



## ООО "НИКСИЛОГИСТИК"

Юр. адрес: 141402, Московская область, г. о.

Химки, г. Химки, ул. Союзная, стр. 7, помещ. 7

Офис: 125371, Москва, ш. Волоколамское, д. 116,  
стр. 4, помещ. 1/1, пом. № 113

ОГРН: 1227700239854

ИНН: 9709080235, КПП: 504701001

## Общие условия оказания логистических услуг

Редакция от « 24 » мая 2026 г.

Настоящие Общие условия оказания логистических услуг размещены на сайтах <https://www.niksilogistic.com> и <https://www.niksilogistic.ru/> и определяют общий порядок взаимодействия пользователей сайта с Обществом с ограниченной ответственностью «Никсислогистик» при направлении заявок, расчёте стоимости и согласовании логистических услуг.

### 1. Общие положения

1.1. ООО «Никсислогистик» организует логистические услуги, включая авиационные, международные, складские, таможенные и комплексные решения для перевозки грузов.

1.2. ООО «Никсислогистик» может организовывать перевозки с привлечением авиакомпаний, агентов, партнёров, складских операторов, таможенных представителей, страховых компаний и иных участников логистического процесса.

1.3. Настоящие Общие условия размещены исключительно для информирования пользователей сайта о базовом порядке работы ООО «Никсислогистик» и не являются самостоятельным договором перевозки, транспортной экспедиции или оказания услуг.

1.4. Итоговые условия оказания услуг определяются отдельно в заявке, коммерческом предложении, договоре, счёте, акте, универсальном передаточном документе или ином документе, согласованном сторонами.

1.5. Информация, размещённая на сайте, включая описания услуг, направления, тарифы, сроки и иные сведения, носит информационный характер и не является публичной офертой, если прямо не указано иное.

### 2. Порядок оформления заявки

2.1. Пользователь может направить заявку через формы на сайте, по телефону, электронной почте или иным согласованным способом.

2.2. Для подготовки расчёта и организации перевозки клиенту может потребоваться предоставить сведения о грузе, маршруте, отправителе, получателе, весе, объёме, количестве мест, характере груза, необходимых сроках, документах и дополнительных условиях.

2.3. Направление заявки через сайт не означает автоматическое заключение договора и не гарантирует оказание услуги на указанных пользователем условиях.

2.4. После получения заявки менеджер ООО «Никсислогистик» связывается с клиентом для уточнения параметров перевозки, проверки возможности оказания услуги и подготовки коммерческого предложения.

2.5. Стандартная логика оформления взаимодействия может включать следующие этапы:

- направление заявки клиентом;
- уточнение параметров груза и маршрута;
- подготовка коммерческого предложения;
- согласование условий;
- заключение договора или оформление заявки;
- выставление счёта;
- организация перевозки и сопутствующих услуг;
- оформление реализации/отгрузочных документов;
- подписание акта или иного закрывающего документа.

2.6. Конкретная последовательность документов и действий может отличаться в зависимости от клиента, груза, маршрута, условий перевозки и договорённостей сторон.

### **3. Расчёт стоимости, тарифы и оплата**

3.1. Тарифы, цены, ставки и иные сведения о стоимости услуг, размещённые на сайте, являются ориентировочными и информационными.

3.2. Окончательная стоимость услуг определяется после обработки заявки, уточнения параметров груза, маршрута, сроков, необходимых документов, дополнительных услуг, требований перевозчиков, складов, агентов, таможенных органов и иных участников процесса.

3.3. Стоимость может зависеть от:

направления перевозки;

веса и объёма груза;

количества грузовых мест;

характера груза;

срочности перевозки;

доступности рейсов и маршрутов;

тарифов авиакомпаний, агентов и партнёров;

складских, терминальных и таможенных расходов;

необходимости упаковки, маркировки, хранения, консолидации, страхования или иных дополнительных услуг.

3.4. Оплата услуг осуществляется по согласованию с менеджером ООО «Никсилוגистик» и в соответствии с условиями договора, заявки, счёта или иного согласованного сторонами документа.

3.5. Условия предоплаты, постоплаты, отсрочки платежа или иного порядка расчётов определяются индивидуально и фиксируются в договоре, счёте или ином согласованном документе.

