

28.03.2025 г.

Договор публичной оферты
на оказание психологических услуг

1. Основные положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение гражданина РФ Гусевой Оксаны Валерьевны, паспорт серия 22 06 № 834159, дата выдачи: «08» сентября 2006 г., именуемый в дальнейшем "Психолог", руководствуясь Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" и Гражданским кодексом Российской Федерации, по оказанию психологических услуг дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Психолога в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Психолога является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Психологом.

1.4. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- «Оферта» – публичное предложение Психолога, адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Психологом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- «Психологические услуги» – индивидуальные консультации (онлайн), группы поддержки (онлайн), тренинги (онлайн), информация о которых представлена на сайте cozercaniedushi.ru (далее – Сайт).
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу cozercaniedushi.ru

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику различного вида психологических услуг (далее- «услуги») – индивидуальные консультации (онлайн), тренинги (онлайн), группы поддержки (онлайн), трансформационные игры (онлайн и очно) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Перечень оказываемых услуг опубликован в Приложении №1 к данному договору и соответствующих разделах Сайта.

2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: cozercaniedushi.ru

2.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Психолога всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания Услуг.

2.5. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее - Обработка ПД). Согласие касается фамилии, имени, отчества, данных о поле, дате рождения, Согласие на использование персональных данных дается исключительно в целях формирования базы данных Исполнителя по учету договоров с Заказчиками Исполнителя, а также на хранение всех вышеназванных данных на электронных носителях. Обработка ПД может совершаться как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.6. Срок, в течение которого действует согласие на использования предоставленных Заказчиком данных — 3 года. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Исполнителя, при наличии надлежаче заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора на обработку персональных данных.

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором. Заказчик оплачивает не результат, а время отведенное Психологом.

3.2. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Психолога.

3.3. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Психолога на основании счета (квитанции), QR- кода, выставленного Психологом или с помощью других видов платежей по согласованию с Психологом.

3.4. Стоимость услуг полностью указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.5. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Психолога.

3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.7. Все расчеты по договору производятся в валюте Российской Федерации - рублях.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Ознакомившись с перечнем и стоимостью услуг, размещенными на Сайте Психолога, Заказчик, выбрав вид услуги делает запрос Психологу на электронную почту или посредством мессенджеров: Telegram, WhatsApp, через сайт психологов b17, ссылки на соответствующие переходы размещены на Сайте. Психолог сообщает Заказчику о готовности, либо неготовности работать с его запросом.

4.2. На основании запроса и согласования даты предоставления Услуги Психолог выставляет Заказчику счет на оплату в соответствии с актуальной стоимостью.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги Психолога в соответствии с п.п. 3.1.-3.7. настоящего Договора, тем самым давая подтверждение принятия условий оферты Психолога (безоговорочный акцепт).

4.4. При безналичной форме оплаты Заказчик сообщает Психологу данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).

4.5. Договор Оферты считается заключенным после проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Психолога.

4.6. Психолог имеет право отказаться от оказания услуг, если:

4.6.1. Заказчик состоит на учете в психо-неврологическом диспансере;

4.6.2. нарушаются уголовные или этические нормы;

4.6.3. присутствуют временные организационные причины.

4.7. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Психологом в срок с надлежащим качеством и объемом по факту их предоставления. Приемка оказанных услуг производится без подписания каких-либо актов.

4.8. Психолог не несет ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Заказчику услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Заказчик скрыл от Психолога то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую Психологу для качественного проведения консультаций.

5. Права и обязанности сторон

Психолог обязан:

5.1. Оказывать Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и приложениями к нему.

5.2. Осуществлять Услуги согласно назначенному времени и заявке Заказчика. В случае изменения времени предоставления Услуг Психолог обязан уведомить об этом Заказчика (посредством направления информации на адрес электронной почты или через мессенджеры) не позднее, чем за сутки до начала действия таких изменений и предложить новое время. При невозможности назначения нового времени по инициативе Психолога, он обязан вернуть денежные средства. При несогласии самого Заказчика с новым временем оказания Услуг, денежные средства возврату не подлежат. В случае отмены, либо переноса времени оказания Услуг по инициативе Психолога, в срок менее, чем за сутки до предполагаемого события, и в случае отказа Заказчика от такого переноса, Психолог обязан вернуть денежные средства в том объеме, в котором они были получены от Заказчика за индивидуальную консультацию. В случае групповой

работы, состоящей из нескольких этапов, при отказе Заказчика от нового времени оказания Услуги, дальнейшее участие Заказчика становится невозможным, и Психолог возвращает остаток денежных средств за будущие несостоявшиеся для Заказчика этапы групповой работы. Возврат денег осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней по заявлению Заказчика на его расчетный счет с указанием всех необходимых банковских реквизитов Заказчика.

5.3. Обеспечивать со своей стороны наличие высокого качества технического оборудования и доступа к телекоммуникационным сетям. В случае технических сбоев со стороны Психолога, продлить время оказания Услуги на время технического устранения неполадок или перенести на другое согласованное с Заказчиком или Заказчиками (в случае групповой работы) время, без возвращения денежных средств.

5.4. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

5.5. Высылать Заказчику ссылку-приглашение для перехода на согласованную онлайн-платформу не позднее, чем за один час до запланированного времени оказания Услуг на адрес электронной почты или посредством мессенджеров.

Психолог вправе:

5.6. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Заказчика.

5.7. Прекратить оказание Услуг Заказчику в случае неуважительного общения Заказчика с Психологом, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, появления в нетрезвом состоянии, под воздействием психоактивных веществ и других причин, которые Психолог считает достаточными для прекращения работы без возврата денежных средств Заказчику.

