

Железнодорожный районный суд
г.Симферополь
ул.Хромченко, 6А, г.Симферополь,
Республика Крым, РФ,
295014

СУДЬЯ: Липовская И.В.
Дело № 2-387/2025

Истец:

Стейф Александр Насер
ул.
г.Симферополь, Республика Крым,
РФ, 295051

Ответчик:

ООО «ДНС Ритейл»
пр-кт. им.Михаила Нагибина, д.40,
пом.36,38, г.Ростов-на-Дону, РФ,
344068

Государственный орган:

Межрегиональное управление
Роспотребнадзора по Республике
Крым и г.Севастополю
ул. Набережная, 67, г.Симферополь,
Республика Крым,
295034



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЯСНЕНИЯ

(На основе официальных разъяснений от Минпромторга РФ)

В Железнодорожном районном суде рассматривается дело № 2-387/2025 по исковому заявлению Стейф А.Н. к ООО «ДНС Ритейл» о защите прав потребителей.

Причина подачи мной Иска была в том, что Ответчик отказал мне в возврате средств за товар, который считает – технически сложным товаром, хотя он таковым не является.

Мной было подано обращение в Минпромторг РФ и получен ответ от 23.06.2025 ПГ-15-5723(Приложение №1).

Обращаю ваше внимание на ответ на обращение из Минпромторга, в котором сообщается важная информация для правильного разрешения данного судебного дела, а именно:

1:

Согласно информации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 17.02.2021 «О правилах возврата и обмена технически сложного товара» (размещена на официальном сайте <https://www.rospotrebnadzor.ru>)

Согласно данной информации лишь товары, **включенные** в Перечень технически сложных товаров, являются технически сложными товарами:

В этой связи, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) предусмотрен особый порядок возврата и обмена технически сложных товаров, включенных в перечень, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 N 924.

Видеокарта в данный Перечень не включена, а часть ТСТ – не является ТСТ.

2:

Перечень технически сложных товаров, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров» (далее – Перечень), является исчерпывающим и состоит из 14 групп товаров, в которые не включены двигатели внутреннего сгорания и видеокарты.

Видеокарта, как и двигатель автомобиля, как и любая другая составная часть «технически сложного товара» - не является технически сложным товаром, потому что она всего лишь часть товара, а не целый товар и не указана отдельно в Перечне технически сложных товаров, единственном нормативно правовом акте определяющим технически сложные товары.

3:

Одновременно отмечаем, что отдельных критериев отнесения товара к технически сложным для целей реализации прав потребителя в рамках Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» нормативными правовыми актами не установлено.

Таким образом, товар, не включенный в Перечень, не является технически сложным.

Если товар не внесен в Перечень технически сложных товаров, он не является технически сложным товаром, потому что критериев, по которым определяется данная группа товаров **не существует.**

Только лишь **нахождение** товара в Перечне технически сложных товаров – делает его технически сложным товаром.

Видеокарта **не входит** в Перечень технически сложных товаров и не является технически сложным товаром.

Часть (технически сложного) товара – не является технически сложным товаром, в Законе РФ отсутствует норма, по которой часть технически сложного товара могла бы быть технически сложным товаром.

4:

Необходимо отметить, что постановлением Правительства Российской Федерации от 27 марта 2019 г. № 327 «О внесении изменения в перечень технически сложных товаров», разработчиком которого является Минпромторг России, в Перечень внесены изменения в части дополнения Перечня пунктом 12: «Холодильники, морозильники, кондиционеры, электрические водонагреватели», не касающиеся видеокарт.

Прошу обратить внимание суда, на то что **разработчиком «Перечня технически сложных товаров» – является Минпромторг России**, он же разрабатывает изменения для новой редакции и дополняет новыми пунктами вышеуказанный Перечень.

Минпромторг России – однозначно сообщил, что видеокарта не входит в Перечень технически сложных товаров и не является технически сложным товаром.

Приложения:

1. Копия ответа из Минпромторга от 23.06.2025 ПГ-15-5723

30.06.2025
Степов А.И.
6



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОМТОРГ РОССИИ)**

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 125039

Тел. (495) 539-21-66

Факс (495) 547-87-83

<http://www.minpromtorg.gov.ru>

23.06.2025 № ПГ-15-5723

На № _____ от _____

Стейфу А.Н.

[d@gmail.com](#)

Уважаемый Александр Насер!

Департамент развития внутренней торговли Минпромторга России (далее – Департамент) рассмотрел Ваше обращение, поступившее письмом от 26.05.2025 вх. № ПГ-5364, по вопросу отнесения видеокарты к технически сложным и в пределах компетенции сообщает следующее.

Согласно Положению о Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 05.06.2008 № 438, Минпромторг России не уполномочен давать официальные разъяснения положений действующего законодательства Российской Федерации. В этой связи Департамент вправе лишь высказать мнение по изложенному вопросу, не являющееся обязательным для правоприменителей.

Согласно информации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 17.02.2021 «О правилах возврата и обмена технически сложного товара» (размещена на официальном сайте <https://www.rospotrebnadzor.ru>) технически сложные товары – это потребительские товары длительного пользования, имеющие сложное внутреннее устройство и выполняющие пользовательские функции на высокотехнологическом уровне с использованием различных энергоресурсов.

Перечень технически сложных товаров, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров» (далее – Перечень), является исчерпывающим и состоит из 14 групп товаров, в которые не включены двигатели внутреннего сгорания и видеокарты.

Указанный Перечень разработан во исполнение положений статьи 18 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей).

Одновременно отмечаем, что отдельных критериев отнесения товара к технически сложным для целей реализации прав потребителя в рамках Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» нормативными правовыми актами не установлено.

Таким образом, товар, не включенный в Перечень, не является технически сложным.

Необходимо отметить, что постановлением Правительства Российской Федерации от 27 марта 2019 г. № 327 «О внесении изменения в перечень технически сложных товаров», разработчиком которого является Минпромторг России, в Перечень внесены изменения в части дополнения Перечня пунктом 12: «Холодильники, морозильники, <...> кондиционеры, электрические водонагреватели», не касающиеся видеокарт.

В дополнение к изложенному сообщаем, что в соответствии с пунктом 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 г. № 322, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, является Роспотребнадзор.

Заместитель директора Департамента
развития внутренней торговли

Капитохина М.Д.
(495) 870-29-21 (доб. 23507)

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Минпромторга России.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 17101B981200A7EB23C099C56A50FA27
Кому выдан: Юдина Юлия Леонидовна
Действителен: с 19.07.2024 до 12.10.2025

Ю.Л. Юдина