ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва, Московская область «01» октября 2025 года

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «РЕФКАТРАНС» (далее — «Правообладатель») и пользователями сайта https://перевозка-грузов-москва.рф (далее — «Сайт»).

Соглашение распространяется на всех посетителей и пользователей Сайта, а также на все сервисы и разделы, доступные через него.

Продолжение использования Сайта означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

Администрация Сайта вправе изменять условия Соглашения без уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно проверять актуальную версию Соглашения.

2. Термины

Сайт — интернет-ресурс https://перевозка-грузов-москва.рф, принадлежащий Правообладателю и содержащий информацию об услугах и предложениях ООО «РЕФКАТРАНС».

Администрация Сайта — уполномоченные лица Правообладателя, осуществляющие управление Сайтом.

Пользователь — любое лицо, получающее доступ к Сайту через сеть Интернет. Содержание Сайта — совокупность текстов, изображений, логотипов, программ, баз данных и других объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих Правообладателю или иным правообладателям.

3. Предмет соглашения

Правообладатель предоставляет Пользователю доступ к информации, размещённой на Сайте, а также к сервисам, реализованным на нём, включая:

- просмотр информации об услугах и товарах;
- возможность обратной связи и отправки запросов;
- размещение отзывов;
- иные сервисы, доступные на Сайте.

Сайт предоставляется Пользователю бесплатно.

Соглашение является публичной офертой и вступает в силу с момента размещения на Сайте. Использование Сайта означает акцепт условий настоящего Соглашения.

4. Права и обязанности сторон

Администрация Сайта вправе:

- изменять содержание, структуру и функционал Сайта;
- приостанавливать работу Сайта для обновления или обслуживания;
- ограничивать доступ Пользователей при нарушении условий Соглашения.

Пользователь вправе:

- использовать Сайт в соответствии с его назначением;
- обращаться к Администрации по вопросам, связанным с деятельностью Сайта;
- получать информацию об услугах Правообладателя.

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные при заполнении форм;
- не нарушать работу Сайта, его безопасность и структуру;
- не использовать Сайт для рассылки рекламы, спама или иной информации без согласия Администрации;
- не копировать, не воспроизводить и не распространять Содержание Сайта без письменного разрешения Правообладателя;
- соблюдать права интеллектуальной собственности и действующее законодательство РФ.

5. Использование Сайта и интеллектуальная собственность

Сайт и его Содержание принадлежат Правообладателю и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

Любое использование материалов Сайта без письменного согласия Правообладателя запрещено.

Правообладатель вправе вносить изменения в перечень услуг и их стоимость без уведомления Пользователя.

Информация, размещённая на Сайте, носит ознакомительный характер и не является публичной офертой, если иное прямо не указано.

6. Персональные данные и конфиденциальность

Пользователь, заполняя формы на Сайте, даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка данных осуществляется в целях:

- предоставления консультаций и обратной связи;
- исполнения заявок и договоров;
- информирования о новых услугах и предложениях;
- проведения статистических и маркетинговых исследований.

Пользователь соглашается на получение уведомлений и сообщений по электронной почте, телефону или иным средствам связи.

Пользователь может в любой момент отозвать согласие, направив письменное заявление на электронный адрес: refkatrans@yandex.ru.

Правообладатель обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

7. Ответственность сторон

Администрация Сайта не несёт ответственности за:

- технические сбои в работе оборудования и каналов связи;
- действия третьих лиц, приведшие к нарушению работы Сайта;
- последствия использования Пользователем информации, размещённой на Сайте;
- предоставление Пользователем недостоверных данных.

Пользователь несёт ответственность за любые убытки, причинённые Правообладателю вследствие нарушения условий настоящего Соглашения.

8. Разрешение споров

До обращения в суд стороны обязуются предпринять меры для урегулирования спора в досудебном порядке.

Претензия направляется в письменной форме и рассматривается в течение 30 календарных дней с момента получения.

В случае невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

9. Заключительные положения

Настоящее Соглашение действует бессрочно до момента его отзыва Правообладателем. Отзывы и комментарии Пользователя, размещённые на Сайте, не являются конфиденциальными и могут использоваться Администрацией по своему усмотрению. Соглашение размещено в письменном виде на Сайте. Бумажная версия доступна для

ознакомления в офисе Правообладателя по запросу.

Принятие условий Соглашения означает заключение договора между Пользователем и Правообладателем в электронной форме (статья 438 Гражданского кодекса РФ).

10. Контактные данные и реквизиты правообладателя

Правообладатель: ООО «РЕФКАТРАНС»

Юридический адрес: 109542, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ

Выхино-Жулебино, Пр-кт Рязанский, Д. 91, К. 1, Помещ.

Почтовый адрес: 109542, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Выхино-Жулебино,

Пр-кт Рязанский, Д. 91, К. 1, Помещ. 11н

ИНН 9721079010 / КПП 772101001 / ОГРН: 1197746237622

Телефон: +74951258042 **E-mail:** refkatrans@yandex.ru