

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Портала донорской помощи животным «Одной Крови»

редакция от 31.05.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок использования Портала донорской помощи животным «Одной Крови» (далее — Портал), а также права, обязанности и пределы ответственности Общества с ограниченной ответственностью «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ОДНОЙ КРОВИ» и лиц, использующих Портал.

Оператор Портала: Общество с ограниченной ответственностью «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ОДНОЙ КРОВИ» (сокращенно — ООО «УК ОДНОЙ КРОВИ»), ОГРН 1263200000029, ИНН 3200014662, КПП 320001001, адрес: 243179, Брянская область, м.р-н Красногорский, с.п. Любовшанское, д. Любовшо, ул. Набережная, д. 73, адрес электронной почты: info@1krovi.ru (далее — «Оператор»).

Соглашение является договором присоединения. Лицо, которое регистрируется на Портале, получает доступ к его функционалу либо продолжает использование Портала, считается принявшим условия Соглашения в полном объеме.

1. Термины и общие положения

1.1. Портал — программы для ЭВМ и базы данных, входящие в состав цифрового сервиса «Портал донорской помощи животным «Одной Крови»», предназначенного для регистрации пользователей, создания профилей питомцев, поиска доноров и реципиентов, обмена контактами в предусмотренных функционалом случаях, фиксации и подтверждения донаций, начисления бонусов и направления сервисных уведомлений.

1.2. Пользователь — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрированное на Портале и использующее его функционал в собственных интересах либо в интересах принадлежащего ему животного.

1.3. Питомец — животное, сведения о котором Пользователь вносит на Портал.

1.4. Донор — питомец, профиль которого используется для возможного оказания донорской помощи при соблюдении критериев Портала и применимых ветеринарных рекомендаций.

1.5. Реципиент — питомец, для которого Пользователь создает поиск донорской помощи.

1.6. Поиск — созданный на Портале запрос на подбор подходящей донорской помощи по заданным Пользователем параметрам.

1.7. Донация — фактически состоявшаяся либо планируемая процедура донорской помощи, сведения о которой отражаются на Портале.

1.8. Бонусы Портала — поощрения, начисляемые Пользователю в случаях и порядке, предусмотренных функционалом Портала и настоящим Соглашением, включая внутренние бонусы Портала и бонусы партнеров, а также предоставление доступа к отдельным функциям Портала без взимания платы с Пользователя либо за счет благотворительных, социальных, партнерских или иных программ третьих лиц.

1.9. Сервисы Оператора — Портал, его интерфейсы, связанные цифровые каналы взаимодействия, а также функционал поддержки и сервисных уведомлений, используемые Оператором для исполнения настоящего Соглашения.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор (Лицензиар) предоставляет Пользователю (Лицензиату) на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Портала в пределах его функционального назначения и на условиях настоящего Соглашения без права передачи (уступки) прав третьим лицам и без права сублицензирования. Право использования предоставляется на территории всего мира на срок действия исключительных прав Лицензиара на Портал, если Соглашение не прекращено ранее.

2.2. Портал предназначен для информационного и организационного сопровождения поиска донорской помощи для животных, ведения пользовательских профилей и профилей питомцев, обмена сведениями между Пользователями в рамках функционала Портала, подтверждения донаций и начисления бонусов.

2.3. Оператор вправе по своему усмотрению изменять состав функций Портала, интерфейс, порядок доступа к отдельным разделам, набор сервисов, алгоритмы отображения информации, условия использования бонусов, а также внедрять, приостанавливать или прекращать отдельные функции без предварительного согласия Пользователя, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельными обязательствами Оператора.

2.4. Портал не является ветеринарной клиникой, банком крови, медицинской либо ветеринарной организацией, не оказывает ветеринарные услуги, не ставит диагнозы, не назначает лечение и не заменяет консультацию ветеринарного врача.

3. Принятие Соглашения и начало использования Портала

3.1. Акцептом настоящего Соглашения признаются регистрация Пользователя на Портале, подтверждение согласия с Соглашением в интерфейсе

Портала, а также любое фактическое использование Портала после предоставления Пользователю возможности ознакомиться с текстом Соглашения.

3.2. Пользователь обязан прекратить использование Портала, если он не согласен с условиями Соглашения полностью либо в какой-либо части.

3.3. Пользователь подтверждает, что использует Портал добровольно, от своего имени, в собственных интересах и обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения.

4. Регистрация и учетная запись Пользователя

4.1. Для доступа к основному функционалу Портала Пользователь проходит регистрацию и создает учетную запись.

