**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) адресована любым лицам, желающим заключить с Исполнителем договор оказания услуг с Исполнителем, а также обладающим необходимую для этого дееспособностью, и являются его предложением заключить договор об оказании услуг на условиях, изложенных в Оферте, в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Лицо, акцептовавшее настоящую оферту, именуемое в дальнейшем «Заказчик», вступает с Исполнителем в договорные отношения на изложенных ниже условиях.

Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта в порядке, установленном настоящим Договором.

Публичная оферта регламентирует условия оказания услуги, её оплаты, ограничения, права и обязанности Сторон и иное.

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику, а Заказчик обязуется произвести своевременную оплату предоставленных услуг.

1.2. В перечень предоставляемых услуг входит:

-прокат туристического снаряжения (катамараны, палатки, спасательные жилеты, спальники, пенки)

-услуги инструктора

- питание согласно программе сплава

-экскурсии

**2. Цена договора и порядок расчетов**

2.1. Цена настоящего договора прописывается в приложении к договору

2.3. Для бронирования Заказчику необходимо внести предоплату в размере 30% стоимости услуги.

Оставшаяся сумма вносится за 7 дней до начала оказания услуг на счёт Исполнителя указанный в Приложении к договору

2.3. Отмена бронирования с возвратом суммы уплаченной за услугу (сплав) возможна не позднее, чем за семь дней до начала оказания услуг

2.4. Размеры штрафных санкций, в зависимости от сроков аннуляции заявки до начала тура, составляют:

- за 6-4 дней – размер неустойки составляет 20% (двадцать процентов) от стоимости туристского продукта;

- за 3 дня – размер неустойки составляет 60% (шестьдесят процентов) от стоимости туристского продукта; - менее чем за 24 часа – размер неустойки составляет 100% (сто процентов) от стоимости туристского продукта

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. **Исполнитель имеет право на:**

3.1.1. Своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору.

3.1.2. Возмещение Заказчиком причиненных убытков в случаях и порядке, установленных законодательством.

3.2. **Исполнитель обязуется:**

13.2.1. Предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристической услуги.

3.2.2. Провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж Заказчика о соблюдении правил поведения, безопасности

3.2.3. В случае, если Турист не соблюдает правила установленные памяткой туриста, Исполнитель вправе отказать в услугах, без возмещения стоимости услуг.

3.3. Заказчик имеет право на получение туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством.

3.4. **Заказчик обязуется:**

3.4.1. Ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с настоящим договором.

Условия настоящего договора распространяются на всех туристов, от имени которых действует Заказчик.

3.4.2. Своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а

также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору.

Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о себе и третьих лицах, в пользу которых заключается настоящий договор.

3.4.3. Производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки

3.4.4. Заказчик обязуется бережно обращаться с полученным туристским снаряжением, а также соблюдать правила документа «Памятки туриста», который является неотъемлемой частью настоящего договора.

**4. Ответственность сторон**

4.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение условий договора согласно действующего Законодательства РФ.

4.2 В случае, если Заказчик и/или иные третьи лица не соблюдает правила установленные памяткой туриста, Исполнитель вправе отказать в услугах, без возмещения стоимости услуг.

4.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

4.6. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

4.7. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде.

**5. Дополнительные условия**

**5.1.**Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления внесения предоплаты на счет Исполнителя.

**6. Юридические адреса и банковские реквизиты исполнителя**