УТВЕРЖДАЮ
«22» ноября 2013г.
Директор ННОАО «Автошкола «НИВА-2000»
О.С. Семяновская

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ННОАО «АВТОШКОЛА «НИВА-2000»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных образовательных услуг, разработано в соответствии с Законами РФ от 10.07.92 № 3266-1 «Об образовании» (с последующими изменениями и дополнениями), от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с последующими изменениями и дополнениями), Налоговым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 05.07.01 № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (с последующими изменениями и дополнениями) и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение о предоставлении платных образовательных услуг (далее – Положение) регулирует порядок оказания платных услуг в сфере дополнительного образования.

1.3. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

Договор оказания образовательных услуг – документ, в соответствии с которым исполнитель обязуется по заданию потребителя оказать услуги (осуществить определенную деятельность), а потребитель обязуется оплатить эти услуги;

«Потребитель» – организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«Исполнитель» – некоммерческая негосударственная образовательная автономная организация «Автошкола «НИВА-2000», оказывающая платные образовательные услуги по реализации программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В».

1.4. Платные образовательные услуги, в соответствии с законодательством РФ, Уставом ННОАО «Автошкола «НИВА-2000» могут осуществляться за счет:

- средств частных лиц;
- спонсорских средств;
- средств сторонних организаций;
- средств родителей (законных представителей).

1.5. **«Исполнитель»** самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству РФ и Уставу.

1.6. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию

потребителя.

Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

1.7. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.8. **«Исполнитель»** обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. **«Исполнитель»** должен иметь лицензию на право ведения тех видов деятельности, которые будут организованы в Автошколе в форме платных образовательных услуг.

2.2. **«Исполнитель»** должен обладать соответствующей материально-технической базой, способствующей созданию условий для качественного предоставления платных образовательных услуг, в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, гарантирующими охрану жизни и безопасности здоровья **«Потребителя»**.

2.3. Для предоставления платных образовательных услуг используются учебные и другие помещения **«Исполнителя»** в часы, предусмотренные расписанием учебных занятий.

2.4. Исполнитель до заключения договора бесплатно предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.5. Способ доведения информации до **«Потребителя»** устанавливается **«Исполнителем»** самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством РФ. При этом **«Исполнитель»** обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

2.6. **«Исполнитель»** разрабатывает и утверждает образовательную программу, составляет и утверждает учебные планы образовательных услуг.

2.7. **«Исполнитель»** доводит до **«Потребителя»** информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование **«Исполнителя»**, содержащее указание на организационно-правовую форму и характер деятельности – ННОАО «Автошкола «НИВА-2000»;
- место нахождение и контактные телефоны **«Исполнителя»** – 17628, г. Москва, ул. Знаменские Садки д.3, корп.1 тел. 8(495)712-07-18.
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к обучающимся;

- перечень необходимых документов для зачисления – медицинская справка соответствующей формы, копия паспорта, 3 фотографии 3х4;
- форма свидетельства, выдаваемого по окончанию обучения;
- банковские реквизиты.

Данную информацию **«Исполнитель»** в обязательном порядке предоставляет **«Потребителю»**.

2.8. По требованию **«Потребителя» «Исполнитель»** обязан предоставить:

- Устав ННОАО «Автошкола «НИВА-2000»;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. **«Исполнитель»** обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

«Исполнитель» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с Уставом **«Исполнителя»**, место его нахождения, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени **«Исполнителя»**, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные **«Потребителя»**, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним **«Потребителем»** фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ;
- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ «Об образовании»;
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- сведения о документе, его уровень (степени) образования, который будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у **«Исполнителя»**, другой – у **«Потребителя»**.

3.4. **«Потребитель»** обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. **«Потребителю»** в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между **«Исполнителем»** и **«Потребителем»**.

3.6. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, по требованию **«Потребителя»** составляется смета. Составленная смета становится частью договора.

3.7. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».

3.8. **«Исполнитель»** оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ННОАО «Автошкола «НИВА-2000».

3.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору **«Исполнитель»** и **«Потребитель»** несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3.10. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.11. **«Потребитель»** вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены **«Исполнителем»**. **«Потребитель»** также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.12. Если **«Исполнитель»** своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг **«Потребитель»** вправе по своему выбору:

а) назначить **«Исполнителю»** новый срок, в течение которого должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от **«Исполнителя»** возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.13. **«Потребитель»** вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, если нарушение сроков произошло по вине исполнителя (исключение составляет изменение сроков при регистрации группы в ГИБДД и изменение длительности программ обучения, принятые

Комитетом Образования), а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.14. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказания платных образовательных услуг ННОАО «Автошкола «НИВА-2000», разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Наименование образовательной программы: Профессиональная программа подготовки водителей транспортных средств категории «В».

4.2. Оказание услуг по дополнительному обучению вождению транспортных средств категории «В».

5. ОПЛАТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Оплата **«Потребителем»** за платные образовательные услуги осуществляется через банковские учреждения путем внесения денежных средств на счет **«Исполнителя»**.

5.2. **«Потребитель»** обязан предоставить квитанцию об оплате с отметкой банка **«Исполнителю»** в сроки определенные в договоре.

6. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ НА ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

6.1. Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются **«Исполнителем»** на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материально-технической базы ННОАО «Автошкола «НИВА-2000». В стоимость услуг закладывается: оплата работы преподавателей, мастеров производственного обучения и административного персонала, расходы на аренду помещения и учебной площадки, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные и прочие расходы.

6.2. ННОАО «Автошкола «НИВА-2000» на основании приказа директора может повышать или снижать плату за обучение. Основанием для пересмотра действующих цен на платные образовательные услуги является наличие одного из следующих условий:

- изменение затрат на оказание услуг, вызванные внешними факторами;
- ростом цен на материальные ресурсы;
- изменением действующего законодательства, нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы налогообложения, ценообразования;
- форс-мажорные обстоятельства.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. **«Исполнитель»** несет ответственность:

- за жизнь и здоровье обучающихся во время оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении;

- за нарушение прав и свобод обучающихся и работников автошколы;
- за соблюдение законодательства о труде и охрану труда;
- за иные действия, предусмотренные законодательством РФ.

7.2. Директор автошколы несет персональную ответственность за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг, законодательства о защите прав потребителей, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных образовательных услуг в ННОАО «Автошкола «НИВА-2000».

7.3. В случае нарушения установленных требований при оказании платных образовательных услуг, директор Автошколы, должностные лица и работники, виновные в нарушении, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Наложение мер административной ответственности не освобождает Автошколу, директора Автошколы и виновных лиц от устранения допущенных нарушений и возмещения причиненного ущерба.

Положение разработано учебной частью совместно с бухгалтерией.

«20» ноября 2013 г.