



ООО "НИКСИЛОГИСТИК"

Юр. адрес: 141402, Московская область, г. о. Химки, г. Химки, ул. Союзная, стр. 7, помещ. 7
Офис: 125371, Москва, ш. Волоколамское, д. 116, стр. 4, помещ. 1/1, пом. № 113
ОГРН: 1227700239854
ИНН: 9709080235, **КПП:** 504701001

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от « 24 » мая 2026 г.

Настоящим Пользователь, заполняя формы обратной связи, заявки на расчёт перевозки, формы консультации, обратного звонка или иные формы на сайтах <https://www.niksilogistic.com> и <https://www.niksilogistic.ru/>, свободно, своей волей и в своём интересе даёт согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Никсислогистик» на обработку своих персональных данных.

1. Персональные данные, на обработку которых даётся согласие

Пользователь даёт согласие на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество при наличии;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование компании;
- должность;
- ИНН компании, если Пользователь указывает его добровольно;
- сведения, указанные Пользователем в сообщении, заявке, комментарии или форме обратной связи;
- сведения о маршруте перевозки;
- сведения о характере груза, весе, объёме, количестве мест и иных параметрах заявки, если такие данные предоставлены Пользователем;
- история обращений и коммуникаций с Пользователем;
- сведения о статусе заявки, сделки или обращения;
- данные о звонках: номер телефона, дата, время, длительность звонка;
- запись телефонного разговора, если используется телефония с записью звонков и Пользователь был уведомлён о такой записи;
- IP-адрес;
- данные cookies;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- источник перехода на Сайт;
- UTM-метки;
- техническая информация о браузере, устройстве, операционной системе и параметрах посещения Сайта.

2. Цели обработки персональных данных

Согласие даётся на обработку персональных данных в следующих целях:

- приём и обработка заявки Пользователя;
- расчёт стоимости перевозки;
- подготовка коммерческого предложения;
- консультация Пользователя;
- обратная связь по телефону, электронной почте или иным указанным каналам связи;
- уточнение параметров груза, маршрута, сроков, стоимости и условий перевозки;

- организация перевозки, логистического сопровождения и документооборота;
- информирование о статусе заявки, перевозки или предоставляемых услуг;
- ведение клиентской базы и истории обращений в CRM-системе;
- сопровождение сделки в CRM;
- постановка задач менеджерам и контроль обработки обращений;
- контроль качества телефонных консультаций и обслуживания клиентов;
- запись и хранение телефонных разговоров при использовании телефонии с записью;
- повторная связь с клиентом по ранее оказанным услугам;
- анализ эффективности рекламы и источников обращений;
- улучшение качества работы Сайта;
- обеспечение корректной работы форм, сервисов и технических функций Сайта;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3. Действия с персональными данными

Пользователь даёт согласие на совершение Оператором следующих действий с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- обновление;
- изменение;
- использование;
- передача в случаях, необходимых для достижения целей обработки;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4. Использование сторонних сервисов

Пользователь соглашается с тем, что для обработки заявок, ведения CRM, работы сайта, аналитики, связи с Пользователем и контроля качества обслуживания Оператор может использовать сторонние сервисы и технических подрядчиков, включая:

- платформу создания и размещения сайта Craftum;
- CRM-систему amoCRM;
- сервисы веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику;
- сервисы телефонии, включая Ростелеком;
- почтовые сервисы;
- хостинг-провайдеров;
- доменные, технические и иные сервисы, необходимые для функционирования Сайта и обработки заявок.

Передача персональных данных таким сервисам и подрядчикам осуществляется только в объёме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных.

Оператор не продаёт персональные данные Пользователей третьим лицам.

5. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует с момента его предоставления Пользователем и до достижения целей обработки персональных данных либо до момента отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Персональные данные могут храниться в CRM-системе и иных используемых Оператором сервисах в течение срока взаимодействия с клиентом, а также после завершения сделки — в течение срока, необходимого для подтверждения факта обращения, исполнения обязательств, ведения деловой истории, защиты прав и законных интересов Оператора, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

6. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, направив соответствующее уведомление на электронный адрес: info@niksilogistic.com.

После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда продолжение обработки допускается или требуется законодательством Российской Федерации.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до получения такого отзыва.

7. Подтверждение согласия

Проставляя отметку в чекбоксе рядом с текстом «Даю согласие на обработку персональных данных» и отправляя форму на Сайте, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомлен с настоящим Согласием;
- ознакомлен с Политикой обработки персональных данных;
- действует свободно, своей волей и в своём интересе;
- предоставляет достоверные и актуальные данные;
- согласен на обработку персональных данных на условиях, указанных в настоящем Согласии.

8. Контактные данные Оператора

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору персональных данных:

ООО «Никсилогистик»

ИНН: 9709080235

ОГРН: 1227700239854

КПП: 504701001

Юридический адрес: 141402, Московская область, г. о. Химки, г. Химки, ул. Союзная, стр. 7, помещ. 7

Фактический адрес/офис: Москва, Волоколамское шоссе, 116, корпус 4, комната 1/1, офис № 113

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных:

E-mail: info@niksilogistic.com

