



ООО "НИКСИЛОГИСТИК"

Юр. адрес: 141402, Московская область, г. о. Химки, г. Химки, ул. Союзная, стр. 7, помещ. 7
Офис: 125371, Москва, ш. Волоколамское, д. 116, стр. 4, помещ. 1/1, пом. № 113
ОГРН: 1227700239854
ИНН: 9709080235, КПП: 504701001

Пользовательское соглашение

Редакция от « 24 » мая 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сайтов <https://www.niksilogistic.com> и <https://www.niksilogistic.ru/>, принадлежащих Обществу с ограниченной ответственностью «Никсислогистик».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования сайтов <https://www.niksilogistic.com> и <https://www.niksilogistic.ru/>, далее — Сайт.

1.2. Используя Сайт, просматривая его материалы, отправляя формы обратной связи, заявки на расчёт перевозки, формы консультации или обратного звонка, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он должен прекратить использование Сайта.

1.4. Сайт предназначен для предоставления информации об услугах ООО «Никсислогистик», направлениях перевозок, логистических решениях, тарифах, возможностях расчёта стоимости и связи с представителями компании.

1.5. Пользователями Сайта могут быть юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица.

2. Статус информации на Сайте

2.1. Информация, размещённая на Сайте, носит справочный и информационный характер.

2.2. Размещённые на Сайте сведения об услугах, направлениях перевозок, сроках, тарифах, ценах, условиях доставки и иных параметрах не являются публичной офертой, если прямо не указано иное.

2.3. Отправка формы на Сайте не означает автоматическое заключение договора между Пользователем и ООО «Никсислогистик».

2.4. Итоговые условия оказания услуг, включая стоимость, сроки, маршрут, перечень услуг, ответственность сторон и порядок взаимодействия, определяются отдельно в договоре, заявке, счёте, коммерческом предложении или ином документе, согласованном сторонами.

3. Расчёт стоимости и тарифы

3.1. На Сайте могут размещаться тарифы, цены, ориентировочные ставки и иная информация о стоимости логистических услуг.

3.2. Указанные на Сайте тарифы и цены носят информационный характер и могут изменяться в зависимости от маршрута, веса, объёма, характера груза, сроков перевозки, доступности рейсов, тарифов перевозчиков, таможенных процедур, дополнительных услуг и иных факторов.

3.3. Форма «Расчитать стоимость» или аналогичная форма на Сайте предназначена для передачи заявки менеджеру ООО «Никсислогистик» и не является автоматическим калькулятором окончательной стоимости перевозки.

3.4. Окончательная стоимость перевозки определяется после обработки заявки менеджером, уточнения параметров груза, маршрута, сроков, необходимых документов и условий перевозки.

3.5. ООО «Никсилוגистик» вправе уточнять, изменять или актуализировать предварительный расчёт до момента согласования сторонами итоговых условий оказания услуг.

4. Заявки и обратная связь

4.1. Пользователь может направить заявку через формы на Сайте, указав необходимые контактные данные и сведения о планируемой перевозке.

4.2. Через формы Сайта Пользователь может передавать текстовую информацию, необходимую для обработки обращения. Прикрепление файлов и документов через формы Сайта не предусмотрено.

4.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную, актуальную и корректную информацию.

4.4. ООО «Никсилוגистик» не несёт ответственности за невозможность связи с Пользователем, если Пользователь указал неверный номер телефона, адрес электронной почты или иные контактные данные.

4.5. Направление заявки через Сайт не гарантирует возможность оказания услуги на указанных Пользователем условиях. Возможность перевозки, сроки и стоимость определяются после проверки заявки специалистом компании.

5. Условия перевозок и сложные грузы

5.1. ООО «Никсилוגистик» оказывает логистические услуги, связанные с грузовыми перевозками, включая авиационные, международные и комплексные логистические решения.

5.2. Условия перевозки зависят от параметров груза, маршрута, требований перевозчиков, доступности рейсов, терминальной обработки, таможенных процедур, законодательства, ограничений авиакомпаний и иных обстоятельств.

5.3. Отдельного согласования требуют грузы, имеющие специальные условия перевозки, включая, но не ограничиваясь:

- ценные грузы;
- премиальные грузы повышенной ответственности;
- температурные грузы;
- опасные грузы;
- негабаритные грузы;
- тяжеловесные грузы;
- санкционные и чувствительные к регулированию товары;
- проектные грузы;
- грузы, требующие специальной упаковки, маркировки, документов или разрешений.

5.4. ООО «Никсилוגистик» вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения о грузе, маршруте, получателе, отправителе, документах, условиях хранения и перевозки.

5.5. ООО «Никсилוגистик» вправе отказать в перевозке груза, если перевозка невозможна, запрещена законодательством, ограничена правилами перевозчика, требует отсутствующих документов или не может быть выполнена на согласованных условиях.

6. Отслеживание груза

6.1. На Сайте может быть размещён функционал, позволяющий Пользователю перейти к отслеживанию груза на сайте соответствующей авиакомпании, перевозчика или иного внешнего сервиса.

6.2. Такой функционал предназначен для удобства Пользователя и может работать путём перенаправления на внешний сайт авиакомпании или перевозчика.

6.3. ООО «Никсилוגистик» не является владельцем внешних сервисов отслеживания и не несёт ответственности за их доступность, корректность работы, полноту, актуальность или скорость обновления информации на таких сервисах.

6.4. Информация о статусе груза, полученная через внешние сервисы отслеживания, носит справочный характер. Для уточнения актуального статуса перевозки Пользователь может обратиться к менеджеру ООО «Никсилוגистик».

