

Руководство по установке и эксплуатации программного обеспечения

Программа для ЭВМ «Портал донорской помощи животным „Одной Крови“»

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «УК ОДНОЙ КРОВИ»

Версия: 1.0

Дата актуализации: 9 сентября 2026 года

Назначение документа

Руководство описывает порядок доступа к программе для ЭВМ «Портал донорской помощи животным „Одной Крови“», регистрацию пользователя, работу с карточками питомцев, поиск донорской крови, обработку откликов и завершение работы.

Способ предоставления и установка

Портал предоставляется как интернет-сервис. Установка программы на устройство пользователя не требуется. Клиентская часть загружается автоматически во встроенном браузере MAX или Telegram. Обновления серверной и клиентской частей выполняются правообладателем централизованно.

Для работы необходимо установить MAX или Telegram из официального магазина приложений для операционной системы устройства и войти в свою учетную запись мессенджера.

Требования к устройству

- смартфон, планшет или компьютер с актуальной версией MAX либо Telegram;
- стабильное подключение к сети Интернет;
- поддержка HTTPS, JavaScript и локального хранения данных сеанса во встроенном браузере;
- возможность получить код подтверждения на указанный номер телефона;
- разрешение на передачу изображения, если пользователь добавляет фотографию питомца.

Запуск Портала

MAX: https://max.ru/id3200014662_bot?startapp

Telegram: https://t.me/app1krovi_bot

1. Откройте ссылку в установленном мессенджере.
2. В MAX запустите мини-приложение. В Telegram нажмите Start, затем кнопку открытия приложения.
3. Разрешите открытие встроенного браузера. Портал проверит данные запуска и откроет профиль пользователя.

Регистрация и вход

1. При первом запуске укажите имя, регион и номер телефона.
2. Получите код подтверждения и введите его в соответствующее поле.
3. Проверьте контактные данные и сохраните профиль.
4. При последующих запусках открывайте Портал тем же способом через MAX или Telegram.

Работа с профилем

В профиле отображаются сведения пользователя, контактные данные, карточки питомцев, активные запросы, отклики и история донаций. Для изменения доступного поля откройте соответствующий раздел, внесите новое значение и нажмите кнопку сохранения.

Добавление питомца

1. Откройте раздел добавления питомца и выберите вид животного.
2. Укажите имя, породу, пол, дату рождения или возраст, массу и известную группу крови.
3. Заполните сведения о здоровье, обработках и обследованиях, доступные в форме.
4. При необходимости добавьте фотографию и сохраните карточку.
5. Проверьте созданную карточку. Для потенциального донора ознакомьтесь со статусом допуска и отображаемыми стоп-факторами.

Регистрация потребности в крови

1. Выберите питомца, которому требуется донорская кровь.
2. Укажите группу крови либо отметьте, что она неизвестна, если такая возможность доступна в форме.
3. Выберите необходимые компоненты крови, укажите объем, территорию поиска, срочность и описание ситуации.
4. Проверьте введенные сведения и создайте запрос.
5. Откройте созданный запрос, чтобы просмотреть его статус и найденных потенциальных доноров.

Поиск и обработка откликов

Портал сопоставляет параметры запроса со сведениями о потенциальных донорах. При наличии совпадений пользователь может открыть карточку, направить приглашение или обработать поступивший отклик. Доступные действия зависят от текущего статуса запроса и донации.

Действие	Результат
Сохранить	Проверка обязательных полей, сохранение данных и отображение обновленной карточки либо сообщения об ошибке.
Найти кровь	Открытие формы параметров, создание запроса и отображение подходящих доноров.
Стать донором	Заполнение карточки потенциального донора, проверка параметров и отображение подходящих запросов.
Откликнуться или пригласить	Создание отклика, изменение статуса и направление уведомления другой стороне.
Показать контакт	Передача контактных данных на предусмотренном этапе. Встроенный чат не открывается.
Завершить или отменить	Изменение статуса донации и обновление истории после подтверждения действия.

Контакты и общение

Портал не содержит встроенного чата. Контакт другой стороны становится доступен только на предусмотренном этапе. После передачи контакта пользователи продолжают общение в выбранном мессенджере или по телефону.

Уведомления и статусы

Уведомления о новых откликах и изменениях статуса направляются через MAX или Telegram. Текущий статус запроса или донации также отображается в Портале. Если состояние не обновилось, повторно откройте соответствующую карточку или перезапустите мини-приложение.

Ошибки и восстановление работы

Ситуация	Действия пользователя
Портал не открывается	Проверьте подключение к Интернету, обновите мессенджер и повторно откройте ссылку внутри MAX или Telegram.
Не приходит код подтверждения	Проверьте номер телефона, доступность связи и повторите запрос после небольшой паузы.
Данные не сохраняются	Проверьте обязательные поля и сообщение об ошибке. Не нажимайте кнопку сохранения многократно.
Не загружается фотография	Проверьте разрешение на доступ к файлам или фотографиям, соединение и размер выбранного файла.
Ошибка сохраняется	Зафиксируйте время, экран и выполненное действие и направьте сведения в службу поддержки.

Завершение работы

Для завершения сеанса закройте окно мини-приложения. Не передавайте другим лицам коды подтверждения и доступ к своей учетной записи мессенджера.

Поддержка пользователей

Электронная почта: info@1krovi.ru

Телефон: 8 916 009 15 02