4.2. При регистрации и дальнейшем использовании Портала Пользователь обязан предоставлять достоверные, актуальные и не вводящие в заблуждение сведения о себе и о питомцах.

4.3. Пользователь не вправе создавать учетную запись от имени другого лица без достаточных полномочий, использовать недостоверные контактные сведения, подменять себя иным лицом либо иным образом вводить Оператора и других Пользователей в заблуждение.

4.4. Оператор вправе запросить у Пользователя уточнение или подтверждение отдельных сведений в случае возникновения обоснованных сомнений в их достоверности, полноте, актуальности или правомерности использования.

4.5. Пользователь несет риск любых последствий, вызванных предоставлением неверной, неполной, устаревшей либо недостоверной информации.

5. Профиль Пользователя и профили питомцев

5.1. В учетной записи Пользователя может формироваться профиль Пользователя и связанные с ним профили питомцев.

5.2. Один и тот же питомец может использоваться в разных сценариях, предусмотренных Порталом, в рамках одного профиля питомца.

5.3. Пользователь обязан вносить в Портал только те сведения о питомце, которыми он вправе распоряжаться и за достоверность которых он несет ответственность.

5.4. Пользователь принимает и соглашается с тем, что часть сведений из профиля Пользователя и профилей питомцев может отображаться другим Пользователям в объеме, обусловленном функционалом Портала и необходимым для поиска и организации донорской помощи.

5.5. Пользователь не вправе размещать на Портале чужие персональные данные, контактные данные, медицинские документы, изображения и иные сведения без надлежащих правовых оснований и необходимых согласий.

6. Порядок использования Портала

6.1. Пользователь вправе использовать Портал исключительно по его назначению: для поиска донорской помощи, отклика на подходящие запросы, обмена сведениями с другими Пользователями в предусмотренных случаях, подтверждения донаций, просмотра истории действий и использования бонусов.

6.2. Пользователь, создающий профиль потенциального донора, обязан указывать достоверные сведения, имеющие значение для допуска питомца к донорству, включая сведения о возрасте, состоянии здоровья, перенесенных процедурах, обработках, вакцинациях, анализах и иных параметрах, которые прямо запрашиваются интерфейсом Портала.

6.3. Пользователь, создающий поиск для питомца-реципиента, обязан указывать достоверные сведения, имеющие значение для подбора помощи, включая группу крови, требуемый объем, регион поиска и иные параметры, предусмотренные Порталом.

6.4. Пользователь обязан учитывать, что любая информация, отображаемая Порталом о подходящем доноре, реципиенте, донации, бонусе или ином объекте, носит информационный характер и не заменяет обязательную проверку обстоятельств, имеющих значение для принятия решений.

6.5. Пользователь самостоятельно принимает решение об отклике, выборе контрагента, обмене контактами, подтверждении либо отмене донации и несет все связанные с этим риски, если иное прямо не вытекает из закона.

6.6. Пользователь обязан использовать Портал разумно и добросовестно, не совершать действий, направленных на искусственное искажение данных, неправомерное получение преимуществ, обход ограничений, вмешательство в работу Портала или причинение вреда иным Пользователям, Оператору либо животным.

7. Обмен сведениями между Пользователями

7.1. В рамках функционала Портала Пользователь понимает и соглашается, что ограниченный объем сведений о нем и о его питомцах может становиться доступным другим Пользователям в случаях, когда это необходимо для функционирования Портала, поиска донорской помощи, отклика на запросы, выбора контрагента либо использования настроек, позволяющих принимать обращения от подходящих Пользователей.

7.2. Оператор не публикует контактные данные Пользователей в открытом доступе для неопределенного круга лиц. Контактные данные и ссылки на профиль

в соответствующем сервисе обмена сообщениями предоставляются другим Пользователям только в случаях, прямо предусмотренных функционалом Портала и настоящим Соглашением.

7.3. Пользователь понимает и соглашается, что до обмена контактами другим Пользователям может отображаться часть сведений, предусмотренных интерфейсом Портала, включая отображаемое имя владельца, изображение владельца, кличка и изображение питомца, группа крови, ориентировочный объем возможной донации, регион, сведения о состоянии донорского профиля, ограниченный состав сведений о здоровье питомца, обработках, анализах, истории донаций и иные сведения, которые интерфейс Портала показывает соответствующей роли пользователя.

