

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**об оказании разовых консультационных услуг,**  
**в т. ч. оказываемых при помощи дистанционных средств коммуникации**

г. Ставрополь

**1. Общие Положения**

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам является безотзывным предложением специалиста (психолога), действующего на основании документов об образовании (запрашивается лично у специалиста), в дальнейшем именуемый «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому физическому лицу (далее «Заказчик»), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя».

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных разовых консультационных услуг, в т.ч. оказываемых при помощи дистанционных средств коммуникации (программного обеспечения, мессенджера и иных защищенных каналов) (далее «Услуги»), и содержит все существенные условия договора по оказанию платных услуг.

1.3. Стоимость платных разовых консультационных услуг, в т.ч. оказываемых при помощи дистанционных средств коммуникации (далее - прайс-лист), размещена на официальном сайте Исполнителя <https://помощьсемье.рф> список лиц (исполнителей), оказывающих данные Услуги размещен на официальном сайте <https://семейныеконсультации.рф>, ссылки на которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений (ссылок) к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) оплата Услуг Исполнителя осуществляется лично одним из предложенных Исполнителем способов (перевод на его карту, счет или оплата наличными);

б) внесение оплаты за предстоящую или проведенную услугу (семейную консультацию) определяется лично Исполнителем с Заказчиком (оплата «до» или «после»);

в) фиксированная стоимость услуги, распространяемая на несколько встреч (услуг) обговаривается заранее с Исполнителем;

г) регистрация Заказчика в электронной форме на официальном сайте <https://помощьсемье.рф> и <https://семейныеконсультации.рф> с подтверждением телефонного номера Заказчика служит только для однократной связи, с целью прояснения деталей, необходимых для оказания услуг Исполнителем;

д) оформление Заказчиком и Исполнителем Акта выполненных работ по форме, утвержденной Приложением к настоящему Договору.

1.5. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях (ссылках) к Договору, ознакомился с информированным согласием (онлайн консультирование) и политикой по обработке персональных данных, размещённой на официальном сайте Исполнителя <https://помощьсемье.рф>

1.6. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что во время предоставления Услуги рассматривается его личная, семейная ситуация, психологическая проблема, и это не будет являться психологическим насилием и/или вмешательством в частную жизнь, разглашением личной и семейной тайны, нарушением чести, достоинства Заказчика или третьих лиц – участников консультации.

1.8. Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в свободном скачивании для Заказчика.

1.9. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

1.10. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (последняя редакция), Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (последняя редакция), Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (последняя редакция), Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также Правила оказания платных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 и Федеральный закон от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику платные разовые консультационные услуги, в т. ч. оказываемые при помощи дистанционных средств коммуникации, в соответствии с правилами оказания платных услуг, предусмотренными разделом 5 настоящего Договора и прайс-листом, размещенном на официальном сайте <https://помощьсемье.рф> и <https://семейныеконсультации.рф>, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые ему услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Услуги оказываются силами специалистов (консультантов), список лиц которых указан на официальном сайте <https://семейныеконсультации.рф>. Исполнитель обеспечивает соблюдение конкретными лицами, предоставляющими услугу (специалистами, консультантами), условий настоящего Договора.

2.3. Заказчик проинформирован, что сокрытие и/или искажение информации, способной повлиять на оказание Услуги, как и несоблюдение рекомендаций Исполнителя и конкретного лица, предоставляющего Услугу (в частности, невыполнение заданий или явка на консультацию в ином составе), может снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии Заказчика.

## **3. Права Исполнителя и Заказчика**

### **3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. Расторгнуть настоящий Договор при нарушении сроков оплаты, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

3.1.2. Запросить у Заказчика информацию о причинах отмены или неявки на назначенную

консультацию.

3.1.3. Рекомендовать кратность и частоту предоставления услуг, а также состав участников консультации.

3.1.4. Конкретное лицо, предоставляющее Услугу, вправе представить случай на супервизию.

3.1.5. В одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком изменить стоимость услуг, обеспечив публикацию измененных условий на официальном сайте <https://помощьсемье.рф>. В случае, если у Исполнителя есть личная договоренность с Заказчиком о стоимости услуг на весь период посещения консультаций, то изменение стоимости Услуг, указанных на сайте уже акцептированных заказчиком в соответствии с п.1.4. Договора не допускается.

3.1.6. Отказаться в оказании Услуг, а начатую Услугу прекратить, если:

(а) Заказчик или третье лицо - участник консультации нарушает правила внутреннего распорядка Исполнителя, пожарной безопасности, санитарные нормы или требования иных нормативных актов Исполнителя;

(б) Заказчик не оплатил Услуги Исполнителя;

(в) Заказчик и/или третье лицо - участник консультации находится в алкогольном, наркотическом опьянении или ином состоянии измененного сознания;

(г) Заказчик требует оказать ему Услугу, не предусмотренную настоящим Договором;

(д) по иной причине, которую конкретное лицо, предоставляющее услугу, посчитает достаточной для прекращения консультации.

3.1.7. Использовать материалы психологических консультаций в методических, научных или образовательных целях в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, на условиях анонимности, без указания имен и данных Заказчика и третьих лиц.

3.1.8. При необходимости направлять Заказчика или третьих лиц – участников консультации на консультацию к специалистам другого профиля, а при угрозе жизни и здоровью Заказчика, третьих лиц – участников консультации или конкретного лица, предоставляющего Услугу, сообщать в иные организации и службы в соответствии с законодательством РФ.