5.8. Вести аудио, видеозапись или иной метод записи и протоколирования процесса оказания Услуг, для разбора возможных конфликтных ситуаций и дальнейшей эффективной работы, предварительно известив об этом Заказчика. Заказчикам и третьим лицам запись не предоставляется, сохраняется конфиденциальность, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ. Информация, предоставляемая Психологом на супервизиях и интервизиях о Заказчиком случае, обезличивается.

5.9. Изменять прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: cozercaniedushi.ru, не менее чем за сутки до их ввода в действие. Психолог не несет ответственности за бесперебойную работу самого Сайта.

5.10. Привлекать к своей работе коллег по своему выбору.

5.11. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

Заказчик обязан:

5.12. Оплатить Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и Приложением к нему.

5.13. Выполнять рекомендации Психолога в соответствии с условиями работы Психолога. Условия психологической работы Психолога предполагают со стороны Заказчика:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы
- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Заказчика

5.14. В назначенное время переходить по ссылке-приглашению, подключив веб-камеру и микрофон. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации или групповой работы. В случае пропуска Заказчиком всей или части такой встречи по причинам, не зависящим от Психолога, Заказчик не вправе требовать повторного проведения индивидуальной консультации или возмещения упущенной информации при групповых формах работы. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом и денежные средства не возвращаются.

5.15. Предоставить Психологу адрес своей электронной почты и возможность связаться через мессенджеры в целях обеспечения выполнения Психологом своих обязательств по настоящему Договору.

5.16. Осуществлять отмену или перенос индивидуальной консультации, а также информировать о невозможности принять участие в групповой работе (тренинге, группах поддержки) не позднее, чем за сутки до назначенного времени. В противном случае оплатить стоимость Услуги.

5.17. Обеспечить со своей стороны наличие высокого качества технического оборудования и доступа к телекоммуникационным сетям. В случае технических сбоев со стороны Заказчика - время консультации или групповой работы (групп поддержки, тренинга) на время технического устранения неполадок не продлевается. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.18. До оказания Услуг информировать Психолога о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов.

5.19. Использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах.

5.20. Предоставить Психологу свои персональные данные: имя, можно без фамилии и отчества, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку этих данных и использования их для рассылок информационных новостей, в том числе рекламного характера в рамках исполнения обязательств Психолога по настоящему Договору. Психолог принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

Заказчик вправе:

5.21. Получать от Психолога оказание Услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.22. По письменному требованию получить печатную версию Оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

5.23. Получить ссылку для перехода на онлайн-платформу в назначенное время не позднее, чем за один час до предстоящего события, на адрес электронной почты или другим согласованным способом.

5.24. Отозвать свое согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов в любое время путем направления Психологу соответствующего уведомления на адрес электронной почты. При этом не препятствовать исполнению обязательств Психолога по настоящему Договору (п. 5.2, п. 5.5).

5.25. Споры и претензии по данному Договору регулируются действующим законодательством.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Психолог не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе Сайта.

6.3. Психолог не несет ответственность за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Заказчик, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Заказчик, за его психическое и физическое состояние, а также за психическую и физическую безопасность Заказчика.

6.4. Заказчик несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу.

6.5. Заказчик отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.6. Психолог не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Заказчика. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий Заказчика.

6.7. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе соблюдать исключительные и авторские права Психолога.

7. Обязательства сохранения Конфиденциальности

7.1. Исполнитель признает и гарантирует Заказчику, что любая информация личного, делового, семейного характера, предоставленная Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору, является конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель принимает все меры к защите конфиденциальной информации и персональных данных Заказчика от любого несанкционированного разглашения;

7.3. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, предоставленные Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.4. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в предоставленных Исполнителем материалах, включая авторские методики, инструменты и разработки Исполнителя, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях, без права их коммерческого распространения, переработки или передачи прав доступа к ним на возмездной основе третьим лицам, за исключением общедоступных материалов и сведений.
- 7.5. Акцептуя условия настоящей Оферты, Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку (то есть сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение) своих персональных данных и/или персональных данных несовершеннолетнего лица, законным представителем которого он является, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Офертой, а также Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте Исполнителя.
- 7.6. Акцептуя условия настоящей Оферты, Заказчик даёт своё согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя.

8. Споры, разногласия, прочие условия

8.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Психолога

Гусева Оксана Валерьевна

ИНН 525620625223

Электронная почта cosercaniedushi@yandex.ru

Тел. +7 (920) 2922304

Приложение № 1
к Договору публичной оферты на оказание психологических услуг Гусевой О.В.
Нижний Новгород, 28 марта 2025 г

Стоимость услуг Психолога по настоящему Договору составляет:

ОНЛАЙН консультирование (Услуги оказываются через систему Контур Толк или Telegram)

Разовая консультация длительностью 50 минут..... 2500 руб.

Первая консультация длительностью 30 минут - бесплатно.

Тренинги:

«Исцеление отношений с мамой - путь к счастливой и гармоничной женщине»

Четыре онлайн-встречи длительностью 180 мин каждая..... 5000 руб.

«Исцеление внутреннего ребенка».....5000 руб.

Группа поддержки..... 1500 руб.
Длительность 60 мин.

Трансформационная игра «Ждем ребенка» (онлайн)

В рамках индивидуальной консультации (2 часа).....3000 руб.

Групповой формат проведения (2-4 чел, 2,5-3,5 часа).....1500 руб.

АКЦИЯ

Всем подписчикам Telegram- канала скидка 20% на все виды услуг.
Действует до 01 июня 2025 г.