осужденными, и ближайшим окружением посредством применения коммуникативных и дистанционных технологий

Обобщенная трудовая функция	Деятельность по оказанию социальных услуг детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и реабилитации
Трудовая функция	Социализация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, помощь (социальное сопровождение) выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
Код	В/03.6
Подуровень квалификации	6
Трудовые действия	Проведение мероприятий по профилактике отклонений в поведении и аномалий в личном развитии несовершеннолетних, формирование у них позитивных интересов, конструктивных отношений с родителями и окружающими их взрослыми
	Восстановление (при необходимости) нарушенных связей со школой, содействие в установлении позитивного отношения к учебной деятельности

Обобщенная трудовая функция	Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
Трудовая функция	Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг
Код	А/02.6
Подуровень квалификации	6
Трудовые действия	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности

Обобщенная трудовая функция	Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
Трудовая функция	Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании
Код	А/03.6
Подуровень квалификации	6

Трудовые действия	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан
-------------------	--

**1.7. Форма обучения:** заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

**Дистанционные образовательные технологии, используемые для организации учебного процесса:**

Занятия проходят с использованием системы дистанционного обучения «Zenclass», функциональность которой обеспечена ООО «Дзенкласс» (ИНН 7838078047, ОГРН 1187847087647).

**1.8. Режим занятий:** 4 академических часа в неделю. Обучение по программе предусматривает следующие виды учебных занятий: лекции. Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

**1.9. Продолжительность (трудоемкость) обучения:** Срок освоения образовательной программы составляет 8 недель (72 академических часа).

**1.10. Промежуточная аттестация** обучающегося проводится после первого модуля дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Методы и инструменты исследования и активизации социального окружения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» в форме выполнения индивидуального задания (карта социальных контактов клиента с ее анализом).

**1.11. Итоговая аттестация** обучающегося проводится после второго (итогового) модуля дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Методы и инструменты исследования и активизации социального окружения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» в форме выполнения индивидуального задания (карта социальных контактов клиента с ее анализом).

Обучающимся, имеющим положительный результат по итоговой аттестации, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Обучающимся, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением высшего образования удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В процессе освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Методы и инструменты исследования и активизации социального окружения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» у слушателей должны сформироваться следующие профессиональные компетенции, знания и умения:

Тема	Знания	Умения	Профессиональные компетенции
<p><b>Модуль 1.</b>  <b>Исследование семьи и ее социального окружения: системно-экологическая перспектива и прикладные задачи</b></p>	<p>Содержание понятий сеть социальных контактов, социально-экологический подход</p> <p>Социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия</p> <p>Психология семьи, психология малых групп</p> <p>Основы семейного консультирования</p> <p>Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми</p> <p>Основания для выбора инструментов для проведения исследования социокультурного окружения</p>	<p>Находить поддержку семей в социальном окружении</p> <p>Создавать условия для установления контактов семьи с ребенком со специалистами или учреждениями, организациями</p> <p>Создавать условия для активного участия социального окружения семьи в деятельности по выходу из трудной жизненной ситуации</p> <p>Выбирать и использовать инструменты «Карта социальных контактов» и ее модификации, «Круги безопасности и поддержки», «Кокон», «Ресурсная генограмма» и «Сфокусированная генограмма» для задач исследования социального окружения ребенка и семьи, оценки его рисков и ресурсов</p> <p>Проводить развернутое интервью родителей и ребенка по уточнению информации об их отношениях с социальным окружением</p>	<p>Подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и семьи</p> <p>Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения</p> <p>Разработка программ изменения социокультурного окружения различных типов семей с детьми</p> <p>Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем</p> <p>Содействие активизации собственных ресурсов семьи с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации</p>
<p><b>Модуль 2.</b>  <b>Исследование социального окружения</b></p>	<p>Основы возрастной и социальной психологии</p> <p>Основы культурной антропологии;</p>	<p>Оказывать психологическую поддержку детям в ситуации амбивалентной потери,</p>	<p>Сбор информации о родителях (законных представителях) и/или кровных</p>

