Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее - Соглашение) представляет собой предложение ООО «Гиперион» размещенное на сайте [https://giper-khv.ru/](https://giper-khv.ru//) (далее - «Сайт»), заключить договор на изложенных ниже условиях Соглашения.

Оставляя на сайте, размещенном по веб-адресу: [https://giper-khv.ru/](https://giper-khv.ru//), принадлежащем ООО «Гиперион», ИНН 2723184089, оператор персональных данных (далее - Администрация Сайта), любые из Ваших данных (которые отнесены к категории персональных в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ), путем заполнения полей любых форм на Сайте, Вы автоматически присоединяетесь к настоящему Соглашению, приобретаете статус пользователя Сайта (далее - Пользователь Сайта) и соглашаетесь со всеми без исключения его условиями:

**1. Общие положения**

**1.1** Вы настоящим подтверждаете, что с момента начала пользования сайтом [https://giper-khv.ru/](https://giper-khv.ru//) и в течение времени пользования Сайтом, а также персонализированными сервисами Сайта, вы являетесь Пользователем Сайта вплоть до вашего личного обращения в администрацию Сайта с требованием об отказе от любых взаимоотношений с Сайтом.
**1.2** Использование вами Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

* Просмотр размещенных на Сайте материалов;
* Регистрация и/или авторизация на Сайте;
* Размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видеофайлы, сведения и/или иная информация создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1.3** Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сайта, вы подтверждаете, что:

* Ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;
* Принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сайта;
* **Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта;**
* Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Сайтом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

**2. Предоставление и использование персональных данных Пользователя Сайта и политика конфиденциальности**

**2.1** Условия Политики конфиденциальности и отношения между вами и Сайтом, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».
**2.2** Вы, как пользователь Сайта, предоставляя свои персональные данные даёте согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

* Регистрации Пользователя на сайте;
* Осуществление клиентской поддержки;
* Получения Пользователем информации о маркетинговых событиях;
* Выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем;
* Идентификации стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров с Сайтом;
* Предоставления Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров;
* Направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
* Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.
* Улучшения качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов;
* Таргетирования рекламных материалов;
* Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

**2.3** Пользователь Сайта подтверждает, что:

* Все указанные им в формах регистрации на Сайте данные принадлежат лично ему, соответствуют действительности, не искажены;
* Внимательно в полном объеме прочитал настоящее Соглашение и условия обработки его персональных данных. Текст Соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны и он с ними согласен;
* Дает согласие на обработку Администрацией Сайта предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и Сайтом настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения;
* Выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.

**2.4** Согласие Пользователя Сайта на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
**2.5** Настоящее согласие Пользователя Сайта признается исполненным в простой письменной форме.
**2.6** Пользователь Сайта в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ свободно, своей волей и в своем интересе выражает согласие предоставляет Администрации Сайта право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными (ФИО, дата рождения, паспортные данные, места пребывания, адрес проживания, мобильный телефон, домашний телефон, электронный адрес (E-mail), реквизиты банковских карт, прочие данные):

* Сбор, анализ, обработку и накопление;
* Хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования услуг Пользователем Сайта;
* Уточнение (обновление, изменение);
* Использование;
* Уничтожение;
* Обезличивание;
* Передача по требованию суда, в том числе, третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа;
* По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ;
* Стратегическим партнерам, которые работают с Продавцом для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Продавцу реализовывать продукты и услуги потребителям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

**2.7** Указанное согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем Сайта путем подачи заявления Администрации Сайта с указанием данных, определенных ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 22.02.2017 г.).
**2.8** Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты ooo\_giperion@mail.ru.
**2.9** Администрация Сайта не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами Информации, размещенной Пользователем Сайта на Сайте, включая её воспроизведение и распространение, осуществленные всеми возможными способами.
**2.10** Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на Сайте.
**2.11** Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Сайт получил или может получить от вас при регистрации и/или оформлении заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Сайта в отношении приобретаемого вами товара/услуги и/или вашего доступа к сервисам Сайта.

