

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

оказания гостиничных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая oferta представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Исполнителя заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной offerты (далее — Договор). Oferta адресована неограниченному кругу дееспособных, совершеннолетних физических лиц.

1.2. Договор публичной offerты заключается в особом порядке путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, совершение лицом, получившим offerту, действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом, т.е. заключением Договора на оказание гостиничных услуг. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения действий, предусмотренных в Договоре и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких-либо изъятий или ограничений. Настоящий Договор является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Акцептом Заказчика изложенных ниже условий настоящей публичной offerты является: полная или частичная оплата услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Заключая настоящий Договор Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, необходимых для оказания гостиничных услуг.

2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ.

2.1. Oferta – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор оказания возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. Текст настоящей offerты размещен на официальном сайте Исполнителя. Неотъемлемой частью настоящей offerты являются Правила проживания в отеле.

2.2. Исполнитель – ИП Гончарук Наталья Аркадьевна, предоставляющий Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающее правила проживания в Отеле и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

2.3. Заказчик – правоспособное, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия -18 лет, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее, либо использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт offerты).

2.4. Гость – физическое лицо, использующее гостиничные услуги, в отношении которого был оформлен заказ Заказчиком.

2.5. Сайт - интернет-сайт Исполнителя **trisosnyhotel.ru**

2.6. Отель - Гостиница «Три сосны», категория 2 звезды, номер записи в реестре классификации С912024017053, расположенная по адресу: г. Феодосия, ул. Вересаева, 12

2.7. Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, предоставляемых Исполнителем Заказчику.

2.8. Гарантированная бронь – бронь, подтвержденная внесением оплаты в размере стоимости первых двух суток проживания.

2.9. Негарантированная бронь – бронь, не подтвержденная внесением предоплаты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику Гостиничные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Гостиничные услуги.

3.2. Информация о гостинице, перечень и стоимость услуг Исполнителя размещены на Сайте отеля trisosnyhotel.ru.

3.3. Бронирование, заселение и проживание в Отеле осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором и Правилами проживания в Отеле, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Порядок бронирования и оплаты.

4.1.1. Бронирование номера может осуществляться Заказчиком на Сайте Исполнителя путем: отправки формы заказа, в Отеле на стойке регистрации, по телефону, электронной почте, мессенджерам.

4.1.2. При бронировании Заказчик предоставляет Исполнителю сведения, необходимые для оформления брони: фамилию, имя, отчество, даты предполагаемого заезда и отъезда, количество гостей, возраст детей, а также телефон и e-mail для обратной связи.

4.1.3. При наличии свободных номеров на указанные в заявке даты, Исполнитель направляет Заказчику уведомление о бронировании с полным расчетом стоимости и счет на оплату первых двух суток проживания. При отсутствии свободных номеров на указанные даты Исполнитель направляет отказ и/или предлагает альтернативные варианты.

4.1.4. Оплата по счету вносится Заказчиком в течение 3(трех) суток с момента его получения посредством безналичного или наличного платежа. При отсутствии оплаты и обратной связи с Заказчиком в течение указанного срока, бронь автоматически аннулируется.

4.1.5. Бронирование считается гарантированным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.1.6. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим прейскурантом. В связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, цены на услуги не включают НДС.

4.1.7. Плата за проживание и услуги производится в рублях в наличной или безналичной форме:

- Банковским переводом на расчетный счет Исполнителя.

- Банковской картой или наличными на стойке регистрации Отеля при заезде.

4.1.8. Негарантированное бронирование в период пиковой загрузки Отеля применяется не ранее, чем за сутки до расчетного часа предполагаемой даты заезда. При негарантированном бронировании Исполнитель оставляет за собой право аннулировать бронь, с уведомлением Заказчика посредством смс-сообщения или мессенджеров, если другой гость внес оплату за бронирование того же номера и на те же даты.

4.1.9. Измененные Исполнителем тарифы на услуги применяются с момента начала действия новых тарифов. При этом ранее принятые и подтвержденные (частично оплаченные) заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

4.1.10. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком/Гостем отдельно согласно действующим на момент оказания услуги тарифам Исполнителя.

4.2. Заселение в Отель осуществляется на следующих условиях:

4.2.1. Заселение осуществляется при условии предъявления Гостем оригинала документа, удостоверяющего его личность, в том числе: паспорт РФ, свидетельство о рождении для детей до 14 лет, или другой документ удостоверяющих личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.2. При заселении Заказчик/Гость производит 100% оплату стоимости услуг проживания.

4.2.3. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы осуществляются с учетом расчетного часа:

Заезд с 14:00, отъезд до 12:00

4.2.4. Ранний заезд и поздний выезд возможен при наличии свободных номеров, на условиях, изложенных в пп. 4.2.4.1, 4.2.4.2 настоящего Договора.

4.2.4.1. При заселении с 11:00 до 14:00 текущих суток плата за ранний заезд не взимается, с 2:00 до 11:00 – Заказчик/Гость оплачивает 50% от суточной стоимости номера, при заезде до 2:00 – 100% от суточной стоимости номера.

4.2.4.2. В случае выезда после расчетного часа до 15:00 - плата за поздний выезд не взимается, с 15:00 до 18:00 – Заказчик/Гость оплачивает 50% от суточной стоимости номера, после 18:00 – 100% от суточной стоимости номера.

4.2.5. При гарантированном бронировании, в случае незаезда Заказчика/Гостя в Отель до 12:00 следующих за днем заезда суток и отсутствии обратной связи с Заказчиком, бронь аннулируется и Договор прекращается. При этом денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты гарантированной брони, не возвращаются.

