**ОФЕРТА**

**НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Томская обл., пос. Зональная станция

 Утверждена 28.03.2025 г.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий документ (далее — «Оферта») представляет собой официальное предложение Гайфулиной Анастасии Геннадьевны **(ИНН 701718176474),** являющейся плательщиком налога на профессиональный доход (далее - «Исполнитель»), на оказание информационно-консультационных услуг (далее – «Услуги») дееспособным физическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Заказчик»), на перечисленных ниже условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты предложенных Исполнителем услуг. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1. **ТЕРМИНЫ**
	1. В Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Исполнитель** – гражданка РФ Гайфулина Анастасия Геннадьевна (ИНН 701718176474) являющаяся плательщиком налога на профессиональный доход предоставляющая информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях Оферты.

**Заказчик** - лицо, достигшее 18-лет, обладающее право- и дееспособностью (физическое лицо или индивидуальный предприниматель), осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

**Информационно-консультационные услуги** - услуги Исполнителя по проведению консультаций (онлайн) в соответствии с условиями Оферты либо консультационных услуг в иной форме. Содержание и формат (вид) Услуг определяются Исполнителем самостоятельно. Информация о виде и формате услуг размещается в Приложении № 1 к Оферте или на сайте Исполнителя.

**Платформа -**  место оказания Услуг. Услуги оказываются дистанционно в программе Zoom, мессенджере Telegram или иной программе. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения записи консультации.

**Обратная связь** - услуга в форме письменных или устных ответов на вопросы Заказчика посредством обмена сообщениями в чате (групповом или индивидуальном) мессенджера Telegram.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. По Договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить информационно-консультационные услуги.
	2. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора.
	3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, вовремя информируя об этом Заказчика.
	4. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
	5. К договору, а именно к услугам по проведению консультации, услугам обратной связи применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате независимо от использования их Заказчиком.
	6. Заказчик подтверждает, что заключает Договор в целях получения информации на консультациях, чтобы в дальнейшем использовать ее для получения и увеличения своего дохода. Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку Договор заключается в коммерческих целях (не в личных).
2. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ**
	1. Стоимость оказываемых Услуг указана в Приложении № 1 к Оферте или на сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
	2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки (акции) на стоимость оказываемых Услуг в индивидуальном порядке.
	3. Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.
3. **СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
	1. Заказчик выбирает подходящий ему вид Услуг в Приложении № 1 или на сайте Исполнителя и оплачивает Услуги Исполнителя в размере, указанном в Приложении № 1 или на сайте или по стоимости, согласованной в индивидуальном порядке с Исполнителем.
	2. Оплата Услуг проводится Заказчиком самостоятельно. Исполнитель принимает оплату, произведенную по предоставленным Заказчику реквизитам путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
	3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты или частично при предоставлении внутренней рассрочки по безналичному расчёту.
	4. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями специального предложения, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специального предложения (акции), выражая свой акцепт путём оплаты Услуг по указанной цене. В случае окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на этих условиях.
	5. Исполнитель может предоставить внутреннюю рассрочку Заказчику.
	6. Заказчик, в случае предоставления ему внутренней рассрочки Исполнителем, обязуется оплачивать Услуги в порядке, установленном дополнительным соглашением к Договору.
	7. В случае невнесения оплаты в срок с Исполнителя снимается обязанность дальнейшего оказания Услуг.
	8. В случае невнесения оплаты в срок, Заказчику блокируется доступ к чату (групповому).
	9. Заказчик имеет право досрочно перечислить Исполнителю всю оставшуюся сумму стоимости Услуг при внутренней рассрочке.
	10. Рассрочка оплаты Услуг Исполнителя может предоставляться по решению банка-партнера. Проценты, комиссии банков за предоставлении рассрочки/кредита Заказчик оплачивает самостоятельно.
	11. В случае предоставления рассрочки банком-партнером, Заказчик самостоятельно несет ответственность за исполнение обязательств перед банком.
	12. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.
	13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.
4. **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**
	1. Дата начала оказания услуг - с даты оплаты Услуг.
	2. Заказчик обязуется обеспечить техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении встреч.

- наличие мессенджера Telegram/WhatsApp.

* 1. Приобретая Услуги, Заказчик гарантирует:

- его психологическое и эмоциональное состояние стабильно;

- отсутствуют хронические, острые формы заболевания, а также особое физиологическое состояние организма, при которых запрещаются чрезмерные психологические и эмоциональные нагрузки;

- отсутствуют формы психических заболеваний (депрессия, расстройство личности и иные).

