



ООО "НИКСИЛОГИСТИК"

Юр. адрес: 141402, Московская область, г. о. Химки, г. Химки, ул. Союзная, стр. 7, помещ. 7
Офис: 125371, Москва, ш. Волоколамское, д. 116, стр. 4, помещ. 1/1, пом. № 113
ОГРН: 1227700239854
ИНН: 9709080235, КПП: 504701001

Политика обработки персональных данных

Редакция от « 24 » мая 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайтов <https://www.niksilogistic.com/> и <https://www.niksilogistic.ru/>, принадлежащих Обществу с ограниченной ответственностью «Никсислогистик».

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор может получить от Пользователей при использовании сайтов <https://www.niksilogistic.com/> и <https://www.niksilogistic.ru/>, заполнении форм обратной связи, заявок на расчёт перевозки, форм консультации, обратного звонка, а также при взаимодействии с Оператором по телефону, электронной почте или через иные каналы связи.

1.3. Используя Сайт, заполняя формы на Сайте или направляя Оператору свои данные и обращения, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой.

1.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании согласия Пользователя, предоставляемого при заполнении форм на Сайте, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и актуальные данные.

2. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество при наличии;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование компании;
- должность;
- ИНН компании, если Пользователь указывает его добровольно;
- сведения, указанные Пользователем в сообщении, заявке, комментарии или форме обратной связи;
- сведения о маршруте перевозки;
- сведения о характере груза, весе, объёме, количестве мест и иных параметрах заявки, если такие данные предоставлены Пользователем;
- история обращений и коммуникаций с Пользователем;
- сведения о статусе заявки, сделки или обращения;

- данные о звонках: номер телефона, дата, время, длительность звонка;
- запись телефонного разговора, если используется телефония с записью звонков и Пользователь был уведомлён о такой записи;
- IP-адрес;
- данные cookies;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- источник перехода на Сайт;
- UTM-метки;
- техническая информация о браузере, устройстве, операционной системе и параметрах посещения Сайта.

2.2. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях, биометрические данные и иные специальные категории персональных данных.

2.3. Пользователь не должен направлять через формы Сайта специальные категории персональных данных, а также сведения, не относящиеся к целям обработки заявки или обращения.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

- приём и обработка заявок Пользователей;
- расчёт стоимости перевозки;
- подготовка коммерческих предложений;
- консультации и обратная связь;
- связь с Пользователем по телефону, электронной почте или иным указанным каналам связи;
- информирование о статусе заявки, перевозки или предоставляемых услуг;
- организация перевозки, логистического сопровождения и документооборота;
- уточнение параметров груза, маршрута, сроков, стоимости и условий перевозки;
- ведение клиентской базы и истории обращений в CRM-системе;
- сопровождение сделки в CRM;
- постановка задач менеджерам и контроль обработки обращений;
- контроль качества телефонных консультаций и обслуживания клиентов;
- запись и хранение телефонных разговоров при использовании телефонии с записью;
- повторная связь с клиентом по ранее оказанным услугам;
- предложение аналогичных логистических услуг при наличии законного основания или отдельного согласия Пользователя на получение рекламных и информационных сообщений;
- анализ эффективности рекламы и источников обращений;
- улучшение качества работы Сайта;
- анализ посещаемости Сайта;
- обеспечение корректной работы форм, сервисов и технических функций Сайта;
- обеспечение безопасности Сайта и предотвращение злоупотреблений;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений запрашивается отдельно от согласия на обработку персональных данных, если такие сообщения направляются Пользователю в рекламных целях.

4. Порядок обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

4.2. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, а также от иных неправомерных действий.

4.4. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым такой доступ необходим для выполнения рабочих обязанностей, обработки заявок, сопровождения клиентов, работы с CRM, телефонией, аналитикой и технической поддержки Сайта.

5. Использование сторонних сервисов и подрядчиков

5.1. Для работы Сайта, обработки заявок, аналитики, связи с Пользователями, ведения CRM и повышения качества сервиса Оператор может использовать сторонние сервисы и технических подрядчиков, включая, но не ограничиваясь:

- платформу создания и размещения сайта Craftum;
- CRM-систему amoCRM;
- сервисы веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику;
- сервисы телефонии, включая Ростелеком;
- почтовые сервисы;
- хостинг-провайдеров;
- доменные, технические и иные сервисы, необходимые для функционирования Сайта и обработки заявок.