7. Личный кабинет и доступы

7.1. Если на Сайте размещены кнопки, формы или разделы, связанные с персональным доступом,

клиентским доступом или личным кабинетом, такие элементы могут использоваться для приёма заявки на подключение, консультации или уточнения возможности предоставления индивидуального доступа.

7.2. Наличие на Сайте формы, связанной с запросом доступа, не означает автоматическое создание личного кабинета или предоставление доступа к закрытому разделу.

7.3. Возможность предоставления индивидуального доступа, порядок его подключения и условия использования согласуются отдельно с представителем ООО «Никсилוגистик».

Моё примечание: этот раздел можно оставить только если ты переименуешь кнопку в “Запросить доступ” или “Клиентский доступ по запросу”. Если оставишь просто “Личный кабинет”, лучше раздел всё равно не спасёт полностью — визуально будет ощущение, что кабинет уже существует.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- использовать Сайт для получения информации об услугах ООО «Никсилוגистик»;
- направлять заявки на расчёт перевозки;
- обращаться за консультацией;
- использовать размещённые на Сайте контактные данные для связи с компанией;
- знакомиться с документами, размещёнными на Сайте.

8.2. Пользователь обязуется:

- не использовать Сайт в незаконных целях;
- не направлять через формы Сайта ложную, недостоверную или вредоносную информацию;
- не пытаться нарушить работу Сайта;
- не копировать материалы Сайта без разрешения правообладателя;
- не использовать формы Сайта для спама, рекламы, мошеннических действий или иных злоупотреблений;
- предоставлять корректные контактные данные при направлении заявки.

9. Права и обязанности ООО «Никсилוגистик»

9.1. ООО «Никсилוגистик» вправе:

- изменять структуру, содержание и функционал Сайта;
- обновлять информацию об услугах, тарифах, направлениях и условиях перевозки;
- временно ограничивать доступ к Сайту для технического обслуживания;
- не отвечать на обращения, содержащие недостоверные данные, спам, оскорбления или признаки злоупотребления;
- запрашивать дополнительные сведения, необходимые для обработки заявки;
- отказать в оказании услуги при наличии объективных причин, ограничений перевозки или невозможности выполнения заявки.

9.2. ООО «Никсилוגистик» обязуется принимать разумные меры для поддержания работоспособности Сайта и актуальности размещённой информации, однако не гарантирует отсутствие технических ошибок, временных сбоев или перерывов в работе Сайта.

10. Интеллектуальные права

10.1. Все материалы, размещённые на Сайте, включая тексты, изображения, графику, логотипы, элементы дизайна, структуру страниц, презентационные материалы и иные объекты, являются объектами интеллектуальных прав ООО «Никсилוגистик» или используются на законных основаниях.

10.2. Копирование, распространение, переработка, публикация, использование материалов Сайта в коммерческих целях без письменного разрешения ООО «Никсилוגистик» не допускаются.

10.3. Цитирование материалов Сайта допускается только при наличии активной ссылки на соответствующий сайт ООО «Никсилוגистик», если иное не запрещено владельцем Сайта.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с **Политикой обработки персональных данных**, размещённой на Сайте.

11.2. Использование файлов cookie и аналогичных технологий регулируется **Политикой использования файлов cookie**.

11.3. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений оформляется отдельно и не является обязательным условием отправки заявки через Сайт.

12. Ограничение ответственности

12.1. ООО «Никсилогистик» не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- некорректного использования Сайта;
- предоставления Пользователем недостоверных или неполных данных;
- технических сбоев, перерывов в работе Сайта, ошибок связи или работы интернет-провайдеров;
- недоступности внешних сайтов, включая сайты авиакомпаний, перевозчиков и сервисов отслеживания;
- неправильного толкования Пользователем справочной информации, размещённой на Сайте;
- изменения тарифов, условий перевозчиков, таможенных процедур, законодательства или иных внешних обстоятельств.

12.2. ООО «Никсилогистик» не гарантирует, что информация на Сайте в каждый момент времени является полностью актуальной, и вправе обновлять её без предварительного уведомления Пользователей.

12.3. Ответственность ООО «Никсилогистик» по конкретной перевозке, заявке или услуге определяется соответствующим договором, заявкой, счётом, коммерческим предложением или иным документом, согласованным сторонами.

13. Внешние ссылки

13.1. Сайт может содержать ссылки на внешние сайты, сервисы авиакомпаний, перевозчиков, партнёров, карты, сервисы отслеживания и иные ресурсы.

13.2. ООО «Никсилогистик» не несёт ответственности за содержание, доступность, безопасность и корректность работы внешних сайтов и сервисов.

13.3. Переходя по внешним ссылкам, Пользователь самостоятельно знакомится с правилами и политиками соответствующих ресурсов.

14. Изменение Соглашения

14.1. ООО «Никсилогистик» вправе изменять настоящее Пользовательское соглашение.

14.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.3. Актуальная редакция Соглашения постоянно доступна на Сайте.

15. Контактные данные

По вопросам, связанным с использованием Сайта, Пользователь может обратиться:

ООО «Никсилогистик»

ИНН: 9709080235

ОГРН: 1227700239854

КПП: 504701001

Юридический адрес: 141402, Московская область, г. о. Химки, г. Химки, ул. Союзная, стр. 7, помещ. 7

Фактический адрес/офис: Москва, Волоколамское шоссе, 116, корпус 4, комната 1/1, офис № 113

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных:

E-mail: info@niksilogistic.com

