

Теньковской Н.А.

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым

(Роспотребнадзора) по городу Симферополь

Адрес: Республика Крым, г.Симферополь, ул.Набережная, 67

От Стейф Александр Насер

Адрес: г. Симферополь,

Телефон: +

Обращение

Прошу вас разъяснить, является ли видеокарта (комплектующее ПК) технически сложным товаром из «перечня ТСТ» ?

Для товаров из «перечня технически сложных товаров» существует особая процедура возврата товара ненадлежащего качества, но некоторые магазины которые не хотят возвращать деньги за товар, ссылаются что видеокарта признана ТСТ, хотя ее нету в перечне который это определяет.

Я не спору что видеокарта сложный, технический, продвинутый и тд и тп товар, но это ее не добавляет в «Перечень технически сложных товаров» а только к товаром из перечня относятся особые условия возврата товара.

В Постановлении Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 (ред. от 27.03.2019) "Об утверждении перечня технически сложных товаров" в пункте №7 указано следующее – «Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины» но видеокарта не относится ни к одному из данных перечислений.

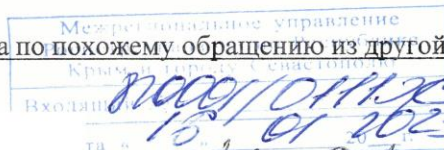
Даже если рассмотреть вариант с системным блоком то его делает ТСТ совокупность комплектующих внутри себя «материнская плата, оперативная память, жесткий диск, процессор, блок питания, система охлаждения и видеокарта» Сама же по себе видеокарта не может функционировать, поэтому не может находиться в перечне технически сложных товаров и признаваться ТСТ а значит к ней не может быть применен особый способ возврата товара как у ТСТ из перечня.

Прошу вас, развернуто ответить на мой вопрос и уточнить является ли видеокарта технически сложным товаром из перечня?

Если все таки по каким то причинам находите видеокарту в «перечне технически сложных товаров» прошу указать пункт на который вы ссылаетесь и процитировать формулировку и него.

Прикладываю к письму ответ Роспотребнадзора по похожему обращению из другой области РФ.

Стейф А.И.



16.01.2023



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Стейф А.Н.

**МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО РЕСПУБЛИКЕ
КРЫМ И ГОРОДУ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ
СЕВАСТОПОЛЮ**

ул.

г. Симферополь,
Республика Крым

ул. Набережная, 67, г.Симферополь, 295034,
тел. (0652)27-33-12, E-mail: crimea@82.rospotrebnadzor.ru
ОГРН 1147746464403 ИНН 7707832944
КПП 910201001

23.01.2023 № 82-00-05/03-492-2023
На № _____ от _____

Межрегиональным управлением Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю рассмотрено в пределах полномочий Ваше обращение, и по существу поставленных вопросов сообщаем следующее.

Согласно п.п. 6.2, 6.5 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 322, Роспотребнадзор вправе давать разъяснения и применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера только по вопросам, отнесенным к своей компетенции.

Статьей 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 г. № 1005 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей» установлены сферы государственного надзора в области защиты прав потребителей. Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» определены полномочия Роспотребнадзора и его территориальных органов.

В этой связи сообщаем, что Роспотребнадзор не уполномочен рассматривать имущественные споры и не вправе в административном порядке обязать хозяйствующий субъект выплатить Вам денежные средства или заменить некачественный товар на товар надлежащего качества, поскольку указанными полномочиями наделены исключительно судебные органы.

Дополнительно сообщаем, что видеокарта не является технически сложным товаром.

Если речь идет о товаре ненадлежащего качества, то применению подлежит

постановление Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров», а именно применительно к товару: видеокарта, норма, закрепленная в 7. указанного перечня: к технически сложным товарам относятся: системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины. Под технически сложным товаром понимает совокупность данных комплектующих в сборе — компьютер или системный блок.

Однако, если приобретение видеокарты осуществлялось в отдельности от указанных товаров, то при выявлении недостатков Вы вправе требовать возврата денег без оговорки на то, что речь идет о технически сложном товаре.

В связи с чем, согласно ст. 18 Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет Вы должны возвратить товар с недостатками.

При этом Вы вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Вышеуказанные требования могут быть предъявлены Вами письменно к продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

Продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества и в случае необходимости провести проверку качества товара. Вы вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. При несогласии с ее результатами Вы можете оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В случае не разрешения спорных вопросов о возврате денежных средств или замене некачественного товара на товар надлежащего качества, сообщаем, что в соответствии со ст. 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Вам необходимо обратиться в суд за защитой нарушенных, либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

Дела по искам, связанным с нарушением прав потребителей, в силу пункта 1 статьи 11 ГК РФ, статьи 17 Закона Российской Федерации от

07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьи 5 и пункта 1 части 1 статьи 22 ГПК подведомственны судам общей юрисдикции. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, которые связаны с нарушением их прав.

Иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору истца в суд по месту нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения договора.

Также, в соответствии со ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Вы можете требовать компенсацию за причиненный моральный вред. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (ч. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

В свою очередь, защита Ваших прав Роспотребнадзором может быть осуществлена только в рамках полномочий, установленных ст. 47 ГПК, в ее взаимосвязи с ч. 5 ст. 40 Закона, согласно которым уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по надзору в области защиты прав потребителей (его территориальный орган) привлекается судом к участию в деле или вступает в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

Дополнительно сообщаем, что принятое по обращению решение или действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения может быть обжаловано в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель руководителя

Д.С. Крутиков



Федеральная служба по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека
Межрегиональное управление Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Республике Крым
и городу федерального значения Севастополю
(Межрегиональное управление Роспотребнадзора по
Республике Крым и городу Севастополю)

ул. Набережная, д. 67, г. Симферополь, 295034

Тел.: (3652) 27-33-12

E-mail: crimea@82.rospotrebnadzor.ru

ОКПО 00100457 ОГРН 1147746464403

ИНН 7707832944 КПП 910201001

✓ Стейфн А.Н.

ул. [REDACTED]

г. Симферополь,
Республика Крым

Для сведения:

Министерство экономического
развития Республики Крым

пр-кт Кирова, 13,

г. Симферополь, Республика Крым

29.11.2023 № 82-40-05/05-11559-2023
На № _____ от _____

Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю, рассмотрев, в пределах компетенции, Ваше обращение, по вопросу нарушения прав потребителей ООО «ДНС Ритейл», поступившее из Министерства экономического развития Республики Крым, по существу поставленных вопросов сообщает следующее.

Статьей 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 г. № 1005 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей» установлены сферы государственного надзора в области защиты прав потребителей. Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» определены полномочия Роспотребнадзора и его территориальных органов.

В связи с чем сообщаем, что Перечень технически сложных товаров (далее - Перечень) утвержден Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 N 924. В соответствии с п. 7 Перечня к технически сложным товарам относятся системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины. Указанный Перечень является исчерпывающим. По своему техническому назначению видеокарта является частью технически сложного товара, то есть может быть составной частью системных блоков, компьютеров стационарных и портативных, включая ноутбуки, а не самостоятельным технически сложным товаром. Кроме этого видеокарта, как товар, не включена в Перечень, и таким образом, по мнению Межрегионального управления, не может являться технически сложным товаром.

В соответствии со ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1) в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет Вы должны возвратить товар с недостатками.

При этом Вы вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Вышеуказанные требования могут быть предъявлены Вами к продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

Продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества и в случае необходимости провести проверку качества товара. Вы вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. В случае несогласия с результатами экспертизы Вы можете оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), Вы будете обязаны возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

При этом, требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона № 2300-1).

За нарушение предусмотренного статьей 22 настоящего Закона сроков, предусмотрена гражданско-правовая ответственность: продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. Цена товара определяется, исходя из его цены, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного

решения, если требование добровольно удовлетворено не было. В случае невыполнения требования потребителя в сроки, предусмотренные статьей 22 настоящего Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные статьей 18 настоящего Закона (ст. 23 Закона № 2300-1).

Дела по искам, связанным с нарушением прав потребителей, в силу пункта 1 статьи 11 ГК РФ, статьи 17 Закона № 2300-1, статьи 5 и пункта 1 части 1 статьи 22 ГПК подведомственны судам общей юрисдикции. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, которые связаны с нарушением их прав.

Иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору истца в суд по месту нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения договора.

В соответствии со ст. 23 Закона № 2300-1 в исковом заявлении Вы можете потребовать выплатить неустойку за каждый день просрочки с момента нарушения срока удовлетворения требования потребителя.

Также, в соответствии со ст. 15 Закона № 2300-1 Вы можете требовать компенсацию за причиненный моральный вред. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (ч. 6 ст. 13 Закона № 2300-1).

В свою очередь, защита Ваших прав Роспотребнадзором может быть осуществлена только в рамках полномочий, установленных ст. 47 ГПК, в ее взаимосвязи с ч. 8 ст. 40 Закона № 2300-1, согласно которым уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по надзору в области защиты прав потребителей (его территориальный орган) привлекается судом к участию в деле или вступает в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

Принятое по обращению решение или действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения может быть обжаловано в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель руководителя



Д.С. Крутиков