

АНО «МЦ ЕленаКэнтон»

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ**

г. Санкт-Петербург

«01» сентября 2025 г.

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение по обработке персональных данных АНО «МЦ ЕленаКэнтон» (далее — Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Приказом Минздрава РФ от 14 сентября 2020 года N 972н Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений (с изменениями на от 24.06.2025 N 156-ФЗ), Правилами внутреннего трудового распорядка АНО «МЦ ЕленаКэнтон».

1.2 Цель разработки Положения - определение порядка обработки персональных данных (ПД) пациентов и (или) их законных представителей АНО «МЦ ЕленаКэнтон»; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, являющегося пациентом и (или) его законным представителем АНО «МЦ ЕленаКэнтон», при обработке его ПД, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к ПД, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПД.

1.3. Порядок ввода в действие и изменения Положения.

1.3.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Президентом АНО «МЦ ЕленаКэнтон» и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

1.3.2 Все изменения в Положение вносятся приказом.

1.4 Все пациенты АНО «МЦ ЕленаКэнтон» и (или) их законные представители имеют право ознакомиться с настоящим Положением. Все пациенты АНО «МЦ ЕленаКэнтон» и (или) их законные представители дают Автономной некоммерческой организации «Медицинский центр ЕленаКэнтон», ИНН 7825451590, ОГРН 1037843041940 (далее – Оператор) письменное **конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное** согласие на обработку своих ПД.

1.5 Режим конфиденциальности ПД снимается в случаях их обезличивания и по истечении 75 лет срока их хранения, или продлевается на основании заключения экспертной комиссии АНО «МЦ ЕленаКэнтон», если иное не определено законом.

2 Основные понятия и состав ПД пациента и (или) его законного представителя

2.1 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **Медицинские отношения** — отношения, формирующиеся в результате осуществления медицинской деятельности между АНО «МЦ ЕленаКэнтон» и пациентом и (или) его законным представителем;

- **Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Положении понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: **www.elenacanton.ru**.

- **Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку ПД, а также определяющая цели обработки ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Автономная некоммерческая организация «Медицинский центр ЕленаКэнтон», расположенная по адресу: 196084, г.Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Измайловское, ул. Парфёновская, д. 5, стр. 1, помещ. 15-Н, помещ. 3, р.м. 2

- **ПД пациента и (или) его законного представителя** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации пациенту:

1. Фамилия, имя, отчество.
2. Гражданство.
3. Пол.
4. Возраст.
5. Дата и место рождения.
6. Гражданство.
7. Номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.
8. Адрес регистрации по месту жительства.
9. Адрес фактического проживания.
10. Идентификационный номер налогоплательщика (для оформления справки в налоговую службу).
11. Номер телефона.
12. Адрес электронной почты.
13. Банковские реквизиты (в случае возврата денежных средств)
14. Данные о состоянии здоровья в объеме, необходимом для заполнения амбулаторной карты пациента и выполнения его лечения, в том числе его биометрические данные
15. Персональные данные доверенного лица (фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта)
16. Фото- и видеосъемка очага заболевания
17. Фото- и видеосъемка лица и голоса пациента
18. Другая информация, необходимая АНО «МЦ ЕленаКэнтон» в связи с медицинскими отношениями;

- **обработка ПД** - сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение ПД пациента АНО «МЦ ЕленаКэнтон»;
- **конфиденциальность ПД** - обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к ПД пациента, требование не допускать их распространения без согласия пациента или иного законного основания;
- **распространение ПД** - действия, направленные на передачу ПД пациента определенному кругу лиц (передача ПД) или на ознакомление с ПД неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПД пациента в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к ПД пациента каким-либо иным способом;
- **использование ПД**- действия (операции) с ПД, совершаемые должностным лицом АНО «МЦ ЕленаКэнтон» в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении пациентов либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;
- **блокирование ПД** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения ПД пациентов, в том числе их передачи;
- **уничтожение ПД** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПД в информационной системе ПД пациентов или в результате которых уничтожаются материальные носители ПД пациентов;
- **обезличивание ПД** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПД конкретному пациенту;
- **общедоступные ПД** - ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия пациента или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.
- **информация** - сведения (сообщения, данные) не зависимо от формы их представления;
- **документированная информация** - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

2.2 Комплекс документов, сопровождающий процесс медицинских отношений пациента с АНО «МЦ ЕленаКэнтон».

