

ПОЛИТИКА
ООО «УК ОДНОЙ КРОВИ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 31.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО «УК ОДНОЙ КРОВИ» в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет общие принципы, цели, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, а также сведения о реализуемых мерах по защите персональных данных.

1.2. Политика разработана во исполнение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и применяется ко всем случаям обработки персональных данных, осуществляемой ООО «УК ОДНОЙ КРОВИ» (далее — Оператор, Общество), в том числе при использовании цифровых сервисов Оператора, обращении через функционал сервисов Оператора, взаимодействии с пользователями, контрагентами, партнерами и иными лицами.

1.3. Политика подлежит размещению в свободном доступе на информационных ресурсах Оператора. Оператор вправе изменять Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с даты ее утверждения, если в самой редакции не указано иное.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ОДНОЙ КРОВИ» (ООО «УК ОДНОЙ КРОВИ»).

2.2. ОГРН: 1263200000029.

2.3. ИНН: 3200014662.

2.4. КПП: 320001001.

2.5. Юридический адрес: 243179, Брянская область, м.р-н Красногорский, с.п. Любовшанское, д. Любовшо, ул. Набережная, д. 73.

3. Основные понятия

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, в том числе сбор, запись,

систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.3. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.4. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.5. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

3.6. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.7. Сервисы Оператора — информационные ресурсы, программные продукты, каналы связи и иные цифровые решения, используемые Оператором для взаимодействия с пользователями, контрагентами и иными лицами.

3.8. Обезличенные сведения о случаях использования сервисов Оператора — сведения о поиске донорской помощи, параметрах питомца, регионе поиска, объеме поиска крови, факте предоставления доступа к Порталу за счет третьего лица, результате использования такого доступа и иных обстоятельствах использования сервисов Оператора, не содержащие фамилию, имя, отчество Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты, идентификаторы учетной записи, идентификаторы профиля в мессенджере, контактные данные, точный адрес и иные сведения, позволяющие без использования дополнительной информации определить конкретного Пользователя.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.3. Оператор не допускает обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора.

4.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают заявленным целям обработки и необходимы для их достижения.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Избыточная обработка персональных данных не допускается.

4.6. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность, а при необходимости — актуальность по отношению к целям обработки.

4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным надлежащим правовым основанием.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

5.1.1. пользователей и потенциальных пользователей сервисов Оператора;

5.1.2. лиц, обращающихся к Оператору через функционал сервисов Оператора либо по адресу электронной почты Оператора;

5.1.3. представителей контрагентов, партнеров и иных организаций, взаимодействующих с Оператором;

5.1.4. иных физических лиц, чьи персональные данные Оператор получает на законном основании в связи с осуществлением своей деятельности.

6. Категории и состав обрабатываемых персональных данных

6.1. В зависимости от целей обработки Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных пользователей и потенциальных пользователей сервисов Оператора:

6.1.1. идентификационные и контактные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты, идентификаторы и имя (обозначение) профиля пользователя в используемом

мессенджере, а также иные контактные данные, которые пользователь указывает самостоятельно;

6.1.2. сведения учетной записи и сведения о взаимодействии с сервисами Оператора: данные о регистрации, архивировании, статусах обращений, уведомлениях, бонусах, фактах использования функционала, истории обращений, истории совершенных действий, датах и времени операций;

6.1.3. сведения, размещаемые пользователем в связи с использованием сервисов Оператора и связанные с конкретной учетной записью, включая загружаемые изображения, текстовые описания, сведения о профилях принадлежащих пользователю животных, историю поисков, историю донаций, сведения о подтвержденных действиях, начисленных бонусах и иные данные, которые пользователь размещает в пределах функционала сервисов Оператора;

6.1.4. содержание обращений, направленных через функционал сервисов Оператора или по адресу электронной почты, а также сопутствующие сведения о дате, времени и статусе рассмотрения обращения.

6.2. В отношении представителей контрагентов, партнеров и иных организаций Оператор может обрабатывать фамилию, имя, отчество, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о месте работы, реквизиты доверенности или иного документа о полномочиях, а также сведения, содержащиеся в переписке и договорных документах.

6.3. По общему правилу Оператор не преследует цели получения и обработки специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. Если субъект самостоятельно направляет такие сведения в обращении, Оператор вправе обработать их в объеме, объективно необходимом для рассмотрения обращения, исполнения обязательств, защиты прав Оператора либо соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

7. Цели и правовые основания обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

7.1.1. идентификация пользователя, создание и ведение учетной записи, обеспечение доступа к сервисам Оператора;

7.1.2. исполнение пользовательского соглашения и иных договоров, стороной которых является субъект персональных данных, в том числе обеспечение работы функционала сервисов Оператора, отображение предусмотренной сервисом информации, направление сервисных уведомлений, обработка запросов, подтверждений и иных действий пользователя;

7.1.3. организация и обеспечение работы функционала Оператора, связанного с поиском релевантных пользователей, обработкой откликов, предоставлением ограниченного объема данных другим пользователям в случаях, предусмотренных правилами использования сервисов Оператора, а также фиксацией истории операций и начислением бонусов;

7.1.4. рассмотрение обращений, предоставление поддержки и взаимодействие с субъектами персональных данных по вопросам использования сервисов Оператора;

7.1.5. заключение, исполнение и сопровождение договоров с контрагентами, партнерами и их представителями;

7.1.6. обеспечение безопасности сервисов Оператора, защита прав и законных интересов Оператора, пользователей и иных лиц, предупреждение злоупотреблений, нарушений правил сервисов Оператора и действий, которые могут причинить вред животным или создать риски для пользователей и Оператора;

7.1.7. исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

7.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

7.2.1. Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иные федеральные законы и подзаконные нормативные акты Российской Федерации;

7.2.2. договоры, пользовательские соглашения, оферты и иные документы, регулирующие отношения между Оператором и субъектом персональных данных;

7.2.3. согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда получение такого согласия требуется в силу закона либо когда Оператор использует соответствующее основание обработки;

7.2.4. необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

7.2.5. иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания обработки персональных данных.

8. Условия, порядок и способы обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

8.2. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не допускается законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор не осуществляет распространение персональных данных неопределенному кругу лиц, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным волеизъявлением субъекта персональных данных, оформленным в требуемой законом форме.

8.4. Данные пользователя могут предоставляться другим пользователям только в рамках функционала сервисов Оператора и исключительно в объеме, который пользователь сделал доступным через настройки/функционал сервиса либо который прямо необходим для исполнения пользовательского соглашения. К таким данным могут относиться: имя (или никнейм) пользователя; регион (без указания точного адреса); сведения о питомце (вид/порода/параметры, необходимые для подбора донорской помощи); контакт для связи (например, идентификатор мессенджера или номер телефона). Иные сведения, позволяющие идентифицировать пользователя или раскрывающие сведения о его частной жизни, не предоставляются другим пользователям без отдельного, явно выраженного волеизъявления пользователя в сервисе. Такое предоставление осуществляется не публично и не означает размещения персональных данных в открытом доступе Оператором.

8.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам либо предоставить им доступ к персональным данным в объеме, необходимом для достижения целей обработки, при условии соблюдения такими лицами требований законодательства Российской Федерации и договорных обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8.6. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам, органам местного самоуправления, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. Оператор исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверные, актуальные и достаточные персональные данные. Предоставляя Оператору персональные данные третьих лиц, субъект подтверждает наличие надлежащего правового основания для их передачи и уведомления таких лиц о передаче их данных; по запросу Оператора субъект обязан предоставить подтверждающие сведения в объеме, необходимом для защиты прав Оператора. Предоставление субъектом данных третьих лиц без правового основания может повлечь предъявление такими лицами требований о защите прав и возмещении вреда к лицу, допустившему неправомерное раскрытие.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором либо иным надлежащим правовым основанием.

9.2. Если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором, Оператор организует удаление, уничтожение либо обезличивание персональных данных в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки, прекращения необходимости в достижении цели обработки, прекращения отношений с субъектом персональных данных либо получения надлежащим образом оформленного требования, подлежащего удовлетворению.

9.3. Учетная запись пользователя, профили и связанные с ними сведения могут переводиться Оператором в архивный режим. Архивирование само по себе не означает бессрочное хранение всех данных; архивные сведения хранятся в объеме и в течение срока, которые объективно необходимы для достижения законных целей обработки.

9.4. Оператор вправе хранить ограниченный состав сведений о фактах использования сервисов, совершенных операциях, подтвержденных действиях, начисленных бонусах, предоставлении доступа к Порталу за счет благотворительных, социальных, партнерских или иных программ третьих лиц, истории поисков и истории пожертвований в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора, разрешения споров,

предотвращения злоупотреблений, подтверждения соблюдения правил сервисов Оператора, подготовки обезличенной отчетности и исполнения требований законодательства Российской Федерации. При возникновении спора или предъявлении требований срок хранения может быть продлен на период рассмотрения спора и исполнения вступившего в силу судебного акта.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных вправе:

10.1.1. получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

10.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;

10.1.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить обращение Оператору с использованием функционала сервисов Оператора либо по адресу электронной почты, указанному в разделе 14 Политики.

10.3. Оператор вправе запросить у заявителя сведения и документы, необходимые для подтверждения личности, полномочий и содержания требования, если это необходимо для надлежащего рассмотрения обращения.

10.4. Сообщения и требования субъекта персональных данных, направляемые Оператору в целях реализации прав, предусмотренных настоящей Политикой, признаются юридически значимыми. Такие сообщения направляются по адресу электронной почты, указанному в разделе 14 Политики. Сообщение считается полученным Оператором: при направлении по электронной почте с момента поступления на почтовый сервер Оператора, что подтверждается техническими данными доставки, а при отсутствии таких данных — на следующий рабочий день после отправки.

11. Обязанности Оператора

11.1. Оператор обязан обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.3. Оператор ограничивает доступ к персональным данным кругом лиц, которым такой доступ объективно необходим для выполнения их функций и полномочий.

11.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет ответы в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.5. Оператор публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике и сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

12.1. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, с учетом характера обрабатываемых данных и актуальных угроз безопасности.

12.2. К таким мерам, в частности, могут относиться: назначение ответственных лиц, разработка локальных актов, разграничение прав доступа, применение средств защиты информации, использование защищенных каналов передачи данных, учет и контроль носителей информации, резервирование, антивирусная защита, а также иные меры, соответствующие уровню рисков и особенностям деятельности Оператора.

12.3. Оператор организует внутренний контроль и при необходимости проводит оценку соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации и иными документами Оператора, принятыми в пределах его компетенции.

13.2. Если отдельные положения Политики будут признаны недействительными, это не влечет недействительность Политики в целом.

14. Контакты Оператора

14.1. Адрес для направления обращений: 243179, Брянская область, м.р-н Красногорский, с.п. Любовшанское, д. Любовшо, ул. Набережная, д. 73.

14.2. Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных и вопросам, связанным с использованием сервисов Оператора: info@1krovi.ru.