<p><b>ребенка / подростка: возрастные особенности и прикладные задачи</b></p>	<p>молодежных субкультур</p> <p>Содержание понятий травма, горе, амбивалентная потеря, жизнестойкость</p> <p>Принципы работы по восстановлению кровных связей ребенка, находящегося в организации для детей-сирот</p>	<p>с опорой на их социальное окружение</p> <p>Проводить консультации для развития жизнестойкости и социальных навыков у детей, опираясь на ресурсы из культуры и отношения с домашними питомцами</p> <p>Организовывать сбор информации о кровных родственниках ребенка, находящегося в организации для детей-сирот, и оценивать возможность восстановления отношений</p>	<p>родственников несовершеннолетнего</p> <p>Проведение социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование</p> <p>Организация и проведение встреч ребенка с членами кровной семьи, в том числе условно осужденными, и ближайшим окружением посредством применения коммуникативных и дистанционных технологий</p> <p>Проведение мероприятий по профилактике отклонений в поведении и аномалий в личном развитии несовершеннолетних, формирование у них позитивных интересов, конструктивных отношений с родителями и окружающими их взрослыми</p> <p>Восстановление (при необходимости) нарушенных связей со школой, содействие в установлении позитивного отношения к учебной деятельности</p>
---	---	--	---

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

### дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Методы и инструменты исследования и активизации социального окружения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

Учебный план по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Методы и инструменты исследования и активизации социального окружения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» предусматривает следующие компоненты:

- 27 академических часов лекций;
- 39 академических часов самостоятельного изучения материала;
- 2 академических часа – промежуточная аттестация;
- 4 академических часа – итоговая аттестация

№ п/п	Наименование модулей (курсов)	Общая трудоемкость, ч	Всего контакт . ч.	СРС, ч	Форма аттестации
<b>I</b>	<b>Раздел 1. Исследование семьи и ее социального окружения: системно-экологическая перспектива и прикладные задачи</b>	<b>40</b>	<b>16,6</b>	<b>23,4</b>	—
1.1.	Тема 1. Теоретические идеи и подходы, лежащие в основе инструментов для исследования социального окружения	6,6	2,6	4	—
1.2.	Тема 2. «Карта социальных контактов»	14,6	6,2	8,4	—
1.3.	Тема 3. «Круги поддержки и безопасности» и «Кокон»	5,8	2,6	3,2	—
1.4.	Тема 4. «Ресурсная» и «сфокусированная» генограммы	6,6	2,6	4	—
1.5.	Тема 5. Форматы вовлечения социального окружения ребенка и семьи в работу по выходу из ТЖС / СОП	4,4	2,6	1,8	—
	Промежуточная аттестация	2	0	2	Индивидуальное задание
<b>II</b>	<b>Раздел 2. Исследование социального окружения ребенка / подростка: возрастные особенности и прикладные задачи</b>	<b>28</b>	<b>10,4</b>	<b>17,6</b>	—
2.1.	Помощь детям в переживании потери через призму социального окружения	8,6	2,6	6	—

2.2.	Работа с кровными родственниками детей, находящихся в интернатных учреждениях	11,4	3,6	7,8	—
2.3.	Поиск ресурсов и ценностей в отношениях с символическими лицами и домашними питомцами	8	4,2	3,8	—
<b>III</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	Индивидуальное задание
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	

## КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

**«Методы и инструменты исследования и активизации социального окружения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации»**

№ п/п	Наименование учебных курсов, дисциплин (модулей)	Виды учебной нагрузки	Неделя								Всего часов
			1	2	3	4	5	6	7	8	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	<b>Раздел 1. Исследование семьи и ее социального окружения: системно-экологическая перспектива и прикладные задачи</b>	Лекции	5,8	3,2	2,6	2,6	2,6				40
		Самостоятельное изучение материала	4	8,2	3,2	4	1,8				
	Тема 1. Теоретические идеи и подходы, лежащие в основе инструментов для исследования социального окружения	Лекции	2,6								6,6
		Самостоятельное изучение материала	4								
	Тема 2. «Карта социальных контактов»	Лекции	3,2	3,2							14,6
		Самостоятельное изучение материала		8,4							
	Тема 3. «Круги поддержки и безопасности» и «Кокон»	Лекции			2,6						5,8
		Самостоятельное изучение материала			3,2						
	Тема 4. «Ресурсная» и «сфокусированная» генограммы	Лекции				2,6					6,6
		Самостоятельное изучение материала				4					



**Автономная некоммерческая организация  
Центр развития социальных практик "Дирижабль"**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА 1.**

**Исследование семьи и ее социального окружения:  
системно-экологическая перспектива и прикладные задачи**

программы повышения квалификации  
«Методы и инструменты исследования и активизации  
социального окружения детей и семей, находящихся в  
трудной жизненной ситуации»

Москва,  
2026 год

**1. Цель обучающего раздела «Раздел 1. Исследование семьи и ее социального окружения: системно-экологическая перспектива и прикладные задачи»** состоит в совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций и приобретении новых компетенций и инструментов для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации лиц, осуществляющих профессиональную деятельность в области оказания помощи разным типам семей и социальной поддержки семьям с детьми, на основе всестороннего исследования и активизации социального окружения ребенка и его семьи для профилактики социального сиротства, социальной эксклюзии и/или дезадаптации, для развития их жизнестойкости.