2.2.1 Информация, представляемая пациентом при обращении в АНО «МЦ ЕленаКэнтон», должна иметь документальную форму. При заключении Договора об оказании медицинских услуг пациент предъявляет АНО «МЦ ЕленаКэнтон»:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

- свидетельство о присвоении ИНН (при оформлении налогового вычета).

2.2.2 При оформлении Договора об оказании медицинских услуг, медицинской карты, информированного согласия в АНО «МЦ ЕленаКэнтон» администратор вносит анкетные данные пациента:

- общие сведения (Ф.И.О., дата рождения, место рождения, гражданство, паспортные данные, сведения о месте жительства и контактных телефонах;

В дальнейшем в медицинскую карту лечащий врач вносит результаты анамнеза, медицинского осмотра, протоколы медицинских вмешательств, консилиума, отказа от медицинской услуги, оформляет направление на гистологическое исследование, выдает консультативное заключение, выписной эпикриз, назначает и выполняет медицинские исследования (УЗИ, цифровую дерматоскопию, кольпоскопию и т. д.), фото- и видеосъемку заболевания.

2.2.3 В АНО «МЦ ЕленаКэнтон» создаются и хранятся следующие группы документов, содержащие данные о пациентах в единичном или сводном виде:

2.2.3.1 Документы, содержащие ПД пациентов (медицинские карты пациентов; результаты гистологических и других исследований, фото- и видеоматериалы; комплекс материалов по анкетированию, результаты гистологических исследований пациентов).

3 Сбор, обработка и защита ПД

3.1 Порядок получения ПД.

3.1.1 Все ПД пациента АНО «МЦ ЕленаКэнтон» следует получать у него самого или его законного представителя. Если ПД пациента возможно получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Врач АНО «МЦ ЕленаКэнтон» должен сообщить пациенту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПД, а также о характере подлежащих получению ПД и последствиях отказа пациента дать письменное согласие на их получение.

3.1.2 АНО «МЦ ЕленаКэнтон» не имеет права получать и обрабатывать ПД пациента, касающиеся его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

Обработка указанных ПД пациента возможна только с его согласия либо без его согласия в следующих случаях:

- ПД являются общедоступными;

- ПД относятся к состоянию здоровья пациента и их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия пациента невозможно;

- по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных федеральным законом.

3.1.3 АНО «МЦ ЕленаКэнтон» вправе обрабатывать ПД пациента только с его письменного Информированного согласия.

3.1.4 Письменное Информированное согласие пациента на обработку своих ПД должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта ПД, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес оператора, получающего согласие субъекта ПД;
- цель обработки ПД;
- перечень ПД, на обработку которых дается согласие субъекта ПД;
- перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки ПД;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.

Форма Информированного согласия пациента на обработку ПД в Приложении 1 к настоящему Положению.

3.1.5 Согласие пациента не требуется в следующих случаях:

- 1) обработка ПД осуществляется для статистических, информационно-просветительских или иных научных целей при условии обязательного обезличивания ПД;
- 2) обработка ПД необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов пациента, если получение его согласия невозможно.

3.2 Порядок обработки, передачи и хранения ПД.

3.2.1 Пациент АНО «МЦ ЕленаКэнтон» предоставляет администратору АНО «МЦ ЕленаКэнтон» достоверные сведения о себе. Администратор АНО «МЦ ЕленаКэнтон» проверяет достоверность сведений, сверяя данные, предоставленные пациентом, с имеющимися у пациента документами.

3.2.2 В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина АНО «МЦ ЕленаКэнтон» при обработке ПД пациента должна соблюдать следующие общие требования:

- 3.2.2.1 Обработка ПД пациента может осуществляться исключительно в лечебных, научных и информационно-просветительских целях с соблюдением законов и иных нормативных правовых актов, обеспечивающих личную безопасность пациента.
- 3.2.2.2 При определении объема и содержания обрабатываемых ПД пациента АНО «МЦ ЕленаКэнтон» руководствуется законами Российской Федерации, перечисленным и в п.1.1 настоящего Положения, а также иными федеральными законами.
- 3.2.2.3 При принятии решений, затрагивающих интересы пациента, АНО «МЦ ЕленаКэнтон» не имеет права основываться на ПД пациента, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.
- 3.2.2.4 Защита ПД пациента от неправомерного их использования или утраты обеспечивается АНО «МЦ ЕленаКэнтон» за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.
- 3.2.2.5 Пациенты и их представители должны быть ознакомлены с документами АНО «МЦ ЕленаКэнтон», устанавливающими порядок обработки ПД пациентов, а также об их правах и обязанностях в этой области.
- 3.2.2.6 Во всех случаях отказ пациента от своих прав на сохранение и защиту тайны недействителен.

