

Описание функциональных характеристик программного обеспечения

Программа для ЭВМ «Портал донорской помощи животным „Одной Крови“»

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «УК ОДНОЙ КРОВИ»

Версия: 1.0

Дата актуализации: 9 сентября 2026 года

Назначение программного обеспечения

Программа для ЭВМ «Портал донорской помощи животным „Одной Крови“» автоматизирует поиск донорской крови для домашних животных. Портал позволяет владельцам регистрировать питомцев, формировать запросы на кровь, находить подходящих доноров, обрабатывать отклики и фиксировать этапы донации.

Портал предоставляется как интернет-сервис. Пользователи работают с ним через мини-приложение в MAX или Telegram. Встроенного чата в Портале нет: после предусмотренного сценарием раскрытия контакта дальнейшее общение происходит в мессенджере или по телефону.

Пользователи

- владельцы животных, которым требуется донорская кровь;
- владельцы животных, готовые зарегистрировать питомца как потенциального донора;
- специалисты правообладателя, обеспечивающие сопровождение справочников, обращений и работоспособности сервиса.

Функциональные характеристики

Функциональный блок	Возможности
Вход и профиль	Вход через MAX или Telegram, регистрация пользователя, подтверждение номера телефона, настройка имени, региона и контактных данных.
Карточки питомцев	Создание и изменение карточек собак и кошек, загрузка фотографий, указание породы, пола, возраста, массы, группы крови и сведений о здоровье.
Допуск к донорству	Учет ограничений, обработок, анализов и других параметров; отображение статуса и стоп-факторов потенциального донора.
Поиск крови	Создание запроса с указанием питомца, группы и компонентов крови, необходимого объема, территории поиска, срочности, описания и фотографий.
Подбор	Отбор и отображение подходящих доноров и реципиентов с учетом вида животного, группы крови, параметров запроса и выбранной территории.
Отклики и донации	Подача и обработка откликов, выбор донора, принятие или отказ, фиксация планируемой и завершенной донации, отображение истории статусов.
Уведомления и контакты	Направление уведомлений через MAX и Telegram; передача контакта на установленном этапе для продолжения общения вне Портала.
Бонусы	Отображение доступных бонусов и сведений о бонусах, связанных с завершенной донацией.

Входные и выходные данные

Объект	Входные данные	Результат обработки
Пользователь	Имя, номер телефона, регион и контактные данные	Профиль пользователя и доступные способы связи
Питомец	Вид, порода, пол, возраст, масса, группа крови, сведения о здоровье и фотография	Карточка питомца и статус допуска к донорству
Запрос крови	Питомец-реципиент, компоненты и группа крови, объем, территория, приоритет и описание	Активный запрос, перечень подходящих доноров и текущий статус
Отклик	Выбор запроса или донора и подтверждение действия	Отклик, уведомления сторонам и изменение этапа донации

Условия эксплуатации

- устройство с установленным приложением MAX или Telegram;
- доступ к сети Интернет;
- встроенный браузер мессенджера с поддержкой JavaScript, HTTPS и локального хранения сеанса;
- доступ к номеру телефона для получения кода подтверждения.

Программа работает на серверной инфраструктуре под управлением Linux. Обновления устанавливаются правообладателем централизованно и не требуют действий пользователя.

Функциональные ограничения

Портал не оказывает ветеринарную помощь, не определяет лабораторную совместимость крови и не гарантирует проведение донации. Решение о донорстве и переливании крови владельцы животных принимают совместно с ветеринарными специалистами с учетом состояния животных и результатов обследований.

Поддержка пользователей

Электронная почта: info@1krovi.ru

Телефон: 8 916 009 15 02