

## **Политика использования файлов cookie**

Редакция от « 24 » мая 2026 г.

Настоящая Политика использования файлов cookie определяет порядок применения файлов cookie и аналогичных технологий на сайтах <https://www.niksilogistic.com> и <https://www.niksilogistic.ru/>, принадлежащих Обществу с ограниченной ответственностью «Никсислогистик».

### **1. Общие положения**

1.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта.

1.2. Cookie-файлы помогают обеспечить корректную работу Сайта, улучшить пользовательский опыт, анализировать посещаемость, оценивать эффективность рекламных кампаний, корректно обрабатывать заявки и связывать обращение Пользователя с источником перехода на Сайт.

1.3. Настоящая Политика является частью общего комплекта документов Сайта и применяется совместно с Политикой обработки персональных данных.

### **2. Какие cookie и технические данные могут использоваться**

2.1. При посещении Сайта могут обрабатываться следующие технические данные:

- IP-адрес;
- тип и версия браузера;
- тип устройства;
- операционная система;
- дата и время посещения Сайта;
- страницы, которые посещает Пользователь;
- источник перехода на Сайт;
- UTM-метки;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- данные о заполнении и отправке форм;
- технические идентификаторы cookie;
- сведения, необходимые для корректной работы CRM, аналитики и форм обратной связи.

2.2. Cookie-файлы и технические идентификаторы могут использоваться как самим Сайтом, так и подключёнными сервисами, необходимыми для работы Сайта, аналитики, обработки заявок и связи с Пользователями.

### **3. Виды cookie, которые могут использоваться на Сайте**

#### **3.1. Обязательные cookie.**

Необходимы для корректной работы Сайта, форм обратной связи, технических функций, безопасности и стабильной загрузки страниц. Без таких cookie отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

### **3.2. Аналитические cookie.**

Используются для анализа посещаемости Сайта, оценки поведения Пользователей на страницах, понимания эффективности структуры Сайта, улучшения содержания и удобства использования.

### **3.3. Функциональные cookie.**

Могут использоваться для сохранения пользовательских настроек, выбранного языка, состояния формы, отображения отдельных элементов и повышения удобства работы с Сайтом.

### **3.4. Маркетинговые и рекламные cookie.**

Могут использоваться для оценки эффективности рекламных кампаний, анализа источников перехода, работы с UTM-метками и формирования статистики обращений.

### **3.5. CRM-идентификаторы и технические метки.**

Могут использоваться для связи посещения Сайта с заявкой, обращением, звонком или сделкой в CRM-системе.

## **4. Для каких целей используются cookie**

4.1. Cookie-файлы и аналогичные технологии используются в следующих целях:

- обеспечение корректной работы Сайта;
- стабильная работа форм обратной связи и заявок;
- обработка заявок и обращений Пользователей;
- связь действий Пользователя на Сайте с последующим обращением или заявкой;
- сохранение технических параметров посещения;
- анализ посещаемости Сайта;
- улучшение структуры, содержания и удобства Сайта;
- оценка эффективности рекламы и источников перехода;
- передача UTM-меток и технических данных в CRM;
- предотвращение технических ошибок и злоупотреблений;
- повышение качества обслуживания клиентов.

## **5. Используемые сервисы**

5.1. На Сайте могут использоваться следующие сервисы и технические решения:

- платформа создания и размещения сайта Craftum;
- CRM-система amoCRM;
- сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика;
- сервисы телефонии, включая Ростелеком, если они связаны с обработкой обращений и звонков;
- почтовые, доменные, хостинговые и иные технические сервисы, необходимые для работы Сайта.

5.2. На момент размещения настоящей Политики Сайт не использует Google Analytics как основной сервис веб-аналитики. При подключении зарубежных аналитических сервисов Оператор обязуется учитывать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая требования о локализации и трансграничной передаче данных.

## **6. Согласие на использование cookie**

6.1. Продолжая использовать Сайт, Пользователь выражает согласие на использование cookie-файлов и аналогичных технологий в соответствии с настоящей Политикой, если иное не предусмотрено настройками браузера Пользователя или применимым законодательством.

6.2. При наличии на Сайте cookie-баннера Пользователь может подтвердить согласие на использование cookie путём нажатия соответствующей кнопки.

## **7. Как отключить cookie**

7.1. Пользователь может самостоятельно изменить настройки cookie в используемом браузере.

7.2. Обычно настройки cookie находятся в разделах браузера:

- Google Chrome — Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie;
- Яндекс Браузер — Настройки → Сайты → Расширенные настройки сайтов;

- Mozilla Firefox — Настройки → Приватность и защита;
- Safari — Настройки → Конфиденциальность;
- Microsoft Edge — Настройки → Файлы cookie и разрешения сайтов;
- Opera — Настройки → Конфиденциальность и безопасность.

7.3. При отключении cookie отдельные функции Сайта могут работать некорректно: формы, сохранение настроек, аналитика посещений, корректная передача источника заявки и другие технические функции.

## **8. Связь cookie с персональными данными**

8.1. Сами по себе cookie-файлы не всегда позволяют прямо установить личность Пользователя.

8.2. Однако в отдельных случаях cookie-файлы, технические идентификаторы, УТМ-метки, данные о действиях на Сайте и сведения из форм обратной связи могут быть связаны с конкретной заявкой, обращением, звонком или сделкой в CRM.

8.3. В таких случаях обработка соответствующих данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

## **9. Срок хранения cookie**

9.1. Срок хранения cookie зависит от типа cookie и настроек конкретного сервиса.

9.2. Сессионные cookie могут удаляться после закрытия браузера.

9.3. Постоянные cookie могут храниться на устройстве Пользователя в течение срока, установленного соответствующим сервисом или настройками браузера, либо до их удаления Пользователем.

9.4. Пользователь может удалить cookie самостоятельно в настройках браузера.

## **10. Контактные данные**

По вопросам, связанным с использованием cookie-файлов и обработкой технических данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

ООО «Никсилогистик»

ИНН: 9709080235

ОГРН: 1227700239854

КПП: 504701001

Юридический адрес: 141402, Московская область, г. о. Химки, г. Химки, ул. Союзная, стр. 7, помещ. 7

Фактический адрес/офис: Москва, Волоколамское шоссе, 116, корпус 4, комната 1/1, офис № 113

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных:

E-mail: [info@niksilogistic.com](mailto:info@niksilogistic.com)