**2. Задачи учебного модуля:**

- изучить принципы социально-экологического подхода к исследованию и активизации социального окружения;
- освоить инструменты для исследования и вовлечения в работу социального окружения детей и семей: «Карту социальных контактов» и ее модификации, «Круги безопасности и поддержки», «Кокон», «Ресурсную генограмму» и «Сфокусированную генограмму»

**3. Планируемые результаты освоения учебного раздела:**

В процессе освоения учебной темы у обучающихся должны сформироваться следующие профессиональные компетенции, знания и умения:

Тема	Знания	Умения	Профессиональные компетенции
<p><b>Исследование семьи и ее социального окружения: системно-экологическая перспектива и прикладные задачи</b></p>	<p>Содержание понятий сеть социальных контактов, социально-экологический подход</p> <p>Социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия</p> <p>Психология семьи, психология малых групп</p> <p>Основы семейного консультирования</p> <p>Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми</p> <p>Основания для выбора инструментов для проведения исследования социокультурного окружения</p>	<p>Находить поддержку семей в социальном окружении</p> <p>Создавать условия для установления контактов семьи с ребенком со специалистами или учреждениями, организациями</p> <p>Создавать условия для активного участия семьи в деятельности по выходу из трудной жизненной ситуации</p> <p>Выбирать и использовать инструменты «Карта социальных контактов» и ее модификации, «Круги безопасности и поддержки», «Кокон», «Ресурсная генограмма» и «Сфокусированная генограмма» для задач исследования</p>	<p>Подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и семьи</p> <p>Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения</p> <p>Разработка программ изменения социокультурного окружения различных типов семей с детьми</p> <p>Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем</p> <p>Содействие активизации собственных ресурсов</p>

		социального окружения ребенка и семьи, оценки его рисков и ресурсов Проводить развернутое интервью родителей и ребенка по уточнению информации об их отношениях с социальным окружением	семьи с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации
--	--	--	--

#### 4. Содержание рабочей программы

Учебный «Раздел 1. Исследование семьи и ее социального окружения: системно-экологическая перспектива и прикладные задачи» включает в себя 16,6 академических часа лекционных занятий и 23 академических часа самостоятельного изучения материала, промежуточную аттестацию 2 часа. Общая трудоемкость модуля составляет 39,6 академических часов.

№ п/п	Наименование модулей (курсов)	Общая трудоемкость, ч	Всего контакт. ч. (лекции лабораторные работы практические и семинарские занятия)	СРС, ч
I	<b>Раздел 1. Исследование семьи и ее социального окружения: системно-экологическая перспектива и прикладные задачи</b>	<b>40</b>	<b>16,6</b>	<b>23,4</b>
1.1	Тема 1. Теоретические идеи и подходы, лежащие в основе инструментов для исследования социального окружения	6,6	2,6	4
1.2.	Тема 2. «Карта социальных контактов»	14,6	6,2	8,4
1.3.	Тема 3. «Круги поддержки и безопасности» и «Кокон»	5,8	2,6	3,2
1.4.	Тема 4. «Ресурсная» и «сфокусированная» генограммы	6,6	2,6	4
1.5.	Тема 5. Форматы вовлечения социального окружения ребенка и семьи в работу по выходу из ТЖС / СОП	4,4	2,6	1,8
	Промежуточная аттестация	2	0	2

**Раздел 1. Исследование семьи и ее социального окружения: системно-экологическая перспектива и прикладные задачи**

### **Тема 1. Теоретические идеи и подходы, лежащие в основе инструментов для исследования социального окружения**

Общая теория систем: системные аксиомы, эмерджентность. Социально-экологический подход У. Бронфенбреннера: макро-, микро- и мезосистемы. Социальный конструкционизм: социальная категоризация значимых отношений, «жизненный клуб»; салютогенный и ориентированный на решение подходы. Соотнесение теоретических основ технологии с идеями, на которые специалисты уже опираются в своей практике.

Принципы визуализации значимых отношений; основания для выбора тех или иных инструментов для визуализации.

### **Тема 2. Карта социальных контактов**

«Карта социальных контактов» как инструмент, позволяющий решать сразу несколько задач в исследовании социального окружения и вовлечения его в работу. Интервью по «Карте социальных контактов»: поиск ресурсов окружения (ориентированная на решение краткосрочная терапия); циркулярное интервью (системная семейная терапия). Варианты «Карты социальных контактов» для разных задач (карта прошлого и будущего; гипотетическая карта; карта желаемого; географическая карта).

Поиск в окружении людей, поддерживающих мотивацию к изменению поведения; опора на карту для работы по восстановлению разорванных отношений; поиск людей в «обедненном» социальном окружении.

