**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

Редакция от 01.06.2025г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  | любое лицо, которое лично либо через уполномоченного представителя выразит готовность воспользоваться Услугами Исполнителя на условиях, предусмотренных Соглашением |
| **Исполнитель**  | Самозанятая Супрун Инга БорисовнаИНН 263502970876e-mail: inga.badalyan@mail.ru |

В соответствии с пунктом 2 статья 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационно-консультационные услуги в области психологии, указанные на сайте, включая проведение индивидуальных консультаций (очно или онлайн); организацию групповых психологических встреч и реализацию подготовки по программе «Московский Гештальт институт» (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными Офертой.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая Оферту в актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её опубликования на Сайте.

**Термины и определения**

1. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по адресу: <https://45-параллель.рф/>
2. **Ресурсы** – дополнительные электронный ресурсы, такие как Telegram, Zoom и иные сервисы, используемые для оказания Услуг.
3. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:
* ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
* оплата Услуг Исполнителя. Заказчик понимает, что Акцепт оферты в порядке, указанном в настоящем пункте, равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
1. **Услуги** – информационно-консультационные услуги в области психологии, направленных на:
* проведение индивидуальных консультаций в онлайн формате с использованием Ресурсов или в офлайн формате (далее Личные консультации);
* предоставление сопроводительных материалов, включая аудио-, видео- и текстовые ресурсы для самостоятельного изучения;
* предоставление доступа или проведение очных встреч к выбранным и оплаченным Заказчиком курсам, программам.
1. **Тариф –** стоимость оказания Исполнителем Услуг.
2. **Курс/Программа –** программа подготовки, включающая набор лекционных тем и практических занятий в онлайн- или офлайн формате, предоставляемые в рамках одной темы, в зависимости от тарифа.
3. **Модули Курса/Программы –** это отдельные разделы Программы, каждый из которых посвящен определённой теме.
4. **Сопроводительные материалы –** PDF-презентации и другие ресурсы для самостоятельного изучения на Курсе/Программе/Личных консультациях, Групповых встречах.
5. **Доступ –** возможность Заказчика ознакомиться с предоставляемыми материалами через электронные платформы.
6. **Обратная связь –** предоставление Исполнителем Заказчику информации по выполненным заданиям, включающей комментарии и рекомендации, направленные на улучшение понимания и освоения материала. Предоставляется в рамках Услуги в соответствии с выбранным Тарифом.
7. **Личная консультация –** индивидуальная консультация в очном или онлайн формате.
8. **Групповые встречи –** психологические встречи, проводимые для нескольких Заказчиков одновременно.
9. **Контент и материалы –** объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, фотографий, графиков, видео, аудио, которые являются содержанием Сайта, Курса/Программы, Личных консультаций, Групповых встреч, а также информационные материалы, рассылаемые Заказчикам.
10. **Регистрационная форма –** электронный документ, размещенный на Сайте Исполнителя, который Заказчик заполняет для оформления участия в Услуги. В форме указываются персональные данные Заказчика, необходимые для регистрации, а также информация, связанная с выбором Тарифа и условий подготовки. Регистрационная форма считается обязательной для начала оказания Услуг.
11. **Предмет Оферты**
	1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в области психологии, включая:
* Личные консультации (очно или онлайн);
* Групповые встречи;
* Курсы, Программы (очно или онлайн).
	1. Подробное описание Услуг указано на Сайте и/или Ресурсах Исполнителя.
	2. Конкретный Курс/Программа, структура и формат могут быть адаптированы в зависимости от потребностей Заказчика.
	3. Услуги предоставляются силами и средствами Исполнителя с использованием современных онлайн и офлайн ресурсов.
1. **Права и обязанности сторон**
	1. Исполнитель обязан:
		1. Предоставить Заказчику Доступ, в соответствии с условиями Тарифа, после поступления на счёт Исполнителя полной стоимости Услуг.
		2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг.
		3. Не разглашать Персональные данные Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
		4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Заказчика.