* 1. Длительность услуг указывается в Приложении № 1.
	2. Исполнитель обеспечивает доступ к материалам консультации (записи консультаций) на Платформе. Доступ Заказчика к Материалам (записям консультаций) предоставляется на 1 месяц.
	3. Заказчик обязуется подключиться к консультации вовремя, своевременно самостоятельно изучать размещенный на Платформе материал консультации, пользоваться материалами в соответствии с условиями Договора, выполнять рекомендации Исполнителя.
	4. Исполнитель самостоятельно определяет формы и методы оказания Услуг.
	5. Консультации проводятся дистанционно, индивидуально или в группе.
	6. Вид, формат проведения консультации зависит от выбранного вида Услуг Заказчиком в Приложении № 1 к Оферте или на Сайте.
	7. В части оказания Услуг по проведению консультаций Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания консультации.
	8. Время проведения индивидуальной консультации согласовывается с Исполнителем. Услуга оказывается по запросу Заказчика.
	9. Если в установленное время Заказчик не подключается к индивидуальной консультации и не предупредил об этом минимум за сутки до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.
	10. Если Заказчик дважды переносит индивидуальную консультацию, то Услуга по проведению консультации считается оказанной.
	11. Время проведения группового консультирования назначается Исполнителем и доносится до сведения Заказчика через сообщения, в чате мессенджера или на Сайте. Во время группового консультирования каждому участнику предоставляется время на консультацию, равное одному часу.
	12. Если в установленное время Заказчик не приходит на консультацию или не подключается к групповой консультации и не предупредил об этом минимум за 1 (одни) сутки до начала оказания Услуги, Услуга считается оказанной в полном объеме. В таком случае возврат денежных средств за проведенную консультацию не предусмотрен.
	13. Заказчик для получения Обратной связи добавляется в чат (если это предусмотрено видом Услуг). Обратная связь может оказываться в личной переписке в мессенджере с Исполнителем (индивидуальный чат) или в групповом чате в зависимости от вида выбранных услуг.
	14. Услуга по предоставлению обратной связи является бонусной и предоставляется бесплатно.
	15. Если Заказчик в течении 3-х дней не вступил в групповой чат по ссылке-приглашению, услуга обратной связи в виде чата считается оказанной в полном объеме.
	16. Обратная связь предоставляется в рабочее время: понедельник, вторник, четверг, суббота с 10:00 до 21:00 по часовому поясу UTC+7.
	17. Содержание чата, переписки в мессенджере, платформы является строго конфиденциальным. При участии в чатах, переписке Заказчик обязан соблюдать правила общения и поведения, предусмотренные Разделом 6.
	18. Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг в части доступа к чату Заказчику в случае нарушения п. 6.1. Договора.
	19. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью, либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется по адресу электронной почты Заказчика или в мессенджер.
	20. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение двух календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.
	21. Тем не менее, в информационных целях, а равно для документального отражения обстоятельств исполнения Договора, Исполнитель вправе по своему усмотрению подготовить и направить для подписания Заказчику Акты оказанных услуг. Скан-образы названных актов направляются в электронном формате на электронную почту Заказчика или на мессенджер.
	22. Заказчик обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней подписать Акты об оказанных услугах и один экземпляр вернуть Исполнителю в виде скан-образа по электронной почте или мессенджеру.
	23. В случае неполучения Исполнителем подписанных Заказчиком Актов об оказанных услугах в сроки, установленные п. 5.25. Договора, такие акты расцениваются как подписанные Заказчиком без замечаний.
	24. Заказчик может обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах в Telegram: @koralenna или @mtk\_anastasia.
	25. Информационно-консультационные услуги представляют собой совокупность отдельных Услуг. Оказание и приемка каждой отдельной услуги происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.
1. **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ОБЩЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА**
	1. При получении Услуг Заказчик обязан на Платформе, в чате, мессенджере:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, не посягать на его честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения, разжигания межнациональных, межконфессиональных и межгосударственных конфликтов во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю при оказании Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя;

- не размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный,
оскорбительный контент;

- не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе
домашние адреса, номера телефонов, паспортные данные, адреса электронной
почты;
- не публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме информационно-консультационных услуг;

- не размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы;

- не использовать (копирование, опубликование, распространение) фото, аудио- и видеозапись, скриншоты, копирование, пересылка, опубликование, распространение, публичное цитирование или иное использование контента, расположенного на Платформе.

