

ПРИНЯТО

Протокол заседания

Наблюдательного совета

МАУ «ЦППМ И СП»

«24» 05 2026 г. № 2

УТВЕРЖДЕНО

приказом МАУ «ЦППМ И СП»

«24» 05 2026 г. № 3

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных дополнительных услуг, предоставляемых муниципальным автономным учреждением «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 03.11.2006г №174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Федеральным законом от 29.12.2012г №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей»
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом городского округа «Город Хабаровск»;
- Решением Хабаровской городской Думы от 22.03.2005 № 53 «О порядке установления тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями городского округа «Город Хабаровск»;
- Уставом муниципального автономного учреждения города Хабаровска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (МАУ «ЦППМ И СП»).

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - муниципальное автономное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее именуемое «Учреждение»), оказывающее и предоставляющее платные услуги;

«участник образовательных отношений» - физическое лицо, получающее платную услугу;

«платные услуги» - осуществление деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц;

«недостаток платных услуг» - несоответствие платных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их в полном объеме;

«существенный недостаток платных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Деятельность по оказанию платных дополнительных услуг предусмотрена Уставом Учреждения.

1.4. Учреждение предоставляет платные услуги в целях наиболее полного удовлетворения потребностей граждан.

1.5. Платные услуги не могут быть оказаны вместо деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Организации, осуществляющие деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Установление предельных тарифов на платные дополнительные услуги на календарный год осуществляется органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Учреждения – управлением образования администрации города Хабаровска.

1.8. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем услуг по ранее заключенному договору.

1.9. Дополнительные и иные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителя» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления дополнительных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставленных ему основных услуг.

1.10. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных услуг, которые Учреждение оказывает бесплатно.

1.11. Требования к оказанию платных услуг, в том числе содержанию специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными стандартами.

1.12. Учреждение имеет право предоставить сторонним организациям или физическим лицам возможность оказания услуг. Для этого с ними заключается договор о сотрудничестве, договор возмездного оказания услуг.

1.13. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и участнику образовательных отношений оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора.

1.14. Исполнитель вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и участника образовательных отношений.

1.15. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками бюджета города Хабаровска на очередной финансовый год и плановый период.

1.16. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг с использованием муниципального имущества, переданного в оперативное управление Учреждению.

2. Перечень платных дополнительных услуг

2.1. Учреждение вправе оказывать населению, участникам образовательных отношений следующие платные услуги:

- проведение диагностического обследования несовершеннолетних от 0 до 18 лет, с целью своевременного выявления особенностей в физическом и/или психическом развитии и/или отклонений в поведении детей;
- индивидуальную и групповую коррекционно-развивающую помощь детям, направленную на устранение или компенсацию отклонений в развитии, устранение дисбаланса между психофизиологическими возможностями детей и предъявляемым к ним требованиям образовательной и социальной среды;
- реализацию индивидуально-ориентированных коррекционно-развивающих программ в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей, состоянием их соматического и психического здоровья;
- коррекционно-развивающую, компенсирующую и логопедическую помощь детям с ОВЗ;
- индивидуальную работу с несовершеннолетними детьми, нуждающимися в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости, и их законными представителями;
- содействие формированию у участников образовательного процесса психологической компетентности, желания использовать их в интересах собственного развития и для решения профессиональных задач;

- экспертную деятельность (психологическое, эмоциональное, интеллектуальное состояние);
- реализацию дополнительных общеобразовательных программ для детей и взрослых.

3. Порядок и место оказания платных дополнительных услуг

3.1. Для оказания платных дополнительных услуг Учреждение:

3.1.1. Изучает спрос на платные услуги и определяет предполагаемый контингент участников образовательных отношений. Указывает в уставе перечень планируемых платных услуг.

3.1.2. Создает необходимые условия для проведения платных дополнительных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами.

Размещает информацию о предоставлении платных дополнительных услуг на информационном стенде в удобном для обозрения месте и на сайте Учреждения в сети Интернет.

3.1.3. Обеспечивает кадровый состав и оформляет трудовые договоры и договоры возмездного оказания платных дополнительных услуг.

3.1.4. По согласованию с Учредителем устанавливает тарифы на платные дополнительные услуги.

3.1.5. Директор Учреждения:

3.1.5.1. Издаёт приказы об организации платных услуг в Учреждении, в которых определяются: ответственность лиц, состав участников, организация работы по предоставлению дополнительных услуг (расписание консультаций, график работы).

3.1.5.2. Утверждает график работы, план консультаций, смету расходов.

3.1.5.3. Оформляет договор с заказчиком на оказание платных дополнительных услуг.

3.1.6. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.7. Платные дополнительные услуги специалистами оказываются потребителю в рабочее время (кроме совместителей).

3.1.8. Место оказания платных дополнительных услуг определяется в соответствии с расписанием организации рабочего процесса.

3.1.9. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей дополнительных платных услуг.

3.1.10. Продолжительность консультаций устанавливается в зависимости от возраста участника образовательных отношений и оказываемых услуг в соответствии с планом консультаций.