### **Тема 3. «Круги поддержки и безопасности» и «Кокон»**

“Круги поддержки и безопасности” как инструмент для работы с критическими ситуациями и, наоборот, распространения хороших новостей. “Кокон” как инструмент для работы с клиентами, имеющими травматический опыт.

### **Тема 4. «Ресурсная» и «сфокусированная» генограммы**

«Классическая» генограмма и ее модификации для поиска ресурсов в семейной истории и социальном окружении (ресурсная генограмма по принципам нарративного и ориентированного на решение подхода; сфокусированные генограммы для осмысления важных тем через призму семейных традиций, мифов и посланий).

### **Тема 5. Форматы вовлечения социального окружения ребенка и семьи в работу по выходу из ТЖС / СОП**

Технологии совместного принятия решений: сетевые встречи, семейные групповые конференции, семейная восстановительная медиация; их основные принципы и этапы проведения. Инструменты исследования социального окружения как опора для подготовки к совместным встречам.

**Автономная некоммерческая организация  
Центр развития социальных практик "Дирижабль"**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА 2.**

**Исследование социального окружения ребенка / подростка:  
возрастные особенности и прикладные задачи**

программы повышения квалификации  
«Методы и инструменты исследования и активизации  
социального окружения детей и семей, находящихся в  
трудной жизненной ситуации»

**1. Цель обучающего раздела «Раздел Исследование социального окружения ребенка / подростка: возрастные особенности и прикладные задачи»** состоит в совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций и приобретении новых компетенций и инструментов для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации лиц, осуществляющих профессиональную деятельность в области оказания помощи разным типам семей и социальной поддержки семьям с детьми, на основе всестороннего исследования и активизации социального окружения ребенка и его семьи для профилактики социального сиротства, социальной эксклюзии и/или дезадаптации, для развития их жизнестойкости.

**2. Задачи учебного модуля:**

- изучить принципы и инструменты поддержки детей, переживающих потерю близких или помещение в интернатное учреждение, с опорой на их социальное окружение;
- изучить способы развития жизнестойкости и социальных навыков у детей и подростков, опираясь на ресурсы из культуры и отношения с домашними питомцам.

**3. Планируемые результаты освоения учебного раздела:**

В процессе освоения учебной темы у обучающихся должны сформироваться следующие профессиональные компетенции, знания и умения:

Тема	Знания	Умения	Профессиональные компетенции
<p><b>Модуль 2. Исследование социального окружения ребенка / подростка: возрастные особенности и прикладные задачи</b></p>	<p>Основы возрастной и социальной психологии</p> <p>Основы культурной антропологии; молодежных субкультур</p> <p>Содержание понятий травма, горе, амбивалентная потеря, жизнестойкость</p> <p>Принципы работы по восстановлению кровных связей ребенка, находящегося в организации для детей-сирот</p>	<p>Оказывать психологическую поддержку детям в ситуации амбивалентной потери, с опорой на их социальное окружение</p> <p>Проводить консультации для развития жизнестойкости и социальных навыков у детей, опираясь на ресурсы из культуры и отношения с домашними питомцами</p> <p>Организовывать сбор информации о кровных родственниках ребенка, находящегося в организации для детей-сирот, и оценивать возможность восстановления отношений</p>	<p>Сбор информации о родителях (законных представителей) и/или кровных родственниках несовершеннолетнего</p> <p>Проведение социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование</p> <p>Организация и проведение встреч ребенка с членами кровной семьи, в том числе условно осужденными, и ближайшим окружением посредством применения коммуникативных и дистанционных технологий</p> <p>Проведение мероприятий по профилактике отклонений в поведении и аномалий</p>

			<p>в личном развитии несовершеннолетних, формирование у них позитивных интересов, конструктивных отношений с родителями и окружающими их взрослыми</p> <p>Восстановление (при необходимости) нарушенных связей со школой, содействие в установлении позитивного отношения к учебной деятельности</p>
--	--	--	--

Учебный «Раздел 2. Исследование социального окружения ребенка / подростка: возрастные особенности и прикладные задачи» включает в себя 10,4 академических часа лекционных занятий и 14 академических часа самостоятельного изучения материала и итоговую аттестацию 4 часа. Общая трудоемкость модуля составляет 39,6 академических часов.

