

ГODOVOЙ ОТЧЕТ

2024

АНО Центр развития социальных практик  
«Дирижабль»

Сентябрь 2025

## Здравствуйте, дорогие читатели!

Этот годовой отчет – волнительный для меня. Он – свидетельство того, что мы прожили второй год с момента регистрации. И уже «как настоящие». Потому что мы получили первую обратную связь от наших благополучателей и признание от грантодателей. Да и сами стали лучше понимать собственную практику.

Мы увидели, как вдохновляюще работать со всей «сетью социальных контактов» человека из позиции психолога или социального работника. И как нелегко – из позиции организатора.

Теперь мы стремимся к тому, чтобы стать «как взрослые». Это значит – наладить процессы, управленческий учет и создать устойчивую организацию. Иногда мы мечтаем чуть смелее, чем позволяют нам ресурсы. Но первые шаги уже пройдены. Спасибо всем, кто был с нами в этом году!

**Татьяна Арчакова**



НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## Наши программы



### Программа "Сеть поддержки"

Помогаем семьям в трудной жизненной ситуации, усиливая поддержку от их социального окружения. Проводим семейную терапию, сетевые встречи, сопровождаем семьи по технологии "Работа со случаем с опорой на сильные стороны".



### Программа "Экипаж"

Проводим мастер-классы, супервизии, курсы повышения квалификации для специалистов в сфере профилактики социального сиротства. Передаем инструменты для работы с социальным окружением детей и семей.



### Программа "Разбор полетов"

Описываем наши практики, проводим мониторинг и оценку ее результатов и исследование ее механизмов

### Наша миссия

Чтобы вокруг каждой семьи с детьми была надежная "сеть поддержки" из неравнодушных людей


# Проект "Работа с сетью социальных контактов"


Проект помог нам начать работу с прямыми благополучателями – детьми, молодыми взрослыми и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) или социально опасном положении (СОП).


В рамках проекта были выстроены партнёрства с государственными и некоммерческими организациями Москвы, от которых поступали запросы на помощь в случаях, требующих активизации социального окружения.

## Работа с сетью социальных контактов


 Исследование окружения


 Активизация ресурсов - приглашение к участию во встрече


 Организация сетевых встреч: диалог всех близких людей и специалистов


 Сопровождение в реализации принятых решений

## Работа со случаем с опорой на сильные стороны

 Комплексная оценка рисков и ресурсов

 Разработка плана вместе с клиентами

 Оказание услуг психолога, юриста, репетитора

 Поддерживающее сопровождение

# Результаты проекта

## "Работа с сетью социальных контактов"



20

### семей в работе

5 на комплексном сопровождении, остальные в клубном формате



9

### сетевых встреч

проведено для 6 детей и 3 молодых взрослых



14 чел.

### повысили уровень поддержки

7 детей и 7 молодых взрослых почувствовали опору окружения



3

### ребенка остались в семье

предотвращено попадание под опеку (2 из кровных, 1 приемный)



4

### молодых взрослых

повысили свою готовность к самостоятельной жизни



6

### организаций-партнеров

тесная работа над случаями с 9 специалистами



### Команда



**Елена Индакова**  
Куратор семей



**Ольга Евстешина**  
Психолог



### Мониторинг

Мы разработали новые инструменты мониторинга, и теперь лучше понимаем нашу результативность.

## НАШИ ПРОЕКТЫ

ГРУППА ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ

# «Доктор, давайте поговорим...»

### Проблема

Родителям детей с ОВЗ или трудным поведением нужны навыки конструктивного взаимодействия со специалистами, сопровождающими детей, чтобы они были поддержкой, а не источником стресса.



### Решение: пилотная группа

Грамотно выстраивать коммуникацию со специалистами, даже в сложных ситуациях

Эффективно вовлекать родных и близких в выполнение рекомендаций



### РЕЗУЛЬТАТ

Создана рабочая тетрадь и описана программа для масштабирования



## Анна Серкина

ТРЕНЕР ПО КОММУНИКАЦИИ

- ✓ Тренер для врачей с опытом работы с родителями «особых» и приемных детей.
- ✓ Эксперт в построении диалога между специалистами и родителями.

## Проект «Погружение в окружение»

Мы провели курс повышения квалификации для специалистов в сфере профилактики социального сиротства – передали им инструменты для работы с социальным окружением детей и семей.

На **11 вебинарах с 4 группами** мы обсудили и попробовали применить "Карты социальных контактов", "Круги безопасности", "Кокон", "Ресурсную генограмму" и даже методы создания поддерживающего окружения для специалиста - против выгорания.

 Мы разработали курс по приглашению коллег из Приморского края, поэтому для нас вебинары начинались в 8:00.

Проект позволил расширить географию применения методики работы с социальным окружением.