4.3. Условия отмены бронирования и возврата денежных средств

4.3.1. В случае отмены гарантированной брони по инициативе Заказчика за 10 и более календарных дней до предполагаемой даты заезда, Исполнитель осуществляет полный возврат денежных средств на основании Заявления Заказчика.

4.3.2. В случае отмены гарантированной брони по инициативе Заказчика менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты заезда, но не позднее 12:00 часов даты заезда, предоплата возвращается Заказчику с удержанием стоимости первых суток проживания, в качестве компенсации за фактический простой номера и понесенных расходов на подготовку к оказанию услуг.

4.3.3. Заявление на отмену бронирования и возврат денежных средств составляется Заказчиком в свободной форме с указанием ФИО Заказчика и периода бронирования, с приложением документа, подтверждающего оплату, и выписки банка о реквизитах банковской карты Заказчика для перечисления денежных средств. Заявление направляется посредством электронной почты Исполнителю. Возврат денежных средств Заказчику производится в срок до 15 рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления.

4.3.4. Датой отмены бронирования считается дата поступления соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя.

4.3.5. В случае несоблюдения сроков направления заявления об отмене бронирования, денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты гарантированной брони, не возвращаются. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

4.3.6. В случае досрочного выезда из Отеля возврат стоимости недополученных услуг осуществляется по письменному заявлению Заказчика, поданного не менее чем за сутки до предполагаемого дня досрочного отъезда. При поступлении заявления о возврате менее чем за 24 часа до расчетного часа дня предполагаемого досрочного отъезда, возврат стоимости недополученных услуг осуществляется за минусом суммы, равной стоимости следующих за днем выезда суток проживания в номере соответствующей категории. Заявление оформляется в письменной форме и передается на стойку регистрации Отеля. После отъезда Гостя из Отеля заявления на возврат не принимаются.

4.3.7. В случае вынужденного выезда из Отеля до окончания срока оплаченного бронирования (болезнь, смерть родственника и проч.), Заказчик вправе предоставить документы, подтверждающие необходимость досрочного отъезда. В указанном случае, при предъявлении подтверждающего документа, выданного уполномоченной организацией, заверенной печатью и подписью уполномоченного органа и ответственного лица, Исполнитель осуществляет полный возврат стоимости недополученных услуг.

5. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Отеле.

5.1.2. После оплаты предоставить Заказчику номер ранее подтвержденной категории или выше.

5.1.3. Оказывать гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

5.1.4. Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Самостоятельно устанавливать правила проживания в отеле и пользования гостиничными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

5.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг в день заезда, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику в период проживания в Отеле.

5.2.3. Требовать от Заказчика соблюдения Правил проживания в Отеле.

5.2.4. Посещать номер без согласования с Заказчиком в целях проведения плановой уборки, а также в случае срочных технических работ, задымления, пожара, затопления или нарушения гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5.2.5. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 30 минут с момента наступления его расчетного часа в случае, в случае отсутствия обратной связи с Заказчиком, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться в Отеле в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

5.2.6. Отказать в заселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

5.2.7. Осуществлять видеозапись на территории Отеля, отправлять Заказчику информационные сообщения на его электронную почту или мобильный телефон.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания в Отеле и прочие условия, предусмотренные настоящим Договором.

5.3.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

5.3.3. Договорные права и обязанности Заказчика распространяются на всех лиц (Гостей), в интересах которых Заказчик осуществляет бронирование и оплату по настоящему Договору.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать от Исполнителя исчерпывающую информацию о правилах пребывания в Отеле, условиях предоставления услуг.

5.4.2. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного в соответствии с п. 4.2.4.2 настоящего Договора.

5.4.3. Отказаться от исполнения договора на условиях п. 4.3. Договора

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. Заказчик обязуется нести полную материальную ответственность в случае нанесения ущерба имуществу Отеля согласно прейскуранта порчи имущества, а также возместить причиненный ущерб в размере рыночной стоимости такого имущества в полном объеме, на основании составленного Исполнителем акта.

6.4. Заказчик/Гость несет полную ответственность за собственное здоровье и сохранность своей жизни во время пребывания в Отеле.

- 6.5. Заказчик/Гость несет полную ответственность, если его действия привели к ущербу здоровья или имущества других посетителей Отеля.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.
- 6.7. Исполнитель предоставляет Заказчику бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За временные отключения, ухудшение качества связи со стороны провайдера Исполнитель ответственности не несет.
- 6.9. Исполнитель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, воды и качество предоставляемых ими услуг.
- 6.10. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных/забытых на территории Отеля или небранных в сейф в номере ценных вещей Заказчика.
- 6.11. В случае обнаружения забытых вещей в номере после отъезда Заказчика Исполнитель уведомляет об этом владельца. Если владелец неизвестен, Исполнитель хранит забытые вещи в Отеле в течение 3х месяцев, по истечении которых оставляет за собой право на их утилизацию или передачу в полицию.
- 6.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 6.13. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в обязательном досудебном порядке. Сторона, получившая претензию обязана ответить на нее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.
- 6.14. При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у одной из сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте.
- 7.2. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Порядка проживания в Отеле, либо условий настоящего Договора.
- 7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии соблюдения положений настоящего Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной Договора.
- 8.4. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

Приложение №1: Правила проживания в Отеле

9. Реквизиты Исполнителя:

ИП Гончарук Наталья Аркадьевна, ОГРНИП 324911200092636
Почтовый адрес: 298100, г. Феодосия, ул. Вересаева, 12, к.2
Тел. +7978 550-59-74, e-mail 3sosni@mail.ru, сайт trisosnyhotel.ru
ИНН 782610718702
Р/с : 40802810152000118481
Банк: ЮГО-Западный БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК 046015602
к/счет 30101810600000000602