№ п/п	Наименование модулей (курсов)	Общая трудоемкость, ч	Всего контакт. ч. (лекции лабораторные работы практические и семинарские занятия)	Самостоятельная работа, ч
1	<b>Раздел 2. Исследование моделирование социального окружения</b>	<b>28</b>	<b>10,4</b>	<b>17,6</b>
2	Помощь детям в переживании потери через призму социального окружения	8,6	2,6	6
3	Работа с кровными родственниками детей, находящихся в интернатных учреждениях	11,4	3,6	7,8
4	Поиск ресурсов и ценностей в отношениях с символическими лицами и домашними питомцами	8	4,2	3,8
5	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

**Раздел 2. Исследование социального окружения ребенка / подростка: возрастные особенности и прикладные задачи**

**Тема 1. Помощь детям в переживании потери через призму социального окружения**

Помощь детям и взрослым в переживании потери через призму социального окружения: схема беседы «восстановления участия» ушедшего из жизни человека, семейные ритуалы.

Конструкт «амбивалентной потери»: помощь детям и семьям, переживающим амбивалентные потери.

### **Тема 2. Работа с кровными родственниками детей, находящихся в интернатных учреждениях**

Работа с кровными родственниками детей, находящихся в интернатных учреждениях: осмысление опыта ребенка; реконструкция семейной истории; «Книга жизни» и «Биографическая карта» как инструменты такой реконструкции. Варианты беседы о кровных родственниках, которые однозначно причинили ребенку вред. Поэтапный алгоритм поиска родственников и процесса восстановления отношений.

### **Тема 3. Поиск ресурсов и ценностей в отношениях с символическими лицами и домашними питомцами**

Работа с детьми и подростками в ТЖС и СОП: развитие рефлексии, поиск ресурсов и ценностей в отношениях с символическими лицами (любимыми музыкантами или актерами, персонажами фильмов и книг) и с домашними питомцами. «Супергеройская терапия»: модель поиска опор в детской и подростковой поп-культуре, связи между культурными образцами и отношениями в повседневной жизни. Роль домашних питомцев в развитии ребенка и в жизни семьи на разных этапах; варианты беседы о вкладе питомца в жизнь хозяина и наоборот.

#### **Требования к промежуточной и итоговой аттестации**

Текущий контроль проводится преподавателем во время практических занятий по итогам выполнения практических, а также форме промежуточного контроля выполнения практико-ориентированных заданий для самостоятельной работы:

<b>Наименование модуля</b>	<b>Форма промежуточной аттестации</b>
Промежуточная аттестация по разделу 1. Исследование семьи и ее социального окружения: системно-экологическая перспектива и прикладные задачи.	Индивидуальное задание: составление Карты социальных контактов с реальным благополучателем (подростком или родителем); анализ карты и обратная связь благополучателю

Таблица оценки уровня знаний по промежуточной аттестации:

Правильных ответов в % соотношении	Итоговая оценка
7 – 10 правильных ответов (70% – 100%).	«Зачтено»
0 – 6 правильных ответов (менее 70%)	«Не зачтено»

Обучающийся, которому зачтено выполнение промежуточной аттестации по первому модулю образовательной программы, допускается к итоговой аттестации в форме электронного тестирования.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по первому модулю образовательной программы или непрохождение промежуточной аттестации при отсутствии уважительных причин признаются академической задолженностью. Обучающиеся обязаны ликвидировать академическую задолженность.

№	Наименование тем	Общая трудоемкость, час	Самостоятельная работа, час
1	Промежуточная аттестация по модулю 1. Исследование семьи и ее социального окружения: системно-экологическая перспектива и прикладные задачи	4	4

## ПРИМЕРНЫЕ ВАРИАНТЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ НА ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ

### Практическое задание (кейс из реальной практики слушателя)

Формулировка задания: С одним из ваших реальных клиентов, родителем или подростком, заполните «Карту социальных контактов» (Рис. 1.) и проанализируйте её по опорным вопросам.

