

28.03.2025 г.

**Договор публичной оферты
на оказание психологических услуг**

1. Основные положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение гражданина РФ Гусевой Оксаны Валерьевны, паспорт серия 22 06 № 834159, дата выдачи: «08» сентября 2006 г., именуемый в дальнейшем "Психолог", руководствуясь Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" и Гражданским кодексом Российской Федерации, по оказанию психологических услуг дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Психолога в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Психолога является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Психологом.

1.4. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- «Офера» – публичное предложение Психолога, адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Клиент» – физическое лицо, заключившее с Психологом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Психологические услуги» – индивидуальные консультации (онлайн), группы поддержки (онлайн), тренинги (онлайн), информация о которых представлена на сайте cozercaniedushi.ru (далее – Сайт).
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу cozercaniedushi.ru

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических услуг (далее- «услуги») – индивидуальные консультации (онлайн), тренинги (онлайн), группы поддержки (онлайн), трансформационные игры (онлайн и очно) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Перечень оказываемых услуг опубликован в Приложении №1 к данному договору и соответствующих разделах Сайта.

2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: cozercaniedushi.ru

2.4. Клиент подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Психолога всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания Услуг.

3. Порядок оплаты услуг

- 3.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором. Клиент оплачивает не результат, а время отведенное Психологом.
- 3.2. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Психолога.
- 3.3. Оплата производится Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Психолога на основании счета (квитанции), QR- кода, выставленного Психологом или с помощью других видов платежей по согласованию с Психологом.
- 3.4. Стоимость услуг полностью указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.5. При безналичной форме оплаты клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Психолога.
- 3.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.7. Все расчеты по договору производятся в валюте Российской Федерации - рублях.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Ознакомившись с перечнем и стоимостью услуг, размещенными на Сайте Психолога, Клиент, выбрав вид услуги делает запрос Психологу на электронную почту или посредством мессенджеров: Telegram, WhatsApp, через сайт психологов b17, ссылки на соответствующие переходы размещены на Сайте. Психолог сообщает Клиенту о готовности, либо неготовности работать с его запросом.
- 4.2. На основании запроса и согласования даты предоставления Услуги Психолог выставляет Клиенту счет на оплату в соответствии с актуальной стоимостью.
- 4.3. Клиент оплачивает Услуги Психолога в соответствии с п.п. 3.1.-3.7. настоящего Договора, тем самым давая подтверждение принятия условий оферты Психолога (безоговорочный акцепт).
- 4.4. При безналичной форме оплаты Клиент сообщает Психологу данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).
- 4.5. Договор Оферты считается заключенным после проведения Клиентом оплаты и зачисления денежных средств на счет Психолога.
- 4.6. Психолог имеет право отказаться от оказания услуг, если:
- клиент состоит на учете в психо-неврологическом диспансере
 - нарушаются уголовные или этические нормы
 - присутствуют временные организационные причины.
- 4.7. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Психологом в срок с надлежащим качеством и объемом по факту их предоставления. Приемка оказанных услуг производится без подписания каких-либо актов.
- 4.8. Психолог не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Психолога то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Психологу для качественного проведения консультаций.

5. Права и обязанности сторон

Психолог обязан:

- 5.1.** Оказывать Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и приложениями к нему.
- 5.2.** Осуществлять Услуги согласно назначенному времени и заявке Клиента. В случае изменения времени предоставления Услуг Психолог обязан уведомить об этом Клиента (посредством направления информации на адрес электронной почты или через мессенджеры) не позднее, чем за сутки до начала действия таких изменений и предложить новое время. При невозможности назначения нового времени по инициативе Психолога, он обязан вернуть денежные средства. При несогласии самого Клиента с новым временем оказания Услуг, денежные средства возврата не подлежат. В случае отмены, либо переноса времени оказания Услуг по инициативе Психолога, в срок менее, чем за сутки до предполагаемого события, и в случае отказа Клиента от такого переноса, Психолог обязан вернуть денежные средства в том объеме, в котором они были получены от Клиента за индивидуальную консультацию. В случае групповой работы, состоящей из нескольких этапов, при отказе Клиента от нового времени оказания Услуги, дальнейшее участие Клиента становится невозможным, и Психолог возвращает остаток денежных средств за будущие несостоявшиеся для Клиента этапы групповой работы. Возврат денег осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней по письменному заявлению Клиента на его расчетный счет с указанием всех необходимых банковских реквизитов Клиента.
- 5.3.** Обеспечивать со своей стороны наличие высокого качества технического оборудования и доступа к телекоммуникационным сетям. В случае технических сбоев со стороны Психолога, продлить время оказания Услуги на время технического устранения неполадок или перенести на другое согласованное с Клиентом или Клиентами (в случае групповой работы) время, без возвращения денежных средств.
- 5.4.** Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.
- 5.5.** Высылать Клиенту ссылку-приглашение для перехода на согласованную онлайн-платформу не позднее, чем за один час до запланированного времени оказания Услуг на адрес электронной почты или посредством мессенджеров.

Психолог вправе:

- 5.6.** Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Клиента.
- 5.7.** Прекратить оказание Услуг Клиенту в случае неуважительного общения Клиента с Психологом, скрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, появления в нетрезвом состоянии, под воздействием психоактивных веществ и других причин, которые Психолог посчитает достаточными для прекращения работы без возврата денежных средств Клиенту.
- 5.8.** Вести аудио, видеозапись или иной метод записи и протоколирования процесса оказания Услуг, для разбора возможных конфликтных ситуаций и дальнейшей эффективной работы, предварительно известив об этом Клиента.

Клиентам и третьим лицам запись не предоставляется, сохраняется конфиденциальность, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ. Информация, предоставляемая Психологом на супervизиях и интервизиях о клиентском случае, обезличивается.

5.9. Изменять прейскруант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: cozercaniedushi.ru, не менее чем за сутки до их ввода в действие. Психолог не несет ответственности за бесперебойную работу самого Сайта.

5.10. Привлекать к своей работе коллег по своему выбору.

5.11. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

Клиент обязан:

5.12. Оплатить Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и Приложением к нему.

5.13. Выполнять рекомендации Психолога в соответствии с условиями работы Психолога. Условия психологической работы Психолога предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы
- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента

5.14. В назначенное время переходить по ссылке-приглашению, подключив веб-камеру и микрофон. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации или групповой работы. В случае пропуска Клиентом всей или части такой встречи по причинам, не зависящим от Психолога, Клиент не вправе требовать повторного проведения индивидуальной консультации или возмещения упущенной информации при групповых формах работы. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом и денежные средства не возвращаются.

5.15. Предоставить Психологу адрес своей электронной почты и возможность связаться через мессенджеры в целях обеспечения выполнения Психологом своих обязательств по настоящему Договору.

5.16. Осуществлять отмену или перенос индивидуальной консультации, а также информировать о невозможности принять участие в групповой работе (тренинге, группах поддержки) не позднее, чем за сутки до назначенного времени. В противном случае оплатить стоимость Услуги.

5.17. Обеспечить со своей стороны наличие высокого качества технического оборудования и доступа к телекоммуникационным сетям. В случае технических сбоев со стороны Клиента - время консультации или групповой работы (групп поддержки, тренинга) на время технического устранения неполадок не продлевается. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.18. До оказания Услуг информировать Психолога о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов.

5.19. Использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах.

5.20. Предоставить Психологу свои персональные данные: имя, можно без фамилии и отчества, номер телефона, адрес электронной почты. Клиент дает согласие на обработку этих данных и использования их для рассылок информационных новостей, в том числе рекламного характера в рамках исполнения обязательств Психолога по настоящему Договору. Психолог принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента.

Клиент вправе:

5.21. Получать от Психолога оказание Услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.22. По письменному требованию получить печатную версию Оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

5.23. Получить ссылку для перехода на онлайн-платформу в назначенное время не позднее, чем за один час до предстоящего события, на адрес электронной почты или другим согласованным способом.

