

ГODOVOЙ ОТЧЕТ

2024

АНО Центр развития социальных практик
«Дирижабль»

Сентябрь 2025

Здравствуйте, дорогие читатели!

Этот годовой отчет – волнительный для меня. Он – свидетельство того, что мы прожили второй год с момента регистрации. И уже «как настоящие». Потому что мы получили первую обратную связь от наших благополучателей и признание от грантодателей. Да и сами стали лучше понимать собственную практику.

Мы увидели, как вдохновляюще работать со всей «сетью социальных контактов» человека из позиции психолога или социального работника. И как нелегко – из позиции организатора.

Теперь мы стремимся к тому, чтобы стать «как взрослые». Это значит – наладить процессы, управленческий учет и создать устойчивую организацию. Иногда мы мечтаем чуть смелее, чем позволяют нам ресурсы. Но первые шаги уже пройдены. Спасибо всем, кто был с нами в этом году!

Татьяна Арчакова



НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наши программы



Программа "Сеть поддержки"

Помогаем семьям в трудной жизненной ситуации, усиливая поддержку от их социального окружения. Проводим семейную терапию, сетевые встречи, сопровождаем семьи по технологии "Работа со случаем с опорой на сильные стороны".



Программа "Экипаж"

Проводим мастер-классы, супервизии, курсы повышения квалификации для специалистов в сфере профилактики социального сиротства. Передаем инструменты для работы с социальным окружением детей и семей.



Программа "Разбор полетов"

Описываем наши практики, проводим мониторинг и оценку ее результатов и исследование ее механизмов

Наша миссия

Чтобы вокруг каждой семьи с детьми была надежная "сеть поддержки" из неравнодушных людей


Проект "Работа с сетью социальных контактов"


Проект помог нам начать работу с прямыми благополучателями – детьми, молодыми взрослыми и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) или социально опасном положении (СОП).


В рамках проекта были выстроены партнёрства с государственными и некоммерческими организациями Москвы, от которых поступали запросы на помощь в случаях, требующих активизации социального окружения.

Работа с сетью социальных контактов


 Исследование окружения


 Активизация ресурсов - приглашение к участию во встрече


 Организация сетевых встреч: диалог всех близких людей и специалистов

 Сопровождение в реализации принятых решений

Работа со случаем с опорой на сильные стороны

 Комплексная оценка рисков и ресурсов

 Разработка плана вместе с клиентами

 Оказание услуг психолога, юриста, репетитора

 Поддерживающее сопровождение

Результаты проекта

"Работа с сетью социальных контактов"



20

семей в работе

5 на комплексном сопровождении, остальные в клубном формате



9

сетевых встреч

проведено для 6 детей и 3 молодых взрослых



14 чел.

повысили уровень поддержки

7 детей и 7 молодых взрослых почувствовали опору окружения



3

ребенка остались в семье

предотвращено попадание под опеку (2 из кровных, 1 приемный)



4

молодых взрослых

повысили свою готовность к самостоятельной жизни



6

организаций-партнеров

тесная работа над случаями с 9 специалистами



Команда



Елена Индакова
Куратор семей



Ольга Евстешина
Психолог



Мониторинг

Мы разработали новые инструменты мониторинга, и теперь лучше понимаем нашу результативность.

НАШИ ПРОЕКТЫ

ГРУППА ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ

«Доктор, давайте поговорим...»

Проблема

Родителям детей с ОВЗ или трудным поведением нужны навыки конструктивного взаимодействия со специалистами, сопровождающими детей, чтобы они были поддержкой, а не источником стресса.



Решение: пилотная группа

Грамотно выстраивать коммуникацию со специалистами, даже в сложных ситуациях

Эффективно вовлекать родных и близких в выполнение рекомендаций



РЕЗУЛЬТАТ

Создана рабочая тетрадь и описана программа для масштабирования



Анна Серкина

ТРЕНЕР ПО КОММУНИКАЦИИ

- ✓ Тренер для врачей с опытом работы с родителями «особых» и приемных детей.
- ✓ Эксперт в построении диалога между специалистами и родителями.

Проект «Погружение в окружение»

Мы провели курс повышения квалификации для специалистов в сфере профилактики социального сиротства – передали им инструменты для работы с социальным окружением детей и семей.

На **11 вебинарах с 4 группами** мы обсудили и попробовали применить "Карты социальных контактов", "Круги безопасности", "Кокон", "Ресурсную генограмму" и даже методы создания поддерживающего окружения для специалиста - против выгорания.

 Мы разработали курс по приглашению коллег из Приморского края, поэтому для нас вебинары начинались в 8:00.

Проект позволил расширить географию применения методики работы с социальным окружением.