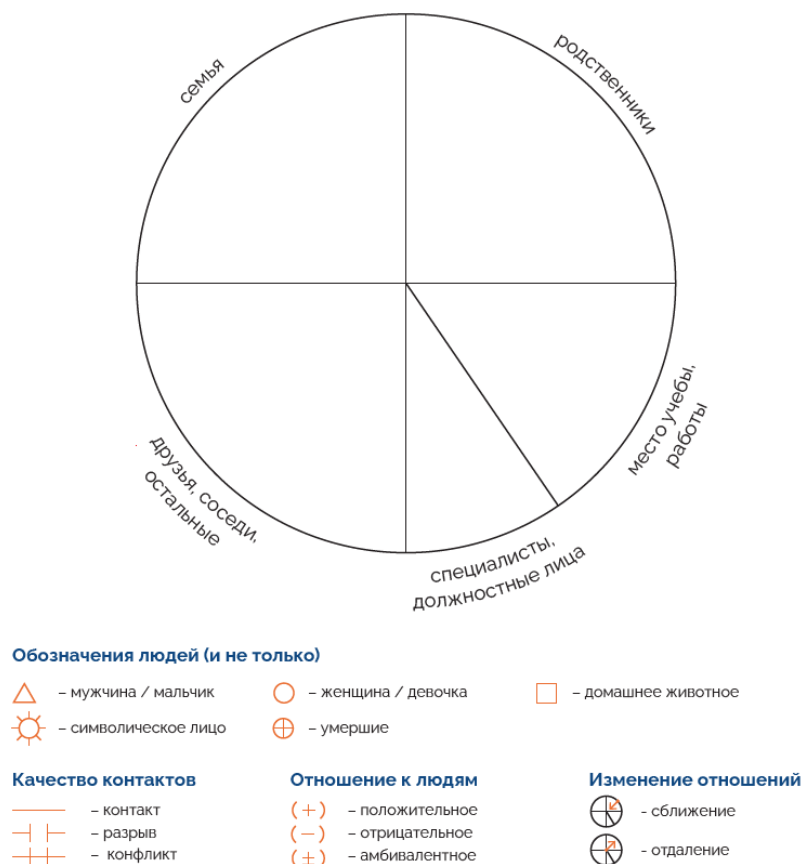


Рис. 1. Бланк «Карты социальных контактов»

### Опорные вопросы:

1. Дайте краткое описание ситуации: почему семья / подросток находятся у вас на сопровождении; какая основная цель работы с ними.
2. Проанализируйте Карту социальных контактов:

- a. Какие закономерности видите на карте распределении людей по секторам? Насколько сектора связаны между собой?
  - b. Кто является нексусом (связующим звеном между многими людьми) / изолятом (человеком, с которым знаком только автор карты)? Как эти люди могут влиять на ситуацию?
  - c. Насколько карта наполнена людьми (и как это оценивает сам автор карты)? Какова дистанция изображенных людей от автора карты – есть ли ближний круг и периферия?
  - d. Насколько ситуация динамично меняется с т.з. приближения и удаления людей от автора карты?
3. Сделайте выводы:
- a. Что наблюдаемые закономерности могут говорить о семье, об их ситуации?
  - b. Какие есть риски / ресурсы, которые вы не замечали до момента заполнения карты?

### **ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

Обучение по образовательной программе завершается обязательным прохождением итоговой аттестации в форме выполнения индивидуального задания (разбора кейса). Индивидуальное задание размещается в системе дистанционного обучения с использованием системы дистанционного обучения «Zenclass», функциональность которой обеспечена ООО «Дзенкласс» (ИНН 7838078047, ОГРН 1187847087647), и нацелено на демонстрацию ключевых компетенций, усвоенных слушателем по результатам освоения образовательной программы. По итогам выполнения задания слушатель размещает ответ в системе дистанционного обучения для проверки преподавателем.

Итоговый контроль является зачетным и подразумевает оценку: «зачтено», «незачтено».

Отметка «зачтено» выставляется, если содержание работы полностью или частично удовлетворяют критериям оценки.

Отметка «незачтено» выставляется при отсутствии работы, непонимании сущности предлагаемого задания, несоблюдении критериев оценки.

Для успешного прохождения итоговой аттестации слушателям необходимо получить оценку «зачтено».

Слушателям, имеющим положительный результат по итоговой аттестации, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца, утверждаемого приказом Директора АНО Центр развития социальных практик «Дирижабль» (по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Методы и инструменты исследования и активизации социального окружения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации»).

Обучающимся, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается

одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

### **Итоговая аттестационная работа:**

Аттестация проводится на основании выполнения не менее 3 письменных заданий для самостоятельной работы (Приложение 1. Домашние задания). К аттестации допускаются слушатели, выполнившие учебный план (посетившие не менее 70% занятий) и представившие все необходимые для аттестации документы.

Работы проверяются аттестационной комиссией; состав комиссии определяется куратором программы.

По результатам проверки аттестационной работы аттестационная комиссия принимает решение о выдаче удостоверения о повышении квалификации.

## **ПРИМЕРНЫЕ ВАРИАНТЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ НА ИТОГОВУЮ АТТЕСТАЦИЮ**

### **Практическое задание (кейс из реальной практики слушателя)**

Формулировка задания: Опишите продолжение вашей работы с социальным окружением вашего реального клиента, родителя или подростка, с которым вы после Модуля 1 заполнили «Карту социальных контактов» и проанализируйте её по опорным вопросам.

