

УТВЕРЖДАЮ

Директор Автономной
некоммерческой организации
Центр развития социальных
практик «Дирижабль»,

Арчакова Т.О.

«24» марта 2026 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее — «Положение») разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», другими нормативными правовыми актами, в том числе локальными актами Автономной некоммерческой организации Центр развития социальных практик «Дирижабль» (далее АНО «Дирижабль»).

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в АНО «Дирижабль» (далее — Исполнитель) гражданам и (или) юридическим лицам (далее — заказчик).

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- **«заказчик»** — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **«исполнитель»** Автономной некоммерческой организации Центр развития социальных практик «Дирижабль», — организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- **«недостаток платных образовательных услуг»** — несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность

заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- **«слушатель»** — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **«платные образовательные услуги»** — осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, доход от которых распределяется АНО «Дирижабль» в соответствии с уставными целями;
- **«существенный недостаток платных образовательных услуг»** — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг.

1.5. Цель предоставления платных услуг: наиболее полное удовлетворение образовательных и иных потребностей обучающихся, населения, предприятий, учреждений и организаций; улучшение качества образовательного процесса в АНО «Дирижабль».

1.6. АНО «Дирижабль» в обязательном порядке знакомит заказчика услуг с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.8. АНО «Дирижабль» обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. АНО «Дирижабль» оказывает образовательные услуги по дополнительным образовательным программам по соответствующим договорам с оплатой стоимости обучения физическими и (или) юридическими лицами.

2.2. АНО «Дирижабль» оказывает платные образовательные услуги, включающие обучение по программам:

- дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, стажировка) работников и специалистов;
- другие платные образовательные услуги (семинары, тренинги, мастер-классы, ярмарки вакансий и др.).

3. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. АНО «Дирижабль» самостоятельно устанавливает размер платы за услуги и порядок их оплаты, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.2. Стоимость платных образовательных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных, трудовых ресурсов, обеспечивающих реализацию платных образовательных услуг, уплату налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы АНО «Дирижабль».

3.3. Формирование стоимости платных образовательных услуг основано на принципе полного возмещения затрат АНО «Дирижабль» на оказание платных образовательных услуг, при котором цена складывается на основе стоимости затраченных на ее осуществление ресурсов с учётом:

- себестоимости;
- конъюнктуры рынка (сложившегося спроса и предложения в данном регионе);
- сезонных и иных временных/периодических колебаний потребительского спроса; в т.ч. с учётом снижения или повышения актуальности;
- маркетинговой политики, в т.ч. с учётом продвижения отдельных видов/категорий услуг/программ; создания льготных условий для отдельных потребителей или их категорий;
- предоставления социальных гарантий для малообеспеченных, социально не защищённых категорий обучающихся;
- необходимости снизить или избежать убытков;
- особенностей качества и потребительских свойств услуг;
- реализацией опытных (экспериментальных) программ;
- индивидуальных особенностей заказа;
- степени сложности исполнения заказа;
- степени наполняемости групп, наличия индивидуальных занятий;
- особых требований к преподавательскому составу;
- особенностей категорий обучающихся (если это влияет на оказание услуги, т.е. требует особого подхода);

- особенностей порядка оплаты;
- и других факторов, влияющих на ценообразование.

3.4. Стоимость оказания платных образовательных услуг определяется сметой, утвержденной директором АНО «Дирижабль».

3.5. Оплата за обучение производится в сроки и в порядке, установленными договором. Датой оплаты считается поступление средств на расчетный счет или в кассу АНО «Дирижабль».

3.6. Контроль за своевременностью поступления платы за образовательные услуги осуществляет Дирекция образовательных программ.

3.7. Полученный доход аккумулируется на расчетном счете и находится в полном распоряжении АНО «Дирижабль», расходуется по своему усмотрению на цели развития образовательного учреждения на основании сметы расходов, формируя следующие фонды:

- заработной платы;
- производственного и социального развития;
- материального поощрения;
- материальных и приравненных к ним затрат.

3.8. АНО «Дирижабль» вправе привлекать специалистов для оказания образовательных услуг на контрактной основе, без соблюдения условий оплаты, определенной Единой тарифной сеткой, и осуществлять оплату труда на договорной основе.

3.9. Центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.10. Основания и порядок снижения стоимости обучения:

3.10.1. Стоимость обучения может быть снижена до 50% следующим категориям обучающихся:

- сотрудникам АНО «Дирижабль» и их детям;
- инвалидам и лицам с ограниченными возможностями по состоянию здоровья;
- сиротам и (или) детям, оставшимся без попечения родителей;
- пенсионерам и малообеспеченным лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

3.10.2. Стоимость обучения может быть снижена до 25% при проведении различных акций (при оплате обучения до определенного срока, праздничные акции и т.п.).

3.11. Стоимость обучения по основаниям, указанным в п. 3.10.1., может быть снижена решением директора АНО «Дирижабль» по итогам собеседования с обучающимся (его законным представителем).

3.12. Стоимость обучения по основаниям, указанным в п. 3.10.2., может быть снижена по приказу директора АНО «Дирижабль».

3.13. Образовательное учреждение вправе по своему усмотрению расходовать средства, полученные от оказания дополнительных и иных услуг в соответствии со сметой доходов и расходов.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

4.1. С целью реализации возможности правильного выбора указанных услуг, АНО «Дирижабль» обязуется до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Указанная в п. 4.1. информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в том числе путем размещения ее в СМИ, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

5.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор (Приложение 1,2), заключаемый до начала оказания соответствующих услуг.

5.2. Договор от имени АНО «Дирижабль» подписывается директором.

5.3. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование АНО «Дирижабль»;
- место нахождения АНО «Дирижабль»;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество директора АНО «Дирижабль», реквизиты документа, удостоверяющего полномочия директора АНО «Дирижабль»;
- фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы) и прохождения итоговой аттестации;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора, кроме случаев предоставления скидок или иного уменьшения цены по сравнению с информацией, размещенной на официальном сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Если АНО «Дирижабль» нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или)

промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить АНО «Дирижабль» новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.5. По инициативе АНО «Дирижабль» договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания за:
 - невыполнение Слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - установления нарушения порядка приема в АНО «Дирижабль», повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление;
- неоплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;

6.6. Договор может быть расторгнут досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли слушателя или законных его представителей и АНО «Дирижабль».