7.4. После предоставления контактных данных Пользователи взаимодействуют друг с другом самостоятельно. С этого момента Оператор не становится стороной договоренностей между Пользователями и не контролирует их коммуникацию вне Портала.

7.5. Пользователь обязан использовать полученные через Портал сведения и контакты исключительно для целей, ради которых они были предоставлены в рамках функционала Портала. Использование таких сведений в иных целях, включая навязчивые сообщения, спам, коммерческие предложения, передачу третьим лицам, публикацию либо иную несогласованную обработку, запрещено.

8. Подтверждение и отмена донаций

8.1. Пользователь обязан фиксировать на Портале сведения о состоявшейся либо отмененной донации добросовестно, своевременно и в соответствии с фактическими обстоятельствами.

8.2. Подтверждение донации на Портале имеет сервисное и учетное значение, используется для актуализации истории действий, статусов, ограничений, начисления бонусов и иных последствий, предусмотренных функционалом Портала.

8.3. Пользователь не вправе подтверждать донацию, которая фактически не состоялась, скрывать факт состоявшейся донации, умышленно занижать или искажать существенные параметры донации либо побуждать другого Пользователя к совершению таких действий.

8.4. В случаях, предусмотренных функционалом Портала, система может автоматически учитывать подтверждение либо иное действие при наступлении заданных условий. Пользователь соглашается с применением таких сервисных механизмов, если они прямо предусмотрены интерфейсом и логикой Портала.

9. Бонусы Портала и бонусы партнеров

9.1. Оператор вправе начислять Пользователям бонусы Портала в порядке и на условиях, определяемых Оператором и отражаемых в функционале Портала.

9.2. Оператор вправе привлекать партнеров для предоставления бонусов Пользователям. При этом Оператор не является стороной сделки, обязательства либо иного правоотношения между Пользователем и партнером, возникающего в связи с использованием промокода, скидки, подарка, товара, услуги либо иного бонуса партнера.

9.3. Оператор не гарантирует наличие бонусов в любой момент времени, не гарантирует возможность использования конкретного бонуса у партнера, не отвечает за ассортимент, качество, доступность, сроки, порядок выдачи, отказ в выдаче либо иное исполнение обязательств партнером.

9.4. Партнер вправе самостоятельно определять собственные правила и ограничения использования бонуса, если иное прямо не указано в материалах Портала.

9.5. Оператор вправе корректировать, отменять либо не начислять бонусы в случаях выявления ошибок, злоупотреблений, нарушений настоящего Соглашения либо иных обстоятельств, при которых сохранение или использование бонуса противоречит назначению Портала и интересам Оператора.

9.6. Оператор вправе предоставлять Пользователям доступ к отдельным функциям Портала без оплаты со стороны Пользователя либо на льготных условиях, в том числе если такой доступ предоставляется в рамках благотворительной, социальной, партнерской или иной программы, реализуемой Оператором самостоятельно либо совместно с третьими лицами. Предоставление такого доступа не означает возникновения у Пользователя права требовать его предоставления в будущем.

9.7. Если доступ Пользователя к Порталу предоставлен за счет пожертвования, благотворительной, социальной или иной программы третьего лица, Пользователь понимает и соглашается, что Оператор вправе сформировать и передать такому третьему лицу обезличенный отчет о результате использования соответствующей поддержки. Такой отчет может включать идентификатор транзакции пожертвования или иного финансирования, использованного для оплаты доступа Пользователя к Порталу, кличку или условное обозначение питомца, вид животного, объем поиска крови, регион поиска и общий результат использования доступа.

9.8. Информация, указанная в пункте 9.7 Соглашения, может использоваться получателем отчета для подтверждения целевого использования пожертвований, подготовки внутренней отчетности, обезличенной публичной отчетности, социальной рекламы, просветительских материалов и организации поиска донорской помощи. Размещение таких сведений в открытом доступе либо

их передача рекламным агрегаторам допускается только в форме, не позволяющей определить конкретного Пользователя.

10. Персональные данные и конфиденциальность пользовательского взаимодействия

10.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором в объеме, необходимом для заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Соглашения, предоставления доступа к Порталу, использования его функций, направления сервисных уведомлений, взаимодействия с Пользователем, обеспечения безопасности, защиты прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц, подготовки обезличенных сведений о случаях использования Портала, а также для иных целей, указанных в Политике ООО «УК ОДНОЙ КРОВИ» в отношении обработки персональных данных (<https://однойкрови.рф/docs#n-80ae6549-954a-4c8c-bc54-357a93ec3dee>) (далее – «Политика»). В части, в которой Политика устанавливает условия обработки персональных данных, она применяется совместно с настоящим Соглашением. Изменения Политики, влияющие на права и обязанности Пользователя по настоящему Соглашению, доводятся до сведения Пользователя в порядке раздела 16 Соглашения.

