**Договор реализации туристского продукта**

г. Челябинск \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

Физическое лицо в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход Ефимов Владимир Юрьевич, именуемый в дальнейшем «ОРГАНИЗАТОР», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Отраслевые термины и определения, применяемые в Договоре, понимаются и трактуются СТОРОНАМИ в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.

По Договору ОРГАНИЗАТОР продает, а ЗАКАЗЧИК покупает туристский продукт, на условиях и в порядке, установленном Договором и приложениями к Договору, являющимися его неотъемлемой частью.

Перечень туристов, в интересах которых ЗАКАЗЧИК заключает настоящий Договор, и которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, устанавливается Приложением к Договору. Перечень услуг, входящих в состав туристского продукта, а также даты начала и окончания путешествия устанавливаются Приложением к Договору.

**2. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

Общая стоимость туристского продукта по Договору устанавливается Приложением к Договору.

ОРГАНИЗАТОР определяет общую стоимость туристского продукта на основании стоимости проездных документов, проживания, питания, трансфертов, экскурсионного обслуживания, страховок и иных услуг, входящих в состав туристского продукта. Дополнительные расходы и услуги, не входящие в стоимость туристского продукта по Договору, не являются предметом настоящего Договора. Оплата производится в рублях, в порядке наличного или безналичного расчета, и должна быть произведена не позднее срока, установленного Приложением к Договору.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**ОРГАНИЗАТОР обязуется:**

Предоставить ЗАКАЗЧИКУ полную информацию о заказываемом туристском продукте, а также об особенностях менталитета местных жителей, и пр. Забронировать все услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, после получения от ЗАКАЗЧИКА не менее 30% стоимости туристского продукта.

**ОРГАНИЗАТОР вправе:**

Запрашивать у ЗАКАЗЧИКА документы и сведения в объеме, необходимом для оформления и реализации туристского продукта. Изменить стоимость туристского продукта по Договору в случаях:

• письменно согласованного с ЗАКАЗЧИК изменения количества туристов или перечня услуг, входящих в состав туристского продукта; • непредвиденного роста транспортных тарифов;

**ЗАКАЗЧИК обязуется:**

Оплатить стоимость туристского продукта, приобретаемого у ОРГАНИЗАТОРА, не позднее срока, установленного Приложением к Договору.

Передать туристам, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, полученный от ОРГАНИЗАТОРА пакет документов до начала путешествия.

Ознакомить туристов, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, с условиями Договора правилами безопасности и поведения , и предоставить им всю полученную от ОРГАНИЗАТОРА информацию о туристском продукте.

Выполнять рекомендации и указания представителей ОРГАНИЗАТОРА, которые могут доводиться до КЛИЕНТА устно или письменно.

Компенсировать ОРГАНИЗАТОРУ в полном объеме документально подтвержденные убытки (в том числе штрафы, выставляемые контрагентами ОРГАНИЗАТОРА возникшие по вине ЗАКАЗЧИКА или туристов, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору.

ЗАКАЗЧИК **вправе:**

В случае возникновения претензий во время путешествия обратиться к представителю ОРГАНИЗАТОРА или контрагента ОРГАНИЗАТОРА (принимающей стороны), и потребовать устранения возникших недостатков.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОРГАНИЗАТОРОМ условий Договора претендовать на возмещение убытков в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим Договором.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

ОРГАНИЗАТОР несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с действующим законодательством РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, входящих в состав туристского продукта, если это неисполнение или не надлежащее исполнение не явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) или действий ЗАКАЗЧИКА или туристов, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору.

ОРГАНИЗАТОР не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за любые совершенные туристами, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, действия или решения, принятые самостоятельно в ходе путешествия, которые повлекли за собой изменение или прекращение этого путешествия.

ОРГАНИЗАТОР не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ в случае утери или утраты туристами, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору, документов, денег, багажа и других материальных ценностей.

ЗАКАЗЧИК несет ответственность за ущерб, нанесенный ОРГАНИЗАТОРУ, явившийся следствием противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий ЗАКАЗЧИКА или туристов, которым предоставляются услуги, входящие в состав туристского продукта по Договору.

ЗАКАЗЧИК несет ответственность за полноту и достоверность переданной ОРГАНИЗАТОРУ для оформления туристского продукта информации, надлежащее состояние паспортов, доверенностей и других необходимых документов, в том числе за срок их действия и наличие подписей владельцев, где это необходимо.