### **4. Документы на груз**

4.1. Клиент предоставляет документы и сведения, необходимые для организации перевозки, таможенного оформления, складской обработки и иных сопутствующих услуг.

4.2. ООО «Никсилוגистик» запрашивает необходимые документы у клиента, проверяет предоставленную информацию, помогает организовать документооборот и сопровождает процесс в пределах согласованных услуг.

4.3. Ответственность за достоверность, полноту и законность предоставленных клиентом сведений и документов несёт клиент, если иное не предусмотрено договором.

4.4. При необходимости ООО «Никсилוגистик» вправе запросить дополнительные документы, разъяснения или подтверждения, необходимые для перевозки, таможенного оформления, страхования, хранения или иной обработки груза.

4.5. Отсутствие необходимых документов, недостоверные сведения, ошибки в описании груза или несоответствие груза заявленным данным могут повлиять на сроки, стоимость и возможность оказания услуги.

### **5. Грузы, принимаемые и не принимаемые к перевозке**

5.1. ООО «Никсилוגистик» организует перевозку различных категорий грузов, включая стандартные, коммерческие, ценные, премиальные, проектные, международные, складские и иные грузы, если их перевозка возможна и не противоречит законодательству.

5.2. К перевозке не принимаются грузы, запрещённые к перевозке законодательством Российской Федерации, международными правилами, требованиями авиакомпаний, таможенными правилами или иными обязательными нормами.

5.3. Отдельного согласования требуют грузы, имеющие специальные условия перевозки, включая:

опасные грузы;

температурные грузы;

химические средства;

косметическую продукцию;

оборудование;

ценные и премиальные грузы;

санкционные или чувствительные к регулированию товары;

негабаритные и тяжеловесные грузы;

грузы, требующие специальных разрешений, упаковки, маркировки или документов.

5.4. Возможность перевозки специальных категорий грузов определяется индивидуально после проверки документов, условий перевозки, требований перевозчиков и действующих ограничений.

5.5. ООО «Никсилוגистик» вправе отказать в организации перевозки, если груз запрещён,

неправильно оформлен, не соответствует заявленным сведениям, требует отсутствующих документов или не может быть перевезён на согласованных условиях.

## **6. Сроки оказания услуг и перевозки**

6.1. Сроки перевозки и оказания сопутствующих услуг согласовываются индивидуально с учётом маршрута, типа груза, доступности рейсов, требований перевозчиков, терминальной обработки, таможенных процедур, складских операций и иных факторов.

6.2. Сроки, указанные на сайте, в предварительных расчётах или устных консультациях, могут носить ориентировочный характер до момента окончательного согласования условий.

6.3. ООО «Никсилогистик» стремится организовывать перевозки в согласованные сроки, однако фактический срок может зависеть от обстоятельств, находящихся вне прямого контроля компании, включая действия авиакомпаний, аэропортов, терминалов, таможенных органов, складов, агентов, погодные условия, ограничения на перевозку и иные внешние обстоятельства.

6.4. При возникновении обстоятельств, способных повлиять на срок перевозки, ООО «Никсилогистик» по возможности информирует клиента и содействует решению вопроса.

## **7. Склад, хранение и консолидация**

7.1. ООО «Никсилогистик» может организовывать складские услуги, хранение, консолидацию, обработку и подготовку груза к перевозке.

7.2. Складские услуги могут оказываться как на собственных площадках, так и через агентов, партнёров и складских операторов, в том числе за пределами Российской Федерации.

7.3. В Китае и других международных направлениях складские и сопутствующие услуги могут организовываться через агентов и партнёров ООО «Никсилогистик».

7.4. Условия хранения, сроки, стоимость, ответственность, требования к упаковке и порядок выдачи груза согласовываются индивидуально и могут фиксироваться в договоре, заявке, счёте или ином документе.

## **8. Таможенное оформление**

8.1. ООО «Никсилогистик» предоставляет услуги по организации и сопровождению таможенного оформления грузов.

8.2. Таможенное оформление осуществляется на основании документов и сведений, предоставленных клиентом, с учётом требований законодательства, таможенных органов и условий конкретной поставки.

8.3. Клиент обязан предоставить достоверные сведения о товаре, его происхождении, стоимости, кодах, назначении, количестве, характеристиках и иных параметрах, необходимых для таможенного оформления.