**3. Общие условия пользования Сайтом**

**3.1** Сайт осуществляет продажу товара посредством веб-ресурса [https://giper-khv.ru/](https://giper-khv.ru//) и сопутствующих сервисных служб Сайта.
**3.2** Сайт предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему вас товару, создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых Сайтом.
**3.3** Настоящим вы даете своё добровольное согласие на информирование вас обо всех действиях Сайта, связанных с продажей товара и/или оказанием услуг, в том числе о статусе выполнения заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта.
**3.4** Согласие на получение рассылки: Подписываясь на SMS- и email- рассылку [https://giper-khv.ru/](https://giper-khv.ru//) или третьих лиц, уполномоченных на рассылку от имени ooo\_giperion@mail.ru, в сети Интернет, я соглашаюсь получать информационную рассылку на телефон и электронный адрес, указанный мной при подписке через сервис подписки информационной рассылки на сайте [https://giper-khv.ru/](https://giper-khv.ru//). Я проинформирован о том, что в случае, если у меня возникнет желание отказаться от информационной рассылки [https://giper-khv.ru/](https://giper-khv.ru//), мне будет необходимо самостоятельно перейти по ссылке «Отписаться от рассылки», указанной в тексте отправляемых сайтом сообщений с электронного адреса Сайта [https://giper-khv.ru/](https://giper-khv.ru//) или же сообщить о несогласии получения информационных рассылок по адресам, указанным в разделе [«Контакты»](https://giper-khv.ru//kontakty) данного Соглашения. Я также даю разрешение Сайту или третьим лицам, уполномоченным на рассылку от имени Сайта, собирать, хранить и обрабатывать все переданные мною в адрес Сайта персональные данные (в том числе фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты) с целью информирования о новостях и других событиях Сайта.
**3.5** Вы соглашаетесь, что Сайт не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом Сайт оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.
**3.6** Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать по адресу ooo\_giperion@mail.ru.
**3.7** Вы признаёте, что сопровождающее товар описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию товара на сайте по адресу ooo\_giperion@mail.ru.
**3.8** Вы признаёте, что Сайт прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Сайта. Одновременно Сайт доводит до вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики товара могут отличаться от этих описаний в случае ассортиментного товара, а также в случае внесения изменений в товар непосредственно производителем.
**3.9** Вы проинформированы, что цена и наличие товара на Сайте изменяются круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в прайс-листе, отображаемом на Сайте.
Цены на страницах сайта могут быть не актуальными, актуальные цены нужно уточнять у менеджеров.
**3.10** Вы даете своё добровольное согласие на использование сайтом технологии [куки (Cookie)](https://ru.wikipedia.org/wiki/Cookie) и систем сбора аналитической информации о посетителях Сайта (Яндекс Метрика, Google Аналитика и аналогичных сервисов), которые используют обезличенные данные для анализа (IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа к сайту, адрес страницы, разрешение экрана, реферер (адрес предыдущей страницы) и другие данные).

**4. Обязательства Пользователя при использовании Сайта**

**4.1** Вы соглашаетесь не использовать сервисы Сайта с целью:

* Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
* Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
* Нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
* Ущемления прав меньшинств;
* Выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта;
* Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо товаров из каталога на Сайте; некорректного сравнения товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц;
* Загрузки контента, который вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;
* Загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;
* Загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;
* Сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;
* Нарушения нормальной работы Сайта;
* Нарушения российских или международных норм права.

**4.2** Вы соглашаетесь не использовать на Сайте бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

**4.3** Вы признаете и соглашаетесь, что Сайт имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через сервисы Сайта.

**5. Условия приобретения и доставки товара**

**5.1** Вы можете приобрести товар на Сайте, оплатив его следующими способами: наличными, кредитной картой, банковским переводом по квитанции.
**5.2** Настоящим вы соглашаетесь, что выбранный вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.
**5.3** Настоящим вы соглашаетесь, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.
**5.4** Вы подтверждаете, что оплата заказа кредитной картой должна быть произведена в течение 5 календарных дней с момента его оформления на Сайте. Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты заказа по истечении указанного срока, заказ может быть аннулирован.
**5.5** Сайт осуществляет доставку товара следующими способами: служба доставки Сайта (курьерская доставка или доставка в пункт самовывоза), транспортная компания. Вы вправе выбрать любой удобный для вас способ доставки в соответствии с условиями доставки в свой регион или исходя из своих предпочтений.
**5.6** Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи вам товара по вашей вине, в том числе нарушения вами срока, в течение которого вы обязаны забрать товар, будет расцениваться Сайтом как ваш отказ от товара. При этом товар возвращается Сайту, а заказ считается аннулированным.
**5.7** В случае вашего отказа от товара, а также в случае отсутствия заказанного вами товара, перечисленная Сайту предоплата за товар, за исключением расходов Сайта на доставку товара, будет возвращена вам не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления.
**5.8** Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки товара, вы можете направить по электронному адресу – ooo\_giperion@mail.ru

**6. Ответственность**

**6.1** Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием вами контента этих ресурсов.
**6.2** Вы также соглашаетесь с тем, что Сайт не несёт никакой ответственности за ваши персональные данные, которые вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.
**6.3** Вы подтверждаете, что Сайт не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.
**6.4** Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими товаров из каталога на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.
**6.5** Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Сайтом обязательств по продаже и/или доставке вам товара в связи с предоставлением вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение вами условий настоящего Соглашения, Сайт ответственности не несет.

**7. Реквизиты Сайта**

|  |
| --- |
| ООО "Гиперион" |
| **ИНН/КПП** | 2723184089/272301001 |
| **ОГРН** | 115 272 401 4134 |
| **Юр. адрес** | 680006, ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ, Г ХАБАРОВСК, УЛ. КРАСНОРЕЧЕНСКАЯ Д.139 ОФ.36,41 |
| **Р/с** | 40702 810 610 000 000 000 |
| **Банк** | Т-БАНК г. Москвы |
| **К/с** | 30101 8101 4525 0000 000 |
| **БИК** | 044525974 |
| **Телефон** | **E-mail** | ooo\_giperion@mail.ru |