### **Опорные вопросы:**

1. Какая из стратегий работы с социальным окружением (поддержка существующего окружения; расширение существующей сети социальных контактов или создание новой; “углубление” отношений, помощь в сближении; проработка конфликтов или разрывов отношений; помощь в прерывании нежелательных контактов) будет полезна в этом случае? Аргументируйте, почему именно эта. (Может быть сочетание 2-3 стратегий)
2. Какие задачи в работе с социальным окружением клиента вы поставили, исходя из этой стратегии? Кого из людей, изображенных на Карте социальных контактов, вы вовлекли в работу?
3. Приведите пример 1 практического действия, которое вы уже сделали?
4. Какие еще инструменты исследования социального окружения вы применяли или хотели бы применить в работе с этим клиентом? Почему именно их? (Если не планируете, то аргументируйте, почему основной Карты социальных контактов было достаточно),

## **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **Материально-технические условия реализации**

Для проведения занятий по программе повышения квалификации «Методы и инструменты исследования и активизации социального окружения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» используется компьютер, оборудованный веб-камерой и гарнитурой, а также программы для видеоконференций (Zoom, Яндекс.Телемост или аналогичные).

Занятия проходят согласно календарному графику и расписанию.

<https://llhhew.zenclass.ru/public/course/2412e596-67d5-49e0-a993-f58383a98305>

По каждому обучающемуся образовательной программы можно ознакомиться с информацией о нем, с процессом его обучения, с тем, какие модули обучающийся завершил, какие оценки получил.

### **Материально-технические условия реализации программы**

Обучающийся осваивает образовательную программу полностью в дистанционном формате с использованием системы дистанционного обучения «Zenclass», функциональность которой обеспечена ООО «Дзенкласс» (ИНН 7838078047, ОГРН 1187847087647).

Каждому обучающемуся и педагогическому работнику предоставляется доступ к участию в образовательной программе и проведению занятий через индивидуальный логин и пароль.

Необходимым минимальным условием использования обучающимися дистанционных образовательных технологий являются следующие технические требования:

- наличие интернет-соединения, рекомендуемая пропускная способность сети для участника не менее 2 Мбит/сек исходящего и входящего канала;
- использование браузера Chrome, Chrome Mobile выше 83 версии, Firefox выше 85 версии, другие браузеры на базе Chromium (Opera, Vivaldi, Yandex) выше 83 версии;
- наличие микрофона и камеры.

Рабочее место преподавателя оборудовано персональным компьютером (ноутбуком) и компьютерной периферией (встроенная вебкамера с микрофоном).

### **Кадровые условия реализации программы:**

Допускаются к реализации образовательной программы дополнительного профессионального образования педагогические работники, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам. Педагоги, реализующие программу дополнительного профессионального образования, должны проходить аттестацию (один раз в пять лет), в целях подтверждения соответствия занимаемой должности, а также осуществлять непрерывное профессиональное развитие посредством освоения программ повышения квалификации или программ профессиональной подготовки.

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### Нормативная правовая база:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Минобрнауки России от Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.03.2025 года № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

### Электронные ресурсы:

1. Справочно-правовая система Гарант, <https://www.garant.ru/>

### Перечень рекомендуемых учебных изданий

По данному курсу имеются:

Методическое пособие с описанием технологии и случаев из практики, которое может быть использовано как учебное (Исследование ресурсов и социального окружения семьи. Под ред. Т.О. Арчаковой. — М.: БДФ «Виктория», 2020. [https://victoriacf.ru/wp-content/uploads/2020/12/issledovanie\\_resursov\\_i\\_soczialnogo\\_okruzeniya\\_semi\\_polnyj\\_tekst-2.pdf](https://victoriacf.ru/wp-content/uploads/2020/12/issledovanie_resursov_i_soczialnogo_okruzeniya_semi_polnyj_tekst-2.pdf))

Видеокурс «Как исследовать социальное окружение детей и семей в трудной жизненной ситуации» <https://rutube.ru/video/0a8cb435a8c099d6cafadb1ef44251b/>

УМК относится к категории ресурсов открытого доступа, сформированных на основе применения мультимедийных и сетевых технологий. Он может быть использован для освоения содержания учебного модуля по программе повышения квалификации «Методы и инструменты исследования и активизации социального окружения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

### Литература

#### Основная литература по дисциплине:

Исследование ресурсов и социального окружения семьи. Под ред. Т.О. Арчаковой. — М.: БДФ «Виктория», 2020. [https://victoriacf.ru/wp-content/uploads/2020/12/issledovanie\\_resursov\\_i\\_soczialnogo\\_okruzeniya\\_semi\\_polnyj\\_tekst-2.pdf](https://victoriacf.ru/wp-content/uploads/2020/12/issledovanie_resursov_i_soczialnogo_okruzeniya_semi_polnyj_tekst-2.pdf)

