

# Политика обработки персональных данных

Редакция от «15» июня 2026 года

## 1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://перевозка-грузов-москва.рф> (далее — Сайт), а также лиц, обращающихся в ООО «РЕФКАТРАНС» посредством телефонной связи, электронной почты, мессенджеров и иных каналов взаимодействия.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» и иными нормативными актами Российской Федерации.

Настоящая Политика определяет порядок получения, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных.

Используя Сайт, направляя заявку, обращаясь к Оператору любым доступным способом, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

---

## 2. Сведения об операторе персональных данных

Оператор персональных данных:

ООО «РЕФКАТРАНС»

ИНН: 9721079010

КПП: 772101001

ОГРН: 1197746237622

Юридический адрес:

109542, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Выхино-Жулебино, пр-кт Рязанский, д. 91, к. 1, помещ. 11н

Email:

refkatrans@yandex.ru

Телефон:

+74951258042

---

### **3. Какие персональные данные могут обрабатываться**

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, указанные пользователем в обращениях;
- сведения о заявках на перевозку;
- информация о характере обращения;
- информация, необходимая для подготовки расчёта стоимости услуг;
- сведения, необходимые для исполнения договорных обязательств.

Также могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
  - данные браузера;
  - данные устройства;
  - дата и время посещения Сайта;
  - источник перехода на Сайт;
  - сведения о просмотренных страницах;
  - действия пользователя на Сайте;
  - данные файлов cookie.
- 

### **4. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка заявок и обращений;
  - предоставление консультаций;
  - связь с пользователями;
  - подготовка расчётов стоимости услуг;
  - подготовка коммерческих предложений;
  - заключение и исполнение договоров;
  - организация и сопровождение грузоперевозок;
  - взаимодействие с клиентами;
  - ведение клиентской базы;
  - сохранение истории взаимодействия с клиентами;
  - повторное обращение к клиентам в рамках исполнения заявок и обслуживания;
  - сопровождение клиентов после обращения;
  - улучшение качества обслуживания;
  - анализ работы сайта и каналов привлечения клиентов;
  - обеспечение безопасности и стабильной работы Сайта.
- 

### **5. Источники получения персональных данных**

Оператор получает персональные данные:

- через формы обратной связи на Сайте;
  - при заказе обратного звонка;
  - при обращении по телефону;
  - через электронную почту;
  - через мессенджеры;
  - при личном взаимодействии;
  - из иных источников, не запрещённых законодательством Российской Федерации.
- 

## **6. Обработка заявок и клиентской базы**

Для обеспечения работы с клиентами Оператор вправе хранить сведения о направленных обращениях, заявках и результатах взаимодействия.

Информация может использоваться для:

- обработки текущего обращения;
- подготовки предложений;
- исполнения договорных обязательств;
- сопровождения клиентов;
- повторного обращения по вопросам оказания услуг.

Оператор вправе использовать информационные системы и программное обеспечение для хранения и обработки информации о клиентах, включая CRM-системы, электронные базы данных и иные сервисы.

---

## **7. Использование файлов cookie и аналитических систем**

Сайт использует файлы cookie и технологии анализа пользовательского поведения.

На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика».

В рамках работы аналитических систем может осуществляться сбор обезличенной информации:

- посещаемые страницы;
- источники переходов;
- действия пользователей;
- технические параметры устройства;
- статистические показатели посещения.

Собранная информация используется для:

- анализа работы Сайта;
- улучшения пользовательского опыта;
- оценки эффективности рекламных каналов;
- оптимизации работы Сайта.

Пользователь может изменить настройки обработки cookie в настройках своего браузера.

---

## **8. Телефонные обращения и коммуникации**

При взаимодействии с пользователями посредством телефонной связи Оператор может обрабатывать сведения, полученные в ходе общения.

При внедрении технических решений для повышения качества обслуживания может осуществляться:

- фиксация информации о звонках;
- запись телефонных разговоров;
- анализ обращений.

Использование таких данных осуществляется исключительно для целей обслуживания клиентов, контроля качества и совершенствования процессов.

---

## **9. Передача персональных данных**

Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для самостоятельного использования.

Передача данных может осуществляться лицам, участвующим в организации услуг:

- перевозчикам;
- водителям;
- экспедиторам;
- подрядчикам;
- иным исполнителям.

Передача осуществляется только в объёме, необходимом для выполнения заявки или исполнения договорных обязательств.

Также персональные данные могут обрабатываться поставщиками технических услуг:

- хостинг-провайдерами;
  - сервисами аналитики;
  - почтовыми сервисами;
  - сервисами связи;
  - программными системами.
- 

## **10. Сроки хранения персональных данных**

Персональные данные хранятся:

- в течение срока, необходимого для достижения целей обработки;
  - в течение срока действия договорных отношений;
  - в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации;
  - до момента отзыва согласия пользователя, если отсутствуют иные законные основания обработки.
- 

## **11. Защита персональных данных**

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
  - изменения;
  - уничтожения;
  - распространения;
  - иных неправомерных действий.
- 

## **12. Права пользователей**

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения данных;
- требовать прекращения обработки;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- направлять обращения по вопросам обработки данных.

Для реализации своих прав пользователь может обратиться:

Email: [refkatrans@yandex.ru](mailto:refkatrans@yandex.ru)

---

## **13. Изменение Политики**

Оператор вправе изменять настоящую Политику.

Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

Актуальная версия Политики размещается на странице Сайта.

Дата последнего обновления:

«15» июня 2026 года.