

Политика конфиденциальности обработки персональных данных

Для Пользователей <https://однойкрови.рф>

Дата последнего обновления: «31» мая 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, которые предоставляются автономной некоммерческой организации «Единый портал повышения доступности ветеринарной и донорской помощи «ОДНОЙ КРОВИ» (АНО «ОДНОЙ КРОВИ», ОГРН 1257700283070 ИНН/КПП 9727109102/772701001, далее – Оператор) при использовании сайта: <https://однойкрови.рф>. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и иных нормативных актов.

1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности обработки персональных данных

1.1. Сайт – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://однойкрови.рф>, на котором размещаются сведения и могут собираться персональные данные лиц, посещающих данный сайт.

1.2. Администрация – уполномоченные представители Оператора на управление Сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт для своих целей (субъект персональных данных).

1.4. Персональные данные – любая информация, определенная Федеральным законом «О персональных данных», и относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу – Пользователю. Пользователь не должен указывать на Сайте (в том числе при заполнении различных форм с помощью сервиса Яндекс Формы или аналогичных, путем перехода на данные формы по ссылке с Сайта) те персональные данные, на распространение которых он не дает разрешения Администрации.

1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.6. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Администрацией требование не раскрывать третьим лицам и не распространять

персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных».

1.7. Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.10. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.11. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.12. Cookie-файл – текстовый файл, который веб-сервер размещает на жестком диске компьютера Пользователя. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

1.13. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности обработки персональных данных разработана Оператором и применяется при использовании Сайта, а также действует в отношении данных, заполняемых Пользователями в различных формах на Сайте, с помощью сервиса Яндекс Формы или аналогичных сервисов, путем перехода на данные формы по ссылке с Сайта, а также через размещенные на Сайте платежные формы и виджеты для перечисления пожертвований.

2.2. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных», иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов.

2.4. Использование Сайта Пользователем означает принятие условий настоящей Политики конфиденциальности как правил обработки данных при использовании Сайта. Предоставление Пользователем персональных данных через формы на Сайте/по ссылкам с Сайта и/или через платежные формы и виджеты является самостоятельным действием Пользователя, подтверждающим его согласие на обработку предоставленных им персональных данных в объеме и для целей, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

2.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.6. Политика конфиденциальности определяет основные цели и условия обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

2.7. Администрация является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей при использовании Сайта, в том числе при заполнении различных форм на Сайте, с помощью сервиса Яндекс Формы или аналогичных сервисов, путем перехода на данные формы по ссылке с Сайта, а также при использовании размещенных на Сайте платежных форм и виджетов для перечисления пожертвований.

2.8. Пользователь подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, по своей воле и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

2.9. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные могут обрабатываться Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.10. В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без необходимости доступа к ним кого-либо из представителя Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только уполномоченному представителю Оператора, который нуждается в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных представитель обязан соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Он также обязан следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Персональных данных.

2.11. Если Пользователь находится на территории, где для передачи персональных данных в другую юрисдикцию требуется согласие Пользователя, то используя Сайт Пользователь дает Администрации свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Российскую Федерацию.

2.12. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики конфиденциальности, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем путем заполнения специальных форм на Сайте, в том числе путем заполнения различных форм с помощью сервиса Яндекс Формы или аналогичных сервисов, путем перехода на данные формы по ссылке с Сайта, а также путем заполнения платежных форм и виджетов для перечисления пожертвований. Данные могут включать в себя информацию, указанную в разделе 3 Политики конфиденциальности.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. В случае, если Пользователь намерен разместить информацию в соответствующих формах на Сайте и/или через сервис Яндекс Формы, аналогичные сервисы, платежные формы или виджеты для перечисления пожертвований, он указывает следующие категории персональных данных, если они запрашиваются в соответствующих формах:

3.1.1. Общие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности.

3.1.2. Иные: иные сведения, которые прямо запрашиваются соответствующей формой на Сайте/по ссылке с Сайта и объективно необходимы для достижения целей, указанных в п. 4.2 Политики конфиденциальности. Оператор не требует от Пользователя предоставления через формы на Сайте сведений, относящихся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным; предоставление таких сведений Пользователем не является необходимым условием использования Сайта и не запрашивается Оператором.

3.2. Заполняя соответствующие формы, оформляя пожертвование и/или отправляя свои персональные данные Администрации, Пользователь выражает свое согласие с Политикой конфиденциальности.

3.3. Также автоматически могут собираться обезличенные технические данные:

3.3.1. IP-адрес.

3.3.2. Тип устройства и браузера.

3.3.3. Данные Cookie-файлов (при наличии согласия).

4. Цели обработки персональных данных Пользователей

4.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для реализации целей, указанных в п.4.2. Политики конфиденциальности (за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного Федеральным законом «О персональных данных» срока).

4.2. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

4.2.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.2.2. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.2.3. Сбора, обработки и представления статистических данных и других исследований, необходимых в первую очередь для:

- изучения общественного мнения в целях определения различных параметров проблематики донорства животных и публикация полученных сведений в открытом доступе для освещения проблематики донорства животных;

- использования полученных сведений для разработки и развития цифровых решений, направленных на улучшение ситуации в сфере донорства животных;

- организации поиска доноров крови для животных;

- взаимодействия между владельцами животных и ветеринарными клиниками;

- передачи и распространения необходимых данных в рамках оказания помощи животному.

4.2.4. Приема, учета, подтверждения, сопровождения и возврата пожертвований; исполнения договора пожертвования, заключаемого на основании публичной оферты; обработки разовых и регулярных платежей; проверки сведений о том, что Жертвователь не относится к категориям иностранных источников, если такая проверка проводится Оператором; взаимодействия с Жертвователем по вопросам совершенного пожертвования; направления Жертвователю информации о совершенном пожертвовании и, если применимо, о результатах использования пожертвований в рамках уставной деятельности Оператора.

5. Условия обработки и хранения персональных данных Пользователя

5.1. В отношении персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда Пользователь совершил отдельное действие, прямо выражающее согласие на распространение персональных данных (раскрытие неопределенному кругу лиц) в отношении конкретных данных, целей, способов и сроков распространения (например, путем проставления отдельной отметки (чекбокса) о согласии на распространение в соответствующей форме). В отсутствие такого отдельного согласия предоставление Пользователем данных через формы на Сайте не означает согласия на их распространение.

5.2. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя уполномоченным органам при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также организациям, участие которых необходимо для совершения, подтверждения, учета или возврата пожертвований (включая банки, операторов электронных платежных систем, платежных агентов и (или) операторов по приему платежей), — исключительно в минимально необходимом объеме для соответствующей цели. Передача персональных данных иным лицам допускается только при условии, что такое лицо привлечено Оператором для достижения целей, указанных в п. 4.2 Политики конфиденциальности, и принимает на себя договорные обязательства по соблюдению конфиденциальности и обеспечению надлежащей защиты полученных данных.

5.3. Оператор обеспечивает хранение получаемых персональных данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5.4. По окончании срока хранения данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных».

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставлять корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для реализации целей, указанных в п.4.2. Политики конфиденциальности.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Не предоставлять персональные данные третьих лиц, чье согласие он предварительно не получил. Ответственность за размещение таких данных лежит на Пользователе.

6.2. Пользователи имеют право:

6.2.1. Получать информацию о своих персональных данных и целях их обработки.

6.2.2. Требовать исправления, блокирования или уничтожения данных.

6.2.3. Отозвать согласие на обработку данных (кроме случаев, когда обработка предусмотрена Федеральным законом «О персональных данных»).

6.2.4. Обжаловать действия оператора в контролирующие органы и суд.

6.3. Администрация обязуется:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.3.3. В части мер по защите персональных данных обеспечить:

- использование защищённых каналов передачи данных (SSL/TLS);
- ограничение доступа к персональным данным на основе ролей и прав доступа;
- регулярное обновление средств защиты и мониторинг безопасности;
- обучение сотрудников принципам конфиденциальности и защите данных;
- контроль за соблюдением внутренних политик безопасности.

7. Порядок блокирования и уничтожения персональных данных

7.1. В случае получения запроса от Пользователя о наличии неточности в его Персональных данных, Оператор осуществляет блокирование обрабатываемых данных в течение трех суток с момента такого обращения.

7.2. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных на основании сведений, представленных Пользователем, или иных необходимых документов, Оператор уточняет Персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокировку.

7.3. Об устранении неточностей Оператор обязан уведомить Пользователя.

7.4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку и осуществляет уничтожение Персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных».

7.5. Датой получения обращения Пользователя по вопросам уточнения, блокирования, уничтожения персональных данных и отзыва согласия считается дата поступления сообщения на электронный адрес Оператора, указанный в п. 11.1.

8. Ответственность сторон

8.1. Администрация несет ответственность за умышленное разглашение персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта.

8.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и достоверность предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними.

9.2. Все неурегулированные в результате переговоров споры, возникающие между Пользователем и Администрацией, предварительно разрешаются в досудебном порядке путем предъявления письменных требований (претензий).

9.3. Претензия направляется по адресу электронной почты: info@lkrovi.ru, указанному в разделе 11 настоящей Политики конфиденциальности. При этом стороны признают юридическую значимость сообщений, направленных с адреса электронной почты, позволяющего идентифицировать Пользователя, либо подписанных простой/усиленной электронной подписью.

10. Изменения в Политике конфиденциальности

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

10.2. Обновлённая версия будет опубликована на Сайте. Дата последнего обновления указывается в начале документа.

10.3. Изменения настоящей Политики конфиденциальности применяются с даты их публикации на Сайте и распространяются на дальнейшее использование Сайта Пользователем. Изменение целей обработки и/или расширение объема раскрытия (в том числе распространения) персональных данных Пользователя по сравнению с ранее действовавшей редакцией допускается только при наличии отдельного, явно выраженного согласия Пользователя на такие изменения; в отсутствие такого согласия персональные данные продолжают обрабатываться на условиях редакции, действовавшей на момент их предоставления, в пределах целей, для которых они были предоставлены.

11. Контакты для связи

11.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обращаться по адресу электронной почты: info@lkrovi.ru.

12. Заключительные положения

12.1. Действующая редакция Политики конфиденциальности на бумажном носителе хранится по юридическому адресу Оператора.

12.2. Электронная версия действующей редакции Политики конфиденциальности общедоступна на Сайте.