Мария Кузнецова

ТРЕНЕР КУРСА

Эксперт по методикам работы



Анна Хегай

ТРЕНЕР КУРСА

Психолог, специалист по обучению

Результаты «Погружение в окружение»

81 участник
записался на курс

33 участника
успешно завершили курс

41% дошли до финала

ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ (NPS)

80% (рынок ~50%)

✓ **90%**
уже применяют инструменты (Карты контактов)

👥 **57%**
вступили в сообщество «Сеть поддержки»



УЧЕБНЫЙ
ФИЛЬМ

«Как исследовать социальное окружение детей и семей в трудной жизненной ситуации»



Отзывы участников

«Окружение – наше всё! Так семью быстрее спасем!»



— Участница курса



«Работа с окружением может быть очень глубокой, несмотря на ее краткосрочность»



— Участница курса

Сотрудничество с Семейным Центром «Согласие»

Внедрение технологии работы с сетью социальных контактов

По приглашению ГБУ "Мой Семейный Центр "Согласие" СЗАО г. Москвы мы провели очный курс повышения квалификации для специалистов, работающих с семьями.

- ✓ Специалисты освоили методику работы с сетью социальных контактов
- ✓ Научились проводить сетевые встречи для помощи семьям в кризисных ситуациях



23

сотрудника

центра получили новые профессиональные навыки

ИСТОРИЯ ИЗ ПРАКТИКИ

«Технология позитивно оценивается даже самими семьями в кризисных ситуациях. Например, одинокая мама с дочерью после разбора карты социальных контактов с энтузиазмом ждала сетевой встречи. Хотя острый конфликт удалось решить без встречи, маме очень понравилась технология, и она даже применяла её с коллегами, чтобы анализировать позиции в коллективе.»

Эдуард Ткаченко

Специалист Семейного Центра «Согласие»

Инфраструктурное развитие

Выстраиваем процессы с партнером «ЛемонПай»

ПАРТНЕР LemonPie



Грант "Ваш кусок пирога"

Получили бесплатный доступ к сервису на 6 месяцев, помощь и консультации в настройке LemonPie и общение в группе с коллегами из некоммерческого сектора

✓ УСТОЙЧИВОСТЬ



Учет ресурсов

Научились считать собственный вклад и учитывать все ресурсы организации при планировании проектов, что делает наши бюджеты прозрачными.

✓ ПРОЗРАЧНОСТЬ



Финансовое планирование

Встроилось в картину мира как одна из основ грантовых заявок. Теперь «описание практики» неразрывно включает в себя «стоимостное описание».

✓ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

«Мы стремимся стать "взрослыми" — наладить процессы и управленческий учет для создания устойчивой организации.»



Доходы и расходы



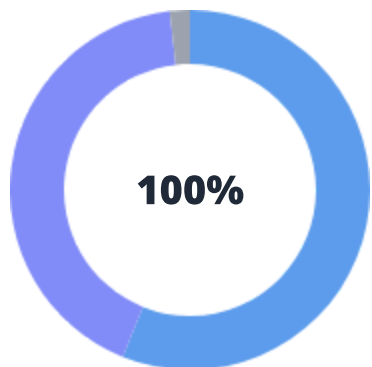
ОСТАТОК СРЕДСТВ

182 333 ₹



ВСЕГО ПОЛУЧЕНО

1 779 536 ₹



56.1% **998 036 ₹**

Грант БФ "Абсолют-Помощь"

42.1% **750 000 ₹**

● Грант Фонд Потанина

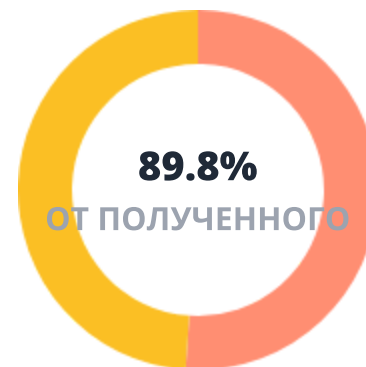
1.8% **31 500 ₹**

● Частные пожертвования



ВСЕГО ИЗРАСХОДОВАНО

1 597 203 ₹



51.1% **815 703 ₹**

"Сеть поддержки"

Помощь семьям в трудной жизненной ситуации: оплата услуг тренеров и методиста

48.9% **781 500 ₹**

● **"Экипаж"**

Повышение компетенций специалистов: оплата услуг куратора семей и психолога

Наши партнеры

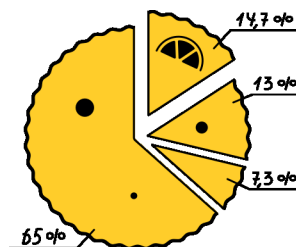
Спасибо тем, кто поддерживает наши начинания



Абсолют-Помощь



Фонд Потанина



LemonPie



Семейный фонд
"Согласие"



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ

Благотворительный фонд
"Волонтеры в помощь
детям-сиротам"



Благотворительный
детский фонд
"Виктория!"



Благотворительный
фонд
"Дела семейные"



Благотворительный
фонд
«Дети Марии»



АНО Ресурсный центр
"Вера.Надежда.Любовь"



АНО «Социальная
открытая линия»