Не является нарушением конфиденциальности передача данных агентам или третьим лицам по договору с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

* + 1. Исполнитель:
1. Не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта или сторонних сервисов.
2. Предоставляет доступ к материалам Курса/Программы в соответствии с условиями, прописанными на Сайте Исполнителя, заказчик должен заранее ознакомиться с данными условиями и тарифами. После окончания данного срока оказания доступ к материалам автоматически деактивируется в соответствии с условиями Тарифа.
3. Не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, работы платформы, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или аппаратного комплекса.
	1. Исполнитель вправе:
		1. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком в соответствии графиком/расписанием оказания Услуг.
		2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Оферты и на Сайте.
		3. При проведении онлайн встреч при оказании Услуг Исполнитель оставляет за собой право выбора любого Ресурса или сервиса для их проведения. Исполнитель также вправе в любой момент заменить один Ресурс для онлайн встреч на другой.
		4. Не предоставлять Обратную связь, если материалы предоставлены Заказчиком за пределами обозначенного срока, в соответствии с условиями Тарифа.
		5. В одностороннем порядке изменять Услуги, содержание и продолжительность, предварительно уведомив Заказчика Рассылкой. Исполнитель не несёт ответственности за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Заказчика, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).

**2.2.6.** Ограничивать доступ Заказчика к Услугам в соответствии с условиями Тарифа.
**2.2.7.** Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных от Заказчика при заполнении Регистрационной формы на сайте Исполнителя.
**2.2.8.** Направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Если Заказчик не желает получать Рассылку от Исполнителя, он может отписаться от нее.
**2.2.9.** В одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе на Сайт Заказчику, допустившему нарушения условия настоящей Оферты, в том числе:

**1)**Любое нарушение авторских прав Исполнителя.

**2)**Нарушения Заказчиком условий Оферты.

**3)**Нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя.
Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.
В случае отказа Исполнителя от исполнения Оферты по причине существенного нарушения Заказчиком условий Оферты возврат денежных средств не производится, поскольку оплаченная Заказчиком сумма считается фактически произведенными для оказания услуг расходами, а также штрафной неустойкой за существенное нарушение условий Оферты. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчику и закрытия доступа к/не проведения Услуги.

**2.2.10.** Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Заказчиком в процессе оказания услуг, без каких-либо ограничений.

**2.2.11.** Производить аудио- и видеозапись Занятий и (или) иных мероприятий в рамках оказания Услуг с целью контроля безопасности и качества.
**2.2.12.** Обратная связь предоставляется Исполнителем в предусмотренные Услугой, также с условиями выбранного Тарифа. В случае высокой нагрузки сроки предоставления Обратной связи могут быть увеличены Исполнителем в одностороннем порядке без применения штрафных санкций.

**2.2.13.** Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять Обратную связь в случае, если:
**1)**вопрос не относится к теме Услуг;

**2)**в сообщении отсутствует вложение, на которое ссылается Заказчик;

**3)**сообщение содержит ненормативную лексику или иные оскорбительные предложения;

**4)**сообщение не содержит вопроса или по его тексту точно определяется отсутствие необходимости ответа на сообщение.

**2.3.**Обязанности Заказчика:

**2.3.1.** Внимательно изучить информацию об Услугах, Тарифах, условиях предоставления услуг до момента акцепта Оферты на Сайте.

**2.3.2.**Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты Тарифами.

**2.3.3.**Заполнить Регистрационную форму, соглашаясь с тем, что вся информация Заказчика является точной, достоверной, актуальной и полной. Поддерживать актуальность указанной информации, по запросу Исполнителя предоставлять иные необходимые материалы и информацию.

**2.3.4.**Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Оферты, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
**2.3.5.**Не передавать свои права по Оферте какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя. При передаче данных третьему лицу Исполнитель отказывает в продолжении оказания Услуг, ограничивает доступ к материалам без возможности получить денежные средства обратно.

