

Отметка о размещении (дата и учетный номер) сведений о предостережении в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий
ссылка на карточку мероприятия в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий:



QR-код, обеспечивающий переход на страницу в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащую запись единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий о предостережении о недопустимости нарушения обязательных требований в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий



(указывается наименование контрольного (надзорного) органа) и при необходимости его территориального органа)

295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная, д. 67

Тел. (3652)27-33-12

(место вынесения предостережения)

от 25.06.2024 г. № 481

(указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или наименование организации (в родительном падеже), их индивидуальные номера налогоплательщика)

(указывается наименование вида государственного контроля (надзора), вида муниципального контроля в соответствии с единым реестром видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля)

по информации, изложенной в обращении (вх. № 82-00-01/01975-ж-2024 от 27.05.2024 г.)
заявителем-потребителем у ООО «ДНС РИТЕЙЛ» (ИНН 2540167061, адрес: 690068, Приморский
край, г. Владивосток, пр-кт 100-летия Владивостока, д. 155, корпус 3, офис 5) 15.08.2020 г.

0:
1):
3):
2):
3):
0):
7):
1):
0):
2-
2)

.....), (далее – Товары), на которые установлен срок гарантии 36 мес. В процессе эксплуатации, в работе указанных Товаров проявились недостатки. Согласно Актов проверки качества

2
2
3
3

, выданных ООО «ДНС Ритейл» дефекты товаров были подтверждены, клиенту рекомендовано сдать видеокарты на гарантийный ремонт и проверку на гарантийность. Вместе с тем, потребитель 28.04.2024 г., 28.04.2024 г., 07.05.2024 г. и 16.05.2024 г. подавал претензии с требованием о проведении экспертизы Товаров за счет продавца товара (ООО «ДНС Ритейл»), по причине выявления недостатков в Товарах, и возврате денежных средств. В ответах от 26.04.2024 г., 06.05.2024 г., 14.05.2024 г., 22.05.2024 г. на претензии потребителя ООО «ДНС Ритейл» указывал, что Товары - технически сложные, экспертиза проводится согласно абз. 3 п. 5 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае спора о причинах возникновения недостатков товара. ООО «ДНС Ритейл» оснований для спора не имеет, в товарах выявлен заявленный недостаток, в связи с чем готово принять товары на гарантийный ремонт. В следствие чего, потребитель считает, что ООО «ДНС Ритейл» уклоняется от рассмотрения вопроса о проведении экспертизы, либо отвечает отказом, тем самым нарушает прав потребителя установленные ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

(приводится описание, включая адрес (место) (при наличии), действий (бездействия), организации, ее должностных лиц и (или) работников, индивидуального предпринимателя и (или) его работников, которые могут привести/приводят к нарушениям обязательных требований)

3. Указанные действия (бездействие) могут привести/приводят к нарушениям следующих обязательных требований:

- предложения 1 абзаца 3 пункта 5 статьи 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в соответствии с которым, в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет.

(приводится описание действий (бездействия) организации, ее должностных лиц и (или) работников, индивидуального предпринимателя и (или) его работников, которые могут привести/приводят к нарушениям обязательных требований)

4. В соответствии с частью 1 статьи 49 Федерального закона от 31 июля 2020 г. N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации"

**ОБЪЯВЛЯЮ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ
о недопустимости нарушения обязательных требований
и предлагаю:**

соблюдать требования предложения 1 абзаца 3 пункта 5 статьи 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в части не допущения уклонения от рассмотрения вопроса о проведении экспертизы товаров с недостатками, либо отказа потребителю в реализации его прав на проведение экспертизы товаров с недостатками.

В соответствии с частью 3 статьи 49 Федерального закона от 31 июля 2020 г. N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" информируем, что Вы можете пройти самообследование соблюдения обязательных требований по адресу:

<https://www.rospotrebnadzor.ru/region/samoobsledovanie.php>.

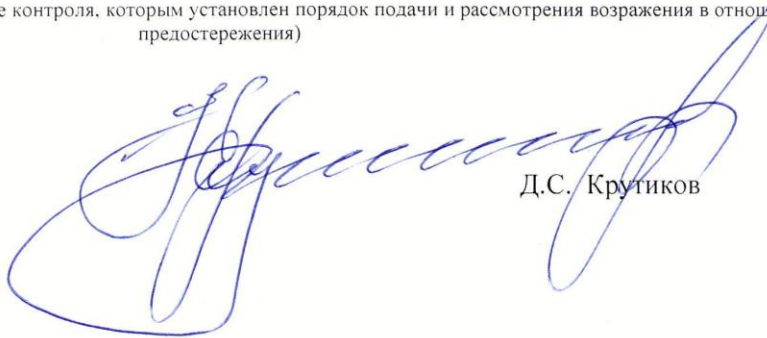
(указываются меры, которые необходимо принять контролируемому лицу для обеспечения соблюдения обязательных требований, а также при необходимости сроки их принятия (не может быть указано требование о предоставлении контролируемым лицом сведений и документов)

5. Вы вправе подать возражение на данное предостережение в порядке, установленном Положением о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей, утвержденным постановлением Правительства РФ от 25 июня 2021 г. N 1005.

(указывается ссылка на положение о виде контроля, которым установлен порядок подачи и рассмотрения возражения в отношении предостережения)

Заместитель руководителя
Межрегионального
управления Роспотребнадзора
по Республике Крым и городу
Севастополю

(должность, фамилия, инициалы руководителя,
заместителя руководителя органа государственного
контроля (надзора)



Д.С. Крутиков

Воронова Виктория Александровна начальник отдела защиты прав потребителей Межрегионального управления
Роспотребнадзора по Республике Крым и г. Севастополю, +79789191124

(фамилия, имя, отчество (при наличии) и должность должностного лица, непосредственно подготовившего проект решения,
контактный телефон, электронный адрес (при наличии)

Отметка о направлении предостережения в электронном виде (адрес электронной почты), в том числе через личный кабинет на
специализированном электронном портале