**Мария Кузнецова**

ТРЕНЕР КУРСА

*Эксперт по методикам работы*



**Анна Хегай**

ТРЕНЕР КУРСА

*Психолог, специалист по обучению*

# Результаты «Погружение в окружение»

**81** участник  
записался на курс

**33** участника  
успешно завершили курс

41% дошли до финала

ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ (NPS)

**80%** (рынок ~50%)

✓ **90%**  
уже применяют инструменты (Карты контактов)

👥 **57%**  
вступили в сообщество «Сеть поддержки»



УЧЕБНЫЙ  
ФИЛЬМ

«Как исследовать социальное окружение детей и семей в трудной жизненной ситуации»



## Отзывы участников

«Окружение – наше всё! Так семью быстрее спасем!»



— Участница курса



«Работа с окружением может быть очень глубокой, несмотря на ее краткосрочность»



— Участница курса

# Сотрудничество с Семейным Центром «Согласие»

Внедрение технологии работы с сетью социальных контактов

По приглашению ГБУ "Мой Семейный Центр "Согласие" СЗАО г. Москвы мы провели очный курс повышения квалификации для специалистов, работающих с семьями.

- ✓ Специалисты освоили методику работы с сетью социальных контактов
- ✓ Научились проводить сетевые встречи для помощи семьям в кризисных ситуациях



# 23

сотрудника

центра получили новые профессиональные навыки

## ИСТОРИЯ ИЗ ПРАКТИКИ

*«Технология позитивно оценивается даже самими семьями в кризисных ситуациях. Например, одинокая мама с дочерью после разбора карты социальных контактов с энтузиазмом ждала сетевой встречи. Хотя острый конфликт удалось решить без встречи, маме очень понравилась технология, и она даже применяла её с коллегами, чтобы анализировать позиции в коллективе.»*

**Эдуард Ткаченко**

Специалист Семейного Центра «Согласие»

# Инфраструктурное развитие

Выстраиваем процессы с партнером «ЛемонПай»

ПАРТНЕР LemonPie



## Грант "Ваш кусок пирога"

Получили бесплатный доступ к сервису на 6 месяцев, помощь и консультации в настройке LemonPie и общение в группе с коллегами из некоммерческого сектора

✓ УСТОЙЧИВОСТЬ



## Учет ресурсов

Научились считать собственный вклад и учитывать все ресурсы организации при планировании проектов, что делает наши бюджеты прозрачными.

✓ ПРОЗРАЧНОСТЬ



## Финансовое планирование

Встроилось в картину мира как одна из основ грантовых заявок. Теперь «описание практики» неразрывно включает в себя «стоимостное описание».

✓ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

«Мы стремимся стать "взрослыми" — наладить процессы и управленческий учет для создания устойчивой организации.»



# Доходы и расходы



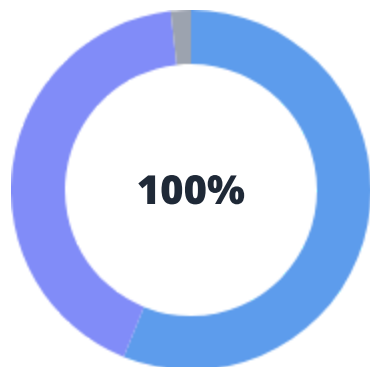
ОСТАТОК СРЕДСТВ

**182 333 ₹**



ВСЕГО ПОЛУЧЕНО

**1 779 536 ₹**



56.1% **998 036 ₹**

Грант БФ "Абсолют-Помощь"

42.1% **750 000 ₹**

● Грант Фонд Потанина

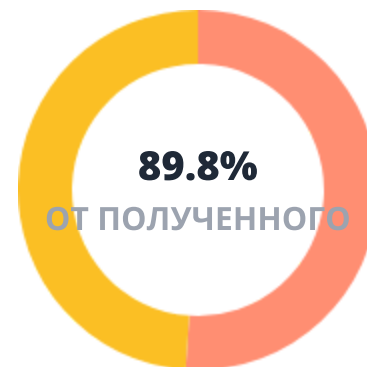
1.8% **31 500 ₹**

● Частные пожертвования



ВСЕГО ИЗРАСХОДОВАНО

**1 597 203 ₹**



51.1% **815 703 ₹**

**"Сеть поддержки"**

Помощь семьям в трудной жизненной ситуации: оплата услуг тренеров и методиста

48.9% **781 500 ₹**

● **"Экипаж"**

Повышение компетенций специалистов: оплата услуг куратора семей и психолога

# Наши партнеры

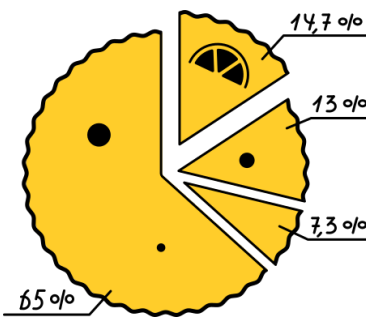
Спасибо тем, кто поддерживает наши начинания



помощь



Фонд Потанина



Мой семейный центр

Семейный центр  
"Согласие"



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
Бла ДЕТЯМ-СИРОТАМ i  
Фонд «волонтеры в  
помощь детям-  
сиротам»



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ДЕТСКИЙ ФОНД  
**ВИКТОРИЯ**  
детский фонд  
«Виктория»



Дети Марии



« ЦАТИ »



ЦЕНТР  
общественного  
взаимодействия  
НО «Социальная  
открытая линия»