5.24. Отозвать свое согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов в любое время путем направления Психологу соответствующего уведомления на адрес электронной почты. При этом не препятствовать исполнению обязательств Психолога по настоящему Договору (п. 5.2, п. 5.5).

5.25. Споры и претензии по данному Договору регулируются действующим законодательством.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Психолог не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе Сайта.

6.3. Психолог не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает клиент, за его психическое и физическое состояние, а также за психическую и физическую безопасность Клиента.

6.4. Клиент несёт ответственность за все действия, совершенные во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу.

6.5. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.6. Психолог не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия клиента. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий клиента.

6.7. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе соблюдать исключительные и авторские права Психолога.

7. Конфиденциальность

7.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8. Споры, разногласия, прочие условия

8.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Нижнего Новгорода, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Психолога

Гусева Оксана Валерьевна

ИИН 525620625223

Электронная почта cosercaniedushi@yandex.ru

Тел. +7 (920) 2922304

Приложение № 1

к Договору публичной оферты на оказание психологических услуг Гусевой О.В.
Нижний Новгород, 28 марта 2025 г

Стоимость услуг Психолога по настоящему Договору составляет:

ОНЛАЙН консультирование (Услуги оказываются через систему Контур Толк)

Разовая консультация длительностью 50 минут..... 2500 руб.

Первая консультация длительностью 15 минут - бесплатно.

Первая диагностическая консультация по РПП (60 мин) 2500 р.

Стоимость сессии в рамках терапии РПП 3500 р.

Группы поддержки..... 1500 руб.

Длительность 60 мин.

Группы открытые, онлайн-формат. Не предназначены для людей с диагностированными психическими расстройствами.

Трансформационная игра «Ждем ребенка» (онлайн)

В рамках индивидуальной консультации (2 часа).....3000 руб.

Групповой формат проведения (2-4 чел, 2-3 часа)..... 2000 руб.

ВАЖНО: Бронирование места по 100% предоплате. Группа формируется из 2-4 чел. Не предназначена для людей с диагностированными психическими расстройствами.

На данный момент проводится только в формате ОНЛАЙН.

Группа «Второе дыхание» для мам, имеющих детей раннего возраста (до 3 лет)..... 6000 руб.

Абонементная система оплаты. Абонемент рассчитан на 6 (шесть) онлайн-встреч. Бронь места по 50% предоплате. Остаток вносится за 7 (семь) календарных дней до начала занятий. Старт группы весна 2026 г. (предварительно 21 марта), один раз в неделю, по субботам с 16:00-17:30. Дата сообщается не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней в анонсе на сайте, Телеграм-канале и посредством личной переписки с записавшимися участниками. В случае превышения данного срока и отсутствия договоренности о переносе – предоплата возвращается. Пропуски без уважительной причины (справки о болезни) не подлежат возврату денежных средств за пропущенные дни.

Кол-во участников 3-4 чел., группа закрытая. Не предназначена для людей с диагностированными психическими расстройствами.

Группа «АРТ-путешествие в материнство».....онлайн 5000 р.

Абонементная система оплаты. Абонемент рассчитан на 6 (шесть) встреч. Бронь места по предоплате 50% от стоимости. Остаток вносится за 7 (семь) календарных дней до начала занятий.

Старт онлайн группы весна 2025 г. (расписание уточняется), один раз в неделю. Дата сообщается не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней в анонсе на сайте, Телеграм-канале и посредством личной переписки с записавшимися участниками. В случае превышения данного срока и отсутствия договоренности о переносе – предоплата возвращается. Пропуски без уважительной причины (без справки о болезни) не подлежат возврату денежных средств за пропущенные дни.

Кол-во участников 3-6 чел., группа закрытая. Группа стартует при условии набора - min трех чел.

Не предназначена для людей с диагностированными психическими расстройствами.