**5. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ**

Претензии по качеству туристского продукта принимаются ОРГАНИЗАТОРОМ в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания срока действия Договора согласно СТ. 10. Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Претензии без документально подтвержденных доказательств и по истечении установленного данным пунктом Договора срока не принимаются и не рассматриваются. В случае, если претензия от ЗАКАЗЧИКА не поступила в срок, установленный данным пунктом Договора, СТОРОНЫ признают оказанным надлежащим образом и в полном объеме весь комплекс услуг, включенных в туристский продукт по Договору.

ОРГАНИЗАТОР рассматривает претензию ЗАКАЗЧИКА, поданную в письменном виде, в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения согласно СТ. 10. Федерального закона NQ 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». ОРГАНИЗАТОР обязуется выплатить ЗАКАЗЧИКУ компенсацию в размере документально обоснованных требований по претензии или дать письменный обоснованный отказ в удовлетворении претензии.

СТОРОНЫ будут стремиться к урегулированию всех спорных вопросов путем переговоров на основе взаимных уступок и компромиссов. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров СТОРОН, спор между СТОРОНАМИ решается в суде в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

**6 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

Срок действия Договора - с момента его подписания СТОРОНАМИ до даты окончания путешествия включительно.

**7 УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

ОРГАНИЗАТОР имеет право требовать расторжения Договора в случае неполной или несвоевременной оплаты КЛИЕНТОМ стоимости туристского продукта по Договору, с возмещением ЗАКАЗЧИКУ стоимости туристского продукта, за вычетом фактически понесенных ОРГАНИЗАТОРОМ невозвратных (не подлежащих аннуляции) расходов и штрафных санкций.

ОРГАНИЗАТОР имеет право требовать расторжения Договора, если причиной расторжения явилось, форс-мажорное обстоятельство (наводнение, землетрясение, военные действия, правительственные решения и пр.), а также требовать расторжения Договора или внесения изменений в его условия по основаниям, установленным законодательством РФ.

ЗАКАЗЧИК имеет право требовать расторжения Договора, с возмещением стоимости туристского продукта, за вычетом фактически понесенных ОРГАНИЗАТОРОМ невозвратных (не подлежащих аннуляции) расходов и штрафных санкций, а также требовать расторжения Договора или внесения изменений в его условия по основаниям, установленным законодательством РФ.

. Штрафные санкции определяются индивидуально в каждом конкретном случае, исходя из затрат ОРГАНИЗАТОРА. Размеры штрафных санкций, в зависимости от сроков аннуляции заявки до начала тура, составляют:

- за 6-4 дней – размер неустойки составляет 20% (двадцать процентов) от стоимости туристского продукта;

- за 3 дня – размер неустойки составляет 60% (шестьдесят процентов) от стоимости туристского продукта;

- менее чем за 24 часа – размер неустойки составляет 100% (сто процентов) от стоимости туристского продукта.

СТОРОНЫ вправе изменить условия Договора по взаимному согласию, такие изменения вступают в силу с момента подписания СТОРОНАМИ дополнительного соглашения к Договору. Если изменение условий Договора связано с отменой забронированных ОРГАНИЗАТОРОМ услуг, ЗАКАЗЧИК обязан возместить ОРГАНИЗАТОРУ документально подтвержденные штрафы за отмену бронирования.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью с момента их подписания обеими СТОРОНАМИ.

ЗАКАЗЧИК подтверждает, что все положения Договора ему разъяснены и понятны.

ЗАКАЗЧИК, в соответствии со ст. 6, ст. 14Федерального Закона *№* 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ист. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» получил полную информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Инструктаж по санитарно-гигиеническим требованиям и зонам риска с ЗАКАЗЧИКОМ произведен. С правилами безопасности и поведения ЗАКАЗЧИК ознакомлен.

|  |  |
| --- | --- |
| **ОРГАНИЗАТОР:**  Ефимов В. Ю.  Паспорт 75 10 834785  Выдан 15.11.2010 г. Отделом  УФМС России по Челябинской обл. ИНН 745301237790  Номер счёта: 40817810072007396850 ЧЕЛЯБИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8597 ПАО СБЕРБАНК БИК: 047501602 Корр. счёт: 30101810700000000602 ИНН: 7707083893 КПП: 745302001 ОКПО: 09278955 ОГРН: 1027700132195  Ефимов В. Ю. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ . | **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № к договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_.2025 г.

1. Туристский продукт:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2. Сроки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г

3. Количество туристов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Общая стоимость:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

В стоимость включено:

1. Аренда катамаранов, палаток, спальников , ковриков, тентов
2. Питание по программе на сплаве
3. Услуги инструкторов
4. Трансфер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Платная стоянка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Проживание на турбазе Пороги\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Питание на турбазе Пороги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Тур считается забронированным, если внесена оплата в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г.

6. Полная оплата должна быть произведена до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г.

7.Дополнительно:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОРГАНИЗАТОР ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_