- соблюдать условия о конфиденциальности и защите авторских прав, в том числе: передача ссылок на платформу третьим лицам, покупка доступа «в складчину», фотосъемка, запись аудиопроизведений, видеозапись аудиовизуальных произведений, распространение (опубликование, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передача или перепродажа третьим лицам) и копирование материалов (записей консультаций и иных материалов), из платформы, создание на основе полученного материала информационных продуктов с целью коммерческого использования.

* 1. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 руб. за каждый установленный случай.
	2. Дополнительные правила общения и поведения Исполнитель вправе размещать на платформе или в чате.
1. **ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;

- нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя, привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания Услуг;

- нарушения обязанностей, установленных в п. 6.1 Договора.

- нарушения Заказчиком авторских прав и условий о конфиденциальности. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком п. 6.2. Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.

* 1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.
	2. Совершение Заказчиком нарушений, указанных в п. 7.1. Договора, приравнивается к одностороннему отказу от исполнения Договора Заказчиком.
	3. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия Договора.
	4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Стороны несут ответственность в связи с неисполнением обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Недостоверное или неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.
	3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
	4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг до конца срока их оказания, Услуги считаются оказанными в полном объеме.
	5. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по Договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения и технических проблем на стороне сервисов, обеспечивающих функционирование и доступность платформы и (или) сайта, стабильная работа платформы не гарантируется. Исполнитель не несет ответственность за неудовлетворительное качество интернет-соединения на стороне Заказчика, за сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
	6. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом информацию, получаемую при оказании информационно-консультационных услуг, в силу недостаточных индивидуальных способностей, независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.
	7. Заказчик осведомлен, что для оказания ему услуг необходим смартфон с камерой и (или) ПК.
	8. Заказчик осведомлен, что конкретные результаты зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности к восприятию информации, личностные качества, добросовестное выполнение рекомендаций Исполнителя т.п. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.
2. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**
	1. Материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
	2. Исполнителю принадлежат исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, создаваемые им.
	3. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные Материалы (изучать, смотреть, конспектировать). Разрешается использование Материала: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание для личного самостоятельного использования (без права передачи третьим лицам).
	4. Запрещается передача, распространение и любая переработка Материалов, доступ к которым получил Заказчик на платформе в процессе получения Услуг по Договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Материалов Исполнителя - без получения специального на то письменного разрешения Исполнителя.
	5. Заказчику запрещается передавать третьим лицам и нарушать конфиденциальность ссылок доступа к платформе или материалам.
	6. Использование Заказчиком Материалов с нарушением правил пунктов 9.3 - 9.5 Договора, а также иные нарушения прав интеллектуальной собственности, влечет взыскание штрафа с Заказчика в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю.
	7. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче авторских прав на Материалы Исполнителя или его частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей (складчины), то подлежит взысканию штраф в размере 500 000 руб.
3. **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**
	1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.
	2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
	3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
	4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком.
	5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком.
	6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты или мессенджер.

**11.      ФОРС-МАЖОР**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
	2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
	3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.
1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
	2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящем договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram/WhatsApp в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию -  10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.
	3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.
2. **ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
	1. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время до момента окончания срока оказания Услуги и обратиться за возвратом денежных средств.
	2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг (количества проведенных консультаций исходя из вида консультаций: консультация без обратной связи – 30 000 (тридцать тысяч) рублей, консультация с обратной связью - 50000) на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков или платежных систем.
	3. Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основание ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.
	4. В случае, если Услуг будет оказано больше, чем оплачено Заказчиком, на момент отказа от Услуг, то Заказчик в течение 10 дней обязуется оплатить оказанные Услуги, рассчитанные по формуле, указанной в п.13.2 Договора.
	5. Если Заказчик не внес оплату в срок, установленный Договором, то данное действие приравнивается к одностороннему отказу от Услуг.
	6. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу:
	7. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование и данные заявителя (телефон, адрес, электронная почта);

- сумма оплаты Услуг;

- причины, побудившие вернуть деньги;

- реквизиты для перевода денежных средств;

- приложения;

- дата, подпись и расшифровка.