Государственные органы, школы и магазины: уровни со сложной структурой, оказывающие влияние // Диксон У. Двадцать великих открытий в детской психологии. — СПб.: Прайм-Еврознак, 2007. — с. 418-438

#### Дополнительная литература:

К разделу 1:

Кутузова Д.А. «Быть семьей»: взгляд с точки зрения социального конструкционизма / Постнеклассическая психология - 2005. - № 1. [http://narrativepsy.narod.ru/num1-2005\\_72.html](http://narrativepsy.narod.ru/num1-2005_72.html)

Арчакова Т.О. Кто поможет юной маме? Поддержка от ближайшего окружения / Электронный сборник статей портала психологических изданий PsyJournals.ru - 2009. - № 1. [https://psyjournals.ru/pj/2009\\_1/22855\\_full.shtml](https://psyjournals.ru/pj/2009_1/22855_full.shtml)

Симон Ф.Б., Рех-Симон К. Циркулярное интервью. Системная терапия на примерах: Учебник. – М.: Институт консультирования и системных решений, 2009.

Томм К. Интервенция через интервью. [Электронный ресурс]. <http://supporter.ru/pages.php?idr=16&id=154&pageid=2>

Прохазка Дж., Норкросс Дж., Ди Клементе К. Психология позитивных изменений. – М.: Иванов, Манн и Фербер, 2012.

Миллер У.Р., Роллник С. Мотивационное консультирование. Как помочь людям измениться. – М.: «Издательство «Э», 2017.

Панов М.К. Фокусированные генограммы в практике психотерапевта // Журнал Практической Психологии и Психоанализа, 2010, №2

Арчакова Т.О., Кутузова Д.А. Групповая работа с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию. URL: <https://narrlibrus.wordpress.com/2009/10/16/group-work-family/>

Евстешина О.И., Романова В., Арчакова Т.О. Работа с сетью социальных контактов: Руководство для ведущих. Случаи из практики. – М.: БДФ «Виктория», 2019. <https://victoriacf.ru/wp-content/uploads/2012/12/Methodicheskoe-posobie-Set-sotsial-nyh-kontaktov.pdf>

## К разделу 2:

Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. Опыт Благотворительного фонда «Дети наши» и специалистов Смоленской области: сборник статей / под ред. Омельченко А.С. — М.; Смоленск: БФ «Дети наши», 2016.

Поиск родственников и их вовлечение в жизнь подростка: Практическое руководство. – М.: Изд-во «Экон-Информ», 2020.

Петрановская Л. Дитя двух семей. Приемный ребенок в семье. – М.: ООО «Издательство АСТ», 2017.

Пичугина (Капилина) М., Панюшева Т. Создание «книги жизни» приемного ребенка (или ребенка-сироты). URL: [https://otkazniki.ru/files/bookoflife\\_end.pdf](https://otkazniki.ru/files/bookoflife_end.pdf)

Герасимова А. «Книга жизни» и Руководство к работе над «Книгой жизни» для специалистов. – М.: БФ «Дети наши», 2015. URL: <https://smarteka.com/uploads/files/2022/05/12/18e6b4bf-58be-47ba-b179-6afb097564fa6b72b4c-2982-4bb6-b2f2-31b3dcd9a5db.pdf>

Баумгартнер Б. Животные в доме: документирование смысла отношений людей с этими членами семьи. Семейная психология и семейная терапия, 2013, №4. – с. 24-52.

Федорович Е. Ю., Варга А. Я., Митина О. В. Появление в семье домашних питомцев в зависимости от возраста детей // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. - 2015.- №2 -с.77-92

Доронина Т.В., Арцишевская Е.В. Связь социальных потребностей человека и причин, лежащих в основе решения стать владельцем домашнего животного // Экспериментальная психология. 2020. Том 13. № 4. С. 125-135.

Федорович Е.Ю. Три стороны одной и той же привязанности: люди и их домашние питомцы // Психология и психотерапия семьи. 2019. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tri-storony-odnoy-i-toy-zhe-privyazannosti-lyudi-i-ih-domashnie-pitomtsy> (дата обращения: 06.11.2024).

Варга А.Я., Федорович Е.Ю. Роль животных — домашних питомцев при прохождении семьей нормативных кризисов // Психологическая газета, 2022. URL: <https://psy.su/feed/10276/>

**Интернет ресурсы:**

Обучающий мультфильм «Семейная конференция глазами мамы»  
[https://youtu.be/VH\\_fQ5nfNbk](https://youtu.be/VH_fQ5nfNbk)

Видеокурс «Как исследовать социальное окружение детей и семей в трудной жизненной ситуации» <https://rutube.ru/video/0a8cb435a8c099d6cafadb1ef44251b/>