**2.3.6.**Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу освоения материала. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию или удалить с Ресурса, на котором проводятся Услуги, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Учеником принятых на себя обязательств.

**2.3.7.**Не использовать материалы вне предоставленных Офертой полномочий или вне рамок функционала, для которого он предназначен.

**2.3.8.**Не влиять своими действиями на деловую репутацию Исполнителя.
**2.3.9.**В случае изменения контактных данных и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом.
**2.3.10.** Обеспечить нормальное функционирование и доступность всех Ресурсов.
**2.3.11.** Незамедлительно информировать Исполнителя о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/ или электронной почты.
**2.3.12.**Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств.

|  |
| --- |
|  |

1. **Цена и порядок оплаты Услуг**

**3.1.**Цены на Услуги Исполнителя определяются в зависимости от выбранного на дату оплаты Тарифа, с которым Заказчик заранее обязуется ознакомиться на Сайте Исполнителя.
**3.2.**Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется по выбору Заказчика:
**1)**Путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг по выбранному Тарифу Услуг банковской картой.

**2)**С использованием рассрочки, предоставляемой Заказчику Банками-партнерами Исполнителя. Рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных Банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления Заказчику рассрочки, а также за отказ Банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки. В случае расторжения Оферты по любому основанию Заказчик самостоятельно урегулирует с Банком-партнером возврат средств.

**3)**Путем предоставления внутренней рассрочки от Исполнителя.

**4)**Иными способами, согласованными Сторонами дополнительно.

**3.3.**Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

**3.4.**Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях.

**3.5.**Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший данную Оферту до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Оферты и Тарифов и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

**4. Порядок оказания Услуг**

**4.1.**Для того чтобы получить возможность воспользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик самостоятельно знакомится с информацией об оказываемых Исполнителем Услугах и условии получения к ним доступа.

**4.2.**Подробное описание Услуг, включая их содержание, сроки и стоимость, размещено на Сайте Исполнителя. Заказчик обязуется ознакомиться с информацией на сайте перед заключением Оферты.

**4.3.**Длительность Услуг зависит от формата и Тарифа, предусмотренного Исполнителем, и указанного на Сайте, но фактически может быть меньше или больше указанного времени.

**4.4.**Доступ к Модулям курса/программы предоставляется Заказчику последовательно, по мере изучения материала и Модулей курса/программы в порядке, определенном Исполнителем.

**5.  Порядок приема Услуг. Возврат денежных средств**

**5.1.**При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

**5.2.**Услуга «**Личная консультация»**/**Групповая встреча»** считается оказанной с даты старта оказания услуг, в соответствии с согласованными условиями и Тарифом. Услуга также считается оказанной, если Заказчик не уведомил Исполнителя об отмене, уведомил об отмене менее чем за 24 (двадцать) четыре часа, опоздал более чем на 15 минут при длительности встречи 1 (один) час - 1,5 (полтора) часа или более чем на четверть от времени любого другого запланированного мероприятия.

**5.3.**Услуга **«Курс/Программа»** считается оказанной надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком с момента предоставления доступа к первому Модулю курса/программы. Если в течение 12 (двенадцати) часов с момента предоставления доступа к материалам очередного Модуля курса/программы Заказчик не предоставит мотивированного возражения путем направления соответствующего обращения, Услуга считается принятой. По истечении этого срока претензии Заказчика относительно качества Услуги не принимаются. Результатом оказания Услуги является предоставление доступа к каждому Модулю курса/программы. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользуется доступом к материалам Курса/Программы на любом Модуле курса/программы Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат по истечении времени, предусмотренного для прохождения всего Курса/Программы.

**5.4.**Возврат денежных средств по причине досрочного расторжения Договора Заказчиком возможен только до окончания оказания Услуг, на условиях, указанных в настоящем разделе.