* 1. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, копию платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.
	2. Все претензии по качеству оказываемой Услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.
	3. Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.
1. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Гайфулина Анастасия Геннадьевна

ИНН 701718176474,

Томская область, пос. Зональная Станция, Южные Ворота м-н, ул. Виталия Грачева 4а – 52

Банковские реквизиты:

 р/с 40817810864000878879

в ПАО Сбербанк

БИК 046902606

Кор/с 30101810800000000606

open.up.tomsk@mail.ru

Приложение № 1 к Оферте на оказание информационно-

консультационных услуг

**ВИДЫ УСЛУГ**

1. **Индивидуальная консультация (1 час).**

Стоимость: 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 копеек.

1. **Индивидуальная консультация с обратной связью в течении 1 недели после завершения консультации и материалами (файл со стратегией).**

Стоимость: 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

1. **Личная работа**

Продолжительность: 2 или 3 месяца (на выбор заказчика)

Стоимость:

2 месяца – 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

3 месяца – 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

Что входит:

2 месяца:

 -10 индивидуальных консультаций (по 5 консультаций в месяц)

-обратная связь в течение всего срока оказания услуг

3 месяца:

 -15 индивидуальных консультаций (по 5 консультаций в месяц)

-обратная связь в течение всего срока оказания услуг

1. **Групповая работа**

Продолжительность: 1 или 2 месяца (на выбор заказчика)

Стоимость:

1 месяц – 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек.

2 месяца – 180 000 (сто восемьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

Что входит:

1 месяц:

 -5 консультаций

-обратная связь в групповом чате в течение всего срока оказания услуг

2 месяца:

 -10 консультаций (5 консультаций в месяц)

-обратная связь в групповом чате в течение всего срока оказания услуг

1. **Полугодовая личная работа**

Продолжительность: 6 месяцев

Стоимость: 180 000 (сто восемьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

Что входит:

 -6 индивидуальных консультаций c обратной связью в течении недели после каждой консультации (1 консультация – 1 раз в месяц)

**Приложение № 2 к Оферте на оказание**

**информационно-консультационных услуг**

**Соглашение о рассрочке к Договору на оказание информационно-консультационных услуг**

**\_\_.\_\_.2025 г.**

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» оплачивает Услуги, указанные в Приложении № 1 к Оферте на оказание информационно-консультационных Услуг, утверждённой 28.03.2025, по установленному графику платежей в соответствии с приобретенным видом Услуг:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № Платежа | Сумма платежа (в рублях) | Дата платежа |
| 1 платеж |  |  |
| 2 платеж |  |  |
| 3 платеж |  |  |
| 4 платеж |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
2. Заказчик в любое время имеет право досрочно перечислить Исполнителю всю оставшуюся сумму стоимости Услуг.
3. При предоставлении Заказчику внутренней рассрочки, Заказчик:

-гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе.

-гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

-соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1. В случае, если Исполнителю стало известно, что Заказчик для получения рассрочки предоставил недостоверные сведения, внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа.
2. Если Заказчик досрочно расторгает Договор, то Заказчик обязан оплатить Исполнителю уже оказанные ему Услуги, рассчитаные на условиях Оферты.
3. Если Заказчик не внес оплату в срок, то данное действие приравнивается к одностороннему отказу от Услуг.
4. В случае, если Услуг будет оказано больше, чем оплачено Заказчиком, на момент отказа от Услуг, то Заказчик в течение 10 дней обязуется оплатить оказанные Услуги.
5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, указанных в Соглашении, Исполнитель имеет право потребовать уплаты неустойки в размере 0,5% от стоимости Услуг за каждый день просрочки
6. Во всех неурегулированных вопросах применяются Положения Оферте на оказание

Информационно-консультационных услуг, утверждённой 28.03.2025 г., Заказчик подтверждает, что ознакомился и принял все Условия оферты.

**Реквизиты Заказчика:**

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт, когда выдан, место рождения и дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

р/с

Банк

Бик

Кор/счет

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Реквизиты Исполнителя:**

Гайфулина Анастасия Геннадьевна

ИНН 701718176474,

Адрес регистрации: Томская область, пос. Зональная Станция, Южные Ворота м-н, ул. Виталия Грачева 4а – 52

Банковские реквизиты:

 р/с 40817810864000878879

в ПАО Сбербанк

БИК 046902606

Кор/с 30101810800000000606

open.up.tomsk@mail.ru

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Гайфулина А.Г./