## **3.2. Заказчик вправе:**

3.2.1. Запросить у Исполнителя информацию о содержании и организации услуги.

3.2.2. Проинформировать Исполнителя о причинах отмены или неявки на назначенную консультацию.

3.2.3. Обращаться к Исполнителю с обращениями, пожеланиями и за необходимой информацией.

3.2.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, если это необходимо для реализации Услуги.

## **4. Обязанности Исполнителя и Заказчика**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуги.

4.1.3. Обеспечить помещением, соответствующим санитарным и гигиеническим требованиям, а также защищенными каналами связи, необходимым для оказания услуги.

4.1.4. Проинформировать Заказчика о цене в рублях, режиме и условиях работы конкретного лица, которое будет оказывать услугу, а также об изменении стоимости услуги до акцепта Договора Заказчиком, разместив информацию на официальном сайте

<https://помощьсемье.рф>, или иными доступными способами. Не распространяется в случае если есть личная договоренность Исполнителя с заказчиком (стоимость остается неизменной для данного Заказчика).

4.1.5. При отмене консультации по причине Исполнителя в возможно кратчайшие сроки проинформировать Заказчика и согласовать с ним новое время/ дату предоставления Услуги.

4.1.6. Обеспечить уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности. Обеспечить соблюдение прав и свобод, установленных действующим законодательством РФ.

4.1.7. Соблюдать Правила санитарной, пожарной и иной безопасности, правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики.

4.1.8. Использовать персональные данные Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ, в частности в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.9. Сохранять конфиденциальность полученной информации и анонимность консультирования в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. Своевременно внести плату за предоставляемые Услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставить Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.2. Посетить консультацию в назначенное время.

4.2.3. Известить Исполнителя об отмене назначенной консультации за сутки или в возможно кратчайшие сроки.

4.2.4. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка (Приложение №1 к Договору) и иных локальных нормативных актов Исполнителя, касающихся предмета Договора.

4.2.5. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.2.7. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ.

4.2.8. Соблюдать Правила санитарной, пожарной и иной безопасности, правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики.

4.2.9. Выполнять согласованные с Заказчиком рекомендации, данные конкретным лицом, предоставляющим Услугу.

4.2.10. Сообщить Исполнителю заблаговременно об особых нуждах Заказчика (если таковые имеются), как то: актуальных травмах, требующих особого внимания специалиста при выполнении упражнений, хронических заболеваниях, требующих особого режима выполнения определенных заданий, об особенностях мобильности и иных ограниченных возможностях здоровья для обеспечения доступности предоставления Услуги, о необходимости более позднего прибытия на консультацию и т.п.

### **5. Стоимость, сроки, порядок оказания и оплаты услуг**

5.1. Стоимость и продолжительность, оказываемых платных разовых консультационных услуг, в т.ч. оказываемых при помощи дистанционных средств коммуникации (программного обеспечения Skype и иных защищенных каналов), определяется в соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте <https://помощьсемье.рф> и <https://семейныеконсультации.рф>.

5.2. Запись на прием к специалисту Исполнителя осуществляется Заказчиком по форме или телефону, указанному на официальном сайте <https://помощьсемье.рф> и <https://семейныеконсультации.рф>.

5.3. При записи на прием к специалисту Исполнителя через регистрационную форму, размещенную на сайте Исполнителя <https://помощьсемье.рф> - Исполнитель осуществляет обратную связь с Заказчиком по телефону для согласования передачи информации Исполнителю, с целью определения даты и времени консультации. Заказчик несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленных контактных данных.

5.4. Оплата услуг, предоставляемых по настоящему Договору, производится в рублях на расчетный счет Исполнителя (того, кто оказывает консультативные услуги), обговариваемый им лично. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.5. Оплата услуг Заказчиком производится после того, как произведена запись, но не менее, чем за 24 часа до назначенной консультации или по согласованию с Исполнителем (того, кто оказывает услуги).

5.6. В случае отмены оплаченной консультации более, чем за 24 часа до назначенного времени, производится перенос оплаченных денежных средств на следующую консультацию. Такой перенос возможен не более двух раз.

5.7. Заказчик имеет право в любое время отказаться от Услуги при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.8. Заказчик считается исполнившим свое обязательство по оплате в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.9. Оформление акта выполненных работ с подписью Заказчика передается Исполнителю (тому, кто оказывает консультативные услуги). Услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора и договоренностью Исполнителя (того, кто оказывает консультативные услуги).

## **6. Срок действия Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с п. 2.1.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя <https://помощьсемье.рф> в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

7.2. Под периодом предоставления понимается промежуток времени с даты поступления платежа на расчетный счет Исполнителя и до даты оформления Акта выполненных работ между Исполнителем и Заказчиком.

**8. Реквизиты Исполнителя и контактная информация указаны на сайте <https://помощьсемье.рф> и <https://семейныеконсультации.рф>.**

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Акт выполненных работ (услуг) N \_\_\_\_\_

От « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Заказчик: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

N	Наименование работы (услуги)	Количество	Ед.изм.	Цена	Сумма
Итого:					
В том числе НДС:					
Всего (с учетом НДС):					

Всего выполнено работ (оказано услуг) на сумму: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Вышеперечисленные работы (услуги) выполнены (оказаны) полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам выполнения работ (оказания услуг) не имеет.

Заказчик:

Исполнитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)      \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)