**5.5.**До начала оказания Услуг Исполнитель осуществляет возврат в размере полученной от Заказчика оплаты за вычетом комиссии за перечисление денежных средств (в размере 10%) в сроки, которые определяются банком. При этом возврат денежных средств осуществляется в срок, установленный Исполнителем на ресурсах для каждого Курса/Программы индивидуально.

**5.6.**В остальных случаях Исполнитель осуществляет возврат за минусом комиссии за перечисление денежных средств (в размере 10%) и стоимости Занятий, доступ к которым Заказчик получил до даты подачи письменного требования о возврате. После получения требования о возврате оказание Услуг не производится, доступ к материалам прекращается. Возврат средств не предусмотрен при неудовлетворительном результате итогового тестирования (если такое тестирование предусмотрено), а Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

**5.7.**Стоимость оказанных услуг Курса/Программы (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально количеству открытых Модулей от общего числа Модулей, входящих в Курса/Программу. Модуль считается открытым в соответствии с расписанием Курса/Программы, указанного на Сайте. При этом Модуль становится фактически доступным к просмотру в случае исполнения Заказчиком принятых на себя обязательств (в том числе оплата услуг по Договору, а также выполнения практических заданий).  В случае, если Заказчиком вышеуказанные обязательства не исполнены, но в соответствии с расписанием доступ к Модулю должен быть предоставлен, то в целях настоящего пункта Модуль считается открытым. При этом, стоимость открытых Модулей рассчитывается в следующем порядке:

**5.7.1**. стоимость первого открытого Модуля рассчитывается согласно формуле: 0,5\*Х

**5.7.2.** стоимость второго открытого Модуля рассчитывается согласно формуле: 0,3\*Х;

**5.7.3.**стоимость третьего открытого Модуля рассчитывается согласно формуле: 0,2\*Х;

**5.7.4.** стоимость четвертого Модуля и каждого последующего урока рассчитывается согласно формуле: 0,1\*Х/(Z-3), где

«Х» – общая стоимость услуг,

«Z» – общее количество Модулей в Курсе/Программе.

Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования с личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде.

**5.8.**В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должны быть указаны:

**1)**дата заключения публичной Оферты

**2)**наименование Услуги

**3)**дата оплаты услуг

**4)**стоимость
**5)**способ оплаты

**6)**название банка-партнера (при оплате в рассрочку)

**7)**причина возврата

**8)**банковские реквизиты для возврата

**9)**номер телефона

**10)**e-mail
**11)**документы, подтверждающие оплату

**12)**приложения, дата, подпись и расшифровка.

**5.9.**Заявление должно быть направлено с личной подписью Заказчика в отсканированном виде и содержать всю информацию, указанную в п. 5.9. Оферты. При несоблюдении данного требования Исполнитель вправе не рассматривать заявление о возврате.
**5.10.**Решение о возврате (полном или частичном) или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления. Если заявление поступило после 18.00 (UTC+3) рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения считается следующий рабочий день. По результатам оценки заявления Исполнитель принимает решение о полном или частичном удовлетворении заявления либо об отказе.

**5.11.**При частичном удовлетворении заявления о возврате Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат. Для расчета возврата, Услуги, предоставленные в течение одной календарной недели, считаются полностью оказанными, независимо от количества посещений или участия Заказчика.
**5.12.**При отказе в удовлетворении заявления Исполнитель исходит из следующего: поскольку Услуги оказывается в рамках предпринимательской деятельности, стоимости Услуг не возвращается, так как:

**1)**эти денежные средства учитываются как возмещение расходов на организацию и проведение Услуг;

**2)**эти денежные средства удерживаются в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением Оферты.

**5.13.**Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком.

**5.14.**Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

**5.15.**Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

**5.16.**Срок действия Услуг указан в соответствующем Тарифе и на Сайте. В случае, если в течение указанного срока Заказчик не использовал все Услуги, в соответствии с Тарифом, Услуги считаются оказанными.

**6. Ответственность Сторон**

**6.1.**Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

**1)**Нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