3.1.11. Учреждение самостоятельно определяет перечень льготных категорий участников образовательных отношений и размеры льгот при оказании платных дополнительных услуг.

3.1.12. Учреждение обязано предусмотреть льготы за ГПД для следующих категорий участников образовательных отношений:

- дети из многодетных семей, в которых 3 и более несовершеннолетних ребёнка;
- дети-инвалиды;
- дети-сироты, дети, оставшихся без попечения родителей.

Основанием для предоставления льгот является заявление родителей или их законных представителей и подтверждающие льготы документы.

3.1.13. Учреждение вправе предусмотреть льготы:

- детям сотрудников за ГПД, если учреждение является основным местом работы родителя;
- за ГПД, если работник принят по совместительству.

4. Информация о платных дополнительных услугах и порядок заключения договора

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую заказчику возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.1 и 4.2 настоящего раздела Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления деятельности;

4.4. Договор на оказание платных дополнительных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- 4.4.1 полное наименование исполнителя;
- 4.4.2 место нахождения исполнителя;
- 4.4.3 наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
- 4.4.4 место нахождения или место жительства заказчика;
- 4.4.5 фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- 4.4.6 фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, его место жительства;
- 4.4.7 срок заключения договора;
- 4.4.8 сроки оказания платных услуг;
- 4.4.9 полная стоимость платных услуг по договору и порядок их оплаты;
- 4.4.10 наименование платной услуги;
- 4.4.11 форма проведения оказываемой услуги;

4.4.12 права, обязанность и ответственность исполнителя, заказчика, участника образовательных отношений

4.4.13 порядок изменения и расторжения договора;

4.4.14 другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

4.5. Заключение договора на оказание платных дополнительных услуг в письменной форме обусловлено требованиями гражданского законодательства (ст. 161, ст. 434, п.1, ст. 779-783 ГК РФ), Закона РФ «О защите прав потребителя» (ст. 14, п. 6).

4.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5. Порядок получения и расходования средств

5.1. Платные дополнительные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств:

- средства родителей (законных представителей);
- благотворительных пожертвований.

5.2. Заказчик обязан оплатить оказанные платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, исходя из расчета фактически оказанной услуги, соразмерно количеству часов, в течение которых оказывалась услуга.

Оплата производится по безналичному расчету или за наличный расчет через кассу Учреждения с применением контрольно-кассовых машин с выдачей квитанции или других документов строгой отчетности по формам, утвержденным Министерством финансов Российской Федерации.

Средства, полученные от оказания платных дополнительных услуг, аккумулируются на расчетном счете Учреждения.

5.3. При планировании объемов платных услуг на очередной год, составляется смета доходов и расходов в разрезе кодов экономической классификации (план финансово-хозяйственной деятельности).

5.4. Средства, полученные от оказания платных дополнительных услуг, направляются на покрытие фактической себестоимости услуг, в том числе на оплату труда работников, непосредственно занятых оказанием платных услуг, и работников, способствующих организации, реализации и расширению платных услуг в размере планового процента фонда оплаты труда и инвестируются на непосредственные нужды обеспечения и развития учреждения. Плановый процент отчислений в фонд оплаты труда (с учетом начислений на заработную плату) устанавливается управлением образования.

5.5. Оплата труда работников, участвующих в оказании платных услуг, а также работников, содействующих их организации производится в соответствии с «Положением об оплате труда».

5.6. Стимулирующие выплаты директору за выполнение плана поступлений от оказания платных дополнительных услуг выплачиваются на

основании приказа управления образования администрации города Хабаровска.

6. Кадровое обеспечение оказания платных дополнительных услуг

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- основные работники учреждения;
- сторонние специалисты.

6.2. Отношения учреждения и сторонних специалистов, строятся в соответствии с договором подряда или договором на оказание услуг.

7. Ответственность исполнителя и заказчика

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

7.2. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их в не полном объеме, предусмотренном консультативными программами (частью консультативной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условия договора, а также если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания платных услуг, либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок), заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;
- потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- расторгнуть договор.

7.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- просрочка оплаты стоимости платных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) потребителя/заказчика.
- установления нарушения порядка приема, повлекшего по вине заказчика незаконное зачисление потребителя на оказание услуг;
- пропуска консультаций потребителем без уважительной причины более 1 месяца;

- если потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других детей и работников исполнителя, график консультаций, или препятствует нормальному осуществлению деятельности исполнителя;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Персональные данные

8.1. Учреждение гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании дополнительных услуг персональных данных.

8.2. При обращении в Учреждение заказчики представляют достоверные сведения. Учреждение вправе проверять достоверность представленных сведений.

9. Контроль за деятельностью по осуществлению платных услуг и ответственность должностных лиц

9.1. Директор и сотрудники Учреждения за нарушение порядка оказания платных услуг несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Директор учреждения несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

9.2. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляет Управление образования администрации города Хабаровска и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

9.3. Управление образования администрации города Хабаровска вправе приостановить деятельность учреждения по оказанию платных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.
