

Правила проживания и оказания услуг в Отеле «Три сосны»

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Отель «Три сосны» 2* (далее Отель) расположен по адресу:
г. Феодосия, ул. Вересаева, 12, тел. +79785505974, сайт: <https://trisosnyhotel.ru/>
2. Режим приема и регистрации гостей: круглосуточный
Заезд/отъезд в ночное время с 23:00 до 8:00 предварительно согласовывается с администрацией Отеля.
Обслуживание гостей – с 8:00 до 23:00
3. Расчетный час: Заезд с 14:00, Отъезд до 12:00
4. Гость имеет возможность продлить срок проживания в Отеле (**поздний выезд**) по согласованию с администрацией и только при наличии свободных номеров, на следующих условиях: продление проживания до 3 часов – бесплатно, от 3 до 6 часов – 50% от стоимости номера, свыше 6 часов – 100% от стоимости номера.
5. Отель предоставляет основные услуги, входящие в стоимость номера, и дополнительные, которые предоставляются за отдельную плату.

В стоимость номера входит:

- проживание
- уборка номера - раз в три дня*
- вынос мусора – ежедневно
- смена постельного белья – раз в три дня*
- завтрак (в период с 1 июня по 30 сентября)
- теннисный стол (без аренды ракеток), тренажеры
- пользование бассейном (май-сентябрь) в соответствии с установленным режимом работы**
- полотенце для бассейна (под залог)
- парковка при наличии свободных мест

**В период межсезонья график уборки номеров может отличаться*

**** Режим работы бассейна**

- июнь-август 10:00 – 19:00
- май, сентябрь 10:00 -17:00
- в апреле и октябре пользование бассейном возможно в определенные часы бесплатно по договоренности, при температуре воздуха не ниже +16С.

В холодное время года бассейн работает только при аренде банного комплекса и не входит в стоимость проживания.

Дополнительные услуги:

- Банный комплекс
- Соляная пещера
- Аренда мангала с беседкой
- Аренда ракеток для настольного тенниса
- Стирка белья
- Трансфер
- Экскурсии

Информация о стоимости основных и дополнительных услуг размещена на официальном сайте <https://trisosnyhotel.ru/> и стойке регистрации

6. Места общего пользования на территории Отеля контролируются видеокамерами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасностиGuestов, их имущества, имущества Гостиницы
7. Администрация Гостиницы не несет ответственности за сохранность денег и ценных вещей, не убранных в сейф в номере гостиницы
9. Контроль за соблюдением прав и обязанностей лиц, проживающих в Отеле, осуществляет администрация.

При проживании и пользовании услугами Отеля «Три сосны» Гость обязан неукоснительно соблюдать Правила проживания

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Проживая в Отеле Гость обязуется:

- 1.1. Использовать услуги Отеля исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. При заезде в Отель полностью оплатить стоимость гостиничных услуг, предоставить документ удостоверяющий личность, согласиться на обработку персональных данных.
- 1.3. По запросу администратора указать контактный номер телефона для оперативной связи
- 1.4. Не допускать посторонних лиц в номер и на территорию Отеля без согласования с администрацией. Нести полную ответственность за действия приглашенных третьих лиц.
- 1.5. При покидании номера закрывать окна, краны, выключить свет, телевизор, закрыть номер.
- 1.6. В случае обнаружения в номере неисправности водных, отопительных и канализационных коммуникаций, электросетей незамедлительно сообщать Исполнителю.
- 1.7. Продукты питания, принесенные в номер, хранить только в холодильнике.
- 1.8. Соблюдать чистоту в номере и местах общего пользования
- 1.9. Соблюдать общеустановленные правила этикета и вежливости;
- 1.10. Уважать право других гостей на покой и комфорт
- 1.11. Курить только в специально отведенных местах. В случае нарушения оплачивать штраф.
- 1.12. Соблюдать тишину в местах общего пользования и в номерах с 22-00 до 8-00.
- 1.13. Пользоваться бассейном только в установленные часы работы, информация о режиме работы бассейна размещена на Сайте Отеля и стойке регистрации.
- 1.14. Соблюдать правила пользования бассейном, не прыгать с бортиков, не оставлять детей без присмотра, не пользоваться бассейном в состоянии алкогольного опьянения
- 1.15. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (до 12:00) и сдать ключи на стойку регистрации. Дождаться проверки состояния номера сотрудником гостиницы.
- 1.16. Соблюдать правила пожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами.
- 1.17. Бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля. В случае порчи имущества полностью возместить причиненный ущерб.
- 1.18. Нести ответственность за действия своих несовершеннолетних детей
- 1.19. В случае причинения вреда и/или убытка имуществу иных лиц, находящихся в Отеле, или персоналу Гостиницы, нести ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ;

2. При проживании в Отеле запрещается:

- 2.1. Курить в помещениях Отеля. В случае нарушения – штраф в размере 1500р.
- 2.2. Размещать в номере животных
- 2.3. Переставлять мебель без согласования с администрацией;
- 2.4. Приглашать сторонних посетителей в номер в период с 23-00 до 8-00.
- 2.5. Передавать ключи от номера третьим лицам
- 2.6. Приносить и хранить в номерах вещества, материалы и предметы, небезопасные для жизни и здоровья граждан и сохранности имущества;
- 2.7. Выносить за пределы Отеля постельные принадлежности, полотенца и другое имущество Отеля

Ответственность за происшествия из-за несоблюдения настоящих Правил возлагается на Гостя.