5.2. CRM-система amoCRM используется Оператором для учёта заявок, ведения истории коммуникаций, обработки обращений клиентов, постановки задач менеджерам, контроля статуса сделок и повторного взаимодействия с клиентами по ранее оказанным или интересующим их услугам.

5.3. Сервисы телефонии, могут использоваться Оператором для приёма и обработки звонков, фиксации обращений, создания сделок в CRM, контроля качества обслуживания и хранения записей телефонных разговоров. При совершении звонка Пользователь может быть уведомлён о записи разговора.

5.4. Передача персональных данных сторонним сервисам и подрядчикам осуществляется только в объёме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных, обеспечения работы Сайта, обработки заявок, связи с Пользователем, ведения CRM, аналитики, телефонии и исполнения обязательств Оператора.

5.5. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей третьим лицам.

5.6. Использование зарубежных аналитических сервисов допускается только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая требования о локализации и трансграничной передаче персональных данных.

6. Использование cookies, аналитики и технических идентификаторов

6.1. Сайт может использовать файлы cookies, Яндекс.Метрику, CRM-идентификаторы, UTM-метки и иные технические средства аналитики для обеспечения корректной работы Сайта, анализа посещаемости, обработки заявок, оценки эффективности рекламы и улучшения качества обслуживания.

6.2. Cookies могут использоваться для:

- корректной работы Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости;
- оценки эффективности рекламных кампаний;
- улучшения структуры и содержания Сайта;
- корректной работы форм обратной связи и заявок;
- связи действий Пользователя на Сайте с последующей заявкой или обращением.

6.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках своего

браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

6.4. Подробная информация об использовании cookies может быть размещена в отдельной Политике использования файлов cookies.

7. Рекламные и информационные сообщения

7.1. Оператор может направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения о своих услугах, предложениях, условиях перевозки и иных материалах только при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

7.2. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений не является обязательным условием отправки заявки через Сайт.

7.3. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных и информационных сообщений, направив соответствующий запрос на электронный адрес info@niksilogistic.com либо иным способом, указанным в сообщении, если такой способ предусмотрен.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, обработки заявки, оказания услуг, ведения деловой коммуникации, сопровождения сделки, исполнения договорных и законных обязательств Оператора.

8.2. Персональные данные могут храниться в CRM-системе и иных используемых Оператором сервисах в течение срока взаимодействия с клиентом, а также после завершения сделки — в течение срока, необходимого для подтверждения факта обращения, исполнения обязательств, ведения деловой истории, защиты прав и законных интересов Оператора, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

8.3. Персональные данные подлежат удалению, блокированию или обезличиванию по достижении целей обработки либо при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных;
- требовать блокирования или удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направлять Оператору обращения, запросы и требования, связанные с обработкой персональных данных;
- отказаться от получения рекламных и информационных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос на электронный адрес: info@niksilogistic.com.

9.3. В запросе Пользователю рекомендуется указать фамилию, имя, контактные данные для обратной связи, суть требования, а также сведения, позволяющие Оператору идентифицировать обращение или заявку Пользователя.

10. Отзыв согласия на обработку персональных данных

10.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на электронный адрес: info@niksilogistic.com.

10.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда продолжение обработки допускается или требуется законодательством Российской Федерации.

10.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до получения такого отзыва.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор может использовать технические и аналитические сервисы, которые предполагают передачу или обработку отдельных технических данных за пределами Российской Федерации, только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

11.2. При необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Безопасность персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей.

12.2. К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование паролей и разграничение прав доступа;
- контроль доступа к CRM, почте, телефонии и иным сервисам;
- назначение лиц, ответственных за обработку персональных данных;
- использование технических средств защиты информации;
- контроль действий лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- удаление или блокирование данных при достижении целей обработки либо при наличии законных оснований.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

13.3. Актуальная редакция Политики постоянно доступна на Сайте.

14. Контактные данные Оператора

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору персональных данных:

ООО «Никсилогистик»

ИНН: 9709080235

ОГРН: 1227700239854

КПП: 504701001

Юридический адрес: 141402, Московская область, г. о. Химки, г. Химки, ул. Союзная, стр. 7, помещ. 7

Фактический адрес/офис: Москва, Волоколамское шоссе, 116, корпус 4, комната 1/1, офис № 113

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных:

E-mail: info@niksilogistic.com