10.2. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой ООО «УК ОДНОЙ КРОВИ» в отношении обработки персональных данных и понимает, что обработка его персональных данных, необходимых для функционирования Портала, осуществляется в рамках исполнения настоящего Соглашения и связанной с ним законной деятельности Оператора.

10.3. Ограниченное предоставление сведений другим Пользователям осуществляется только в объеме, необходимом для работы функционала Портала, и только в предусмотренных Порталом сценариях взаимодействия.

10.4. Пользователь обязуется не раскрывать третьим лицам полученные через Портал персональные данные, контактные сведения и иную конфиденциальную информацию других Пользователей, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или явно согласованных с соответствующим Пользователем.

11. Запрещенные действия

11.1. Пользователю запрещается:

11.1.1. использовать Портал с нарушением законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения, прав и законных интересов Оператора, иных Пользователей или третьих лиц;

11.1.2. размещать недостоверные, подложные, вводящие в заблуждение, неполные либо заведомо искаженные сведения о себе, питомце, донации, поиске, результатах анализов, ограничениях, бонусах и иных обстоятельствах;

11.1.3. использовать Портал для причинения вреда животным, недобросовестного извлечения выгоды, обхода ограничений по донорству, создания видимости состоявшихся донаций или иных злоупотреблений;

11.1.4. использовать Портал для сбора чужих персональных данных и контактов вне целей, прямо предусмотренных функционалом Портала;

11.1.5. направлять другим Пользователям спам, массовые сообщения, угрозы, оскорбления, навязчивые предложения, ложные уведомления, а также иные сообщения, не связанные с назначением Портала;

11.1.6. предпринимать действия, которые могут нарушить работу Портала, его программно-аппаратной среды, механизмов безопасности, сервисных ограничений или доступа к данным;

11.1.7. воспроизводить, копировать, извлекать, парсить, распространять, декомпилировать, модифицировать либо иным образом использовать Портал или его части за пределами разрешенного функционального использования, если иное прямо не разрешено Оператором или законом;

11.1.8. обходить технические ограничения, получать несанкционированный доступ, использовать чужую учетную запись либо иным образом нарушать безопасность Портала.

12. Права Оператора по ограничению доступа, архивированию и блокировке

12.1. Оператор вправе по своему усмотрению без предварительного согласия Пользователя ограничить, приостановить, прекратить доступ к Порталу полностью или частично, архивировать учетную запись, архивировать профиль питомца, скрыть сведения, отменить отображение отдельных объектов, ограничить использование отдельных функций, не начислять либо скорректировать бонусы, в том числе в случаях, когда у Оператора имеются основания считать, что Пользователь нарушает настоящее Соглашение, законодательство Российской Федерации, интересы Оператора, иных Пользователей или своими действиями создает риск злоупотреблений, причинения вреда животным, искажения данных либо иных неблагоприятных последствий.

12.2. Оператор вправе применять меры, указанные в пункте 12.1, при наличии подозрений и (или) обоснованных данных (в том числе результатов автоматизированного контроля), свидетельствующих о некорректном поведении, злоупотреблении функционалом, неисполнении правил Портала, использовании Портала не по назначению, предоставлении сомнительных или недостоверных сведений, а также в иных случаях, когда сохранение доступа объективно создает

риск нарушения закона, причинения вреда животным, Пользователям, Оператору и (или) безопасности Портала.

12.3. Применение Оператором мер, указанных в настоящем разделе, не лишает Оператора права использовать иные способы защиты своих прав и законных интересов, предусмотренные законом и настоящим Соглашением.

12.4. В случае блокировки или архивирования учетной записи и/или профиля питомца история действий, пожертвований, поисков и иные сведения могут сохраняться в объеме, необходимом для исполнения закона, защиты прав и законных интересов Оператора, предотвращения злоупотреблений, разрешения споров и обеспечения целостности работы Портала.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Исключительные права на Портал, его программный код, базы данных, дизайн, тексты, изображения, элементы интерфейса, обозначения, подбор и расположение материалов, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, используемые на Портале, принадлежат Оператору и/или иным правообладателям на законном основании.