8.4. Ошибки, неполные или недостоверные сведения в документах могут повлиять на сроки оформления, стоимость услуг и возможность выпуска груза.

8.5. Необходимость дополнительных документов, разрешений, сертификатов, деклараций или иных подтверждений определяется индивидуально в зависимости от характера груза и требований законодательства.

## **9. Страхование груза**

9.1. По запросу клиента ООО «Никсилогистик» может содействовать в организации страхования груза через страховую компанию.

9.2. Страхование груза осуществляется на условиях соответствующей страховой компании.

9.3. ООО «Никсилогистик» не является страховой организацией, если иное прямо не указано в договоре или ином согласованном документе.

9.4. Условия страхования, страховая сумма, перечень рисков, стоимость страхования и порядок урегулирования страховых случаев определяются договором страхования или правилами страховой компании.

## **10. Ответственность сторон**

10.1. Ответственность сторон по конкретной перевозке, заявке или услуге определяется договором, заявкой, счётом, коммерческим предложением, актом или иным документом, согласованным сторонами.

10.2. ООО «Никсилогистик» не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением клиентом недостоверных, неполных или несвоевременных сведений и документов.

10.3. ООО «Никсилогистик» не несёт ответственности за невозможность оказания услуги или изменение условий перевозки, если такие обстоятельства вызваны запретами, ограничениями, действиями перевозчиков, авиакомпаний, складов, таможенных органов, государственных органов или иными обстоятельствами, находящимися вне прямого контроля компании.

10.4. ООО «Никсилогистик» не несёт ответственности за убытки, вызванные самостоятельным использованием клиентом справочной информации с сайта без дополнительного согласования с менеджером компании.

10.5. Все претензии, связанные с конкретной перевозкой или услугой, рассматриваются в порядке, предусмотренном договором или иным согласованным сторонами документом.

## **11. Отслеживание груза**

11.1. На сайте может быть размещён функционал для перехода к отслеживанию груза на сайтах авиакомпаний, перевозчиков или иных внешних сервисов.

11.2. Такой функционал предоставляется для удобства пользователей и может работать путём перенаправления на внешний сайт перевозчика.

11.3. ООО «Никсилогистик» не является владельцем внешних сервисов отслеживания и не несёт ответственности за их доступность, корректность, полноту или скорость обновления информации.

11.4. Для уточнения актуального статуса груза клиент может обратиться к менеджеру ООО «Никсилогистик».

## **12. Форс-мажор и внешние обстоятельства**

12.1. На возможность, стоимость и сроки оказания услуг могут влиять обстоятельства, не зависящие от ООО «Никсилогистик», включая, но не ограничиваясь:

- действия или ограничения авиакомпаний;
- отмены, переносы или задержки рейсов;
- ограничения аэропортов и терминалов;
- действия таможенных и государственных органов;
- изменения законодательства;
- санкционные, экспортные, импортные и иные ограничения;
- погодные условия;
- чрезвычайные ситуации;

сбои в работе внешних сервисов, складов, агентов или партнёров.

12.2. При возникновении таких обстоятельств ООО «Никсилогистик» принимает разумные меры для информирования клиента и поиска возможных решений.

## **13. Связь настоящих условий с договором**

13.1. Настоящие Общие условия разработаны для размещения на сайте и информирования пользователей о базовых принципах работы ООО «Никсилогистик».

13.2. Настоящие Общие условия не заменяют договор, заявку, счёт, коммерческое предложение, акт или иной документ, согласованный сторонами.

13.3. В случае противоречия между настоящими Общими условиями и условиями подписанного договора или согласованной заявки применяются условия соответствующего договора, заявки или иного согласованного сторонами документа.

## **15. Контактные данные**

По вопросам, связанным с оказанием логистических услуг, пользователь может обратиться:

ООО «Никсилогистик»

ИНН: 9709080235

ОГРН: 1227700239854

КПП: 504701001

Юридический адрес: 141402, Московская область, г. о. Химки, г. Химки, ул. Союзная, стр. 7, помещ. 7

Фактический адрес/офис: Москва, Волоколамское шоссе, 116, корпус 4, комната 1/1, офис № 113

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных:

E-mail: [info@niksilogistic.com](mailto:info@niksilogistic.com)