4 Передача и хранение ПД

4.1 При передаче ПД пациента АНО «МЦ ЕленаКэнтон» должен соблюдать следующие требования:

- 4.1.1 Не сообщать ПД пациента третьей стороне без письменного согласия пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью пациента, а также в случаях, установленных федеральным законом
- 4.1.2 Не сообщать ПД пациента в коммерческих целях без его письменного согласия. Обработка ПД пациентов в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.
- 4.1.3 Предупредить лиц, получивших ПД пациента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получившие ПД пациента, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности). Данное Положение не распространяется на обмен ПД пациентов в порядке, установленном федеральными законами.
- 4.1.4 Осуществлять передачу ПД пациентов в пределах АНО «МЦ ЕленаКэнтон» в соответствии с настоящим Положением.
- 4.1.5 Разрешать доступ к ПД пациентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те ПД пациента, которые необходимы для выполнения конкретной функции.

4.2 Хранение и использование ПД пациентов:

4.2.1 ПД пациентов формируются в медицинских картах, на бумажных носителях и в электронном виде, хранятся в регистратуре АНО «МЦ ЕленаКэнтон» и на специальном сервере АНО «МЦ ЕленаКэнтон», обрабатываются с медицинскими, научными, информационно-просветительскими целями.

4.2.2 ПД пациентов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде - локальной компьютерной сети и компьютерной программе, утвержденной к использованию в АНО «МЦ ЕленаКэнтон».

4.3 При получении ПД не от пациента (за исключением случаев, если ПД были предоставлены АНО «МЦ ЕленаКэнтон» на основании федерального закона или если ПД являются общедоступными) АНО «МЦ ЕленаКэнтон» до начала обработки таких ПД обязан предоставить пациенту следующую информацию:

- наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес оператора или его представителя;
- цель обработки ПД и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи ПД;
- установленные настоящим Федеральным законом права субъекта ПД.

5 Доступ к ПД пациентов

5.1 Право доступа к ПД работников имеют:

- Президент АНО «МЦ ЕленаКэнтон»;
- Вице-Президент АНО «МЦ ЕленаКэнтон»;
- врачи-специалисты и медсестры АНО «МЦ ЕленаКэнтон»
- администраторы ;
- руководители структурных подразделений по направлению деятельности (доступ к персональным данным только работников своего подразделения).

5.2 Пациент АНО «МЦ ЕленаКэнтон» имеет право:

5.2.1 Получать доступ к своим ПД и ознакомление с ними, включая право на безвозмездное получение копий любой записи, содержащей ПД пациента.

5.2.2 Требовать от АНО «МЦ ЕленаКэнтон» уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для АНО «МЦ ЕленаКэнтон» ПД пациента.

5.2.3 Получать от АНО «МЦ ЕленаКэнтон»:

- сведения о лицах, которые имеют доступ к ПД или которым может быть предоставлен такой доступ;

- перечень обрабатываемых ПД и источник их получения;
- сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта ПД может повлечь за собой обработка его ПД.

5.2.3 Требовать извещения АНО «МЦ ЕленаКэнтон» всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПД, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия АНО «МЦ ЕленаКэнтон» при обработке и защите его ПД.

5.3 Копировать и делать выписки ПД пациента разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения Президента АНО «МЦ ЕленаКэнтон»

5.4. Передача информации третьей стороне возможна только при письменном согласии пациента.

6 Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту ПД

6.1 Работники АНО «МЦ ЕленаКэнтон», виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПД пациента, несут дисциплинарную административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

6.2 Президент АНО «МЦ ЕленаКэнтон» за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПД работника, несет административную ответственность согласно ст. 5.27 и 5.39 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, а также возмещает пациенту ущерб, причиненный неправомерным использованием информации, содержащей ПД пациента.