13.2. Пользователю предоставляется только ограниченное право использования Портала в пределах его функционального назначения. Никакие положения настоящего Соглашения не означают передачу Пользователю исключительных прав на Портал либо его элементы.

13.3. Любое использование объектов интеллектуальной собственности Оператора вне рамок, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, допускается только с предварительного письменного согласия Оператора либо иного правообладателя.

14. Ограничение ответственности Оператора и отказ от гарантий

14.1. Портал предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности». Оператор не гарантирует, что Портал будет соответствовать индивидуальным ожиданиям Пользователя, будет доступен непрерывно, без ошибок, сбоев, задержек либо что любые выявленные ошибки будут устранены в конкретный срок.

14.2. Оператор не гарантирует подбор донора, реципиента, успешное завершение поиска, достижение какого-либо результата, проведение пожертвования, ее подтверждение, получение бонуса, возможность использования бонуса, а также соответствие фактических обстоятельств сведениям, размещенным Пользователями на Портале.

14.3. Оператор не несет ответственности за действия, бездействие, решения, сообщения, договоренности, отказы, отмены, нарушения или иные последствия поведения Пользователей, партнеров, ветеринарных организаций, сервисов

обмена сообщениями и иных третьих лиц, а также за коммуникацию и любые отношения, развивающиеся вне Портала после обмена контактами.

14.4. Оператор не проверяет и не гарантирует медицинскую, ветеринарную, биологическую или фактическую корректность сведений, внесенных Пользователями, и не несет ответственности за последствия принятия решений на основании таких сведений.

14.5. Пользователь обязан самостоятельно проверять актуальность и достоверность существенных сведений, консультироваться с ветеринарным врачом и принимать решения о донации, переливании, совместимости и иных действиях с учетом профессиональной оценки врача и реальных обстоятельств.

14.6. Оператор не отвечает за невозможность использования Портала, потерю доступа, потерю данных, ошибки ввода Пользователя, некорректную работу сторонних сервисов, ограничения доступа со стороны третьих лиц, проблемы связи и иные обстоятельства, не зависящие от Оператора либо находящиеся вне его разумного контроля.

15. Взаимодействие с Пользователем и поддержка

15.1. Пользователь может направлять обращения, связанные с использованием Портала, через функционал сервисов Оператора либо по адресу электронной почты Оператора, если такой способ прямо указан Оператором.

15.2. Оператор самостоятельно определяет порядок, сроки и формат рассмотрения обращений и не обязан предоставлять ответы немедленно, если иное прямо не вытекает из закона.

15.3. Функционал поддержки предназначен для сервисных и организационных обращений, связанных с использованием Портала. Оператор не обязан оказывать через него ветеринарные, медицинские, юридические или иные профессиональные консультации.

15.4. Пользователь обязан воздерживаться от направления через функционал поддержки заведомо избыточных, чужих, незаконно полученных, оскорбительных либо не относящихся к предмету обращения сведений.

16. Изменение Соглашения

16.1. Оператор вправе в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

16.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Портале или доведения до сведения Пользователя иным способом, определяемым Оператором, если иной момент вступления в силу не указан в самой новой редакции.

16.3. Продолжение использования Портала после вступления новой редакции в силу означает согласие Пользователя с такой редакцией.

17. Заключительные положения

17.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признано недействительным или неисполнимым, это не влечет недействительность остальных положений Соглашения.

17.3. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. До обращения в суд заинтересованная сторона вправе направить другой стороне претензию способом, указанным в пункте 17.5 Соглашения.

17.4. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Соглашением, Пользователь и Оператор руководствуются законодательством Российской Федерации, Политикой ООО «УК ОДНОЙ КРОВИ» в отношении обработки персональных данных и иными обязательными документами Оператора, если они применимы к соответствующим отношениям.

17.5. Юридически значимые сообщения, уведомления, заявления и претензии по настоящему Соглашению могут направляться:

- Оператором Пользователю – через интерфейс Портала (в том числе в учетную запись) и/или на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации/в учетной записи;
- Пользователем Оператору – на адрес электронной почты info@1krovi.ru.

Сообщение считается полученным адресатом с момента его доставки адресату по смыслу ст. 165.1 ГК РФ, в том числе если оно не было прочитано по причинам, зависящим от адресата (включая неактуальность контактных данных, настройки почтового сервиса, переполненность ящика, блокировку уведомлений). Пользователь обязан поддерживать актуальность контактных данных в учетной записи; риск последствий неполучения сообщений вследствие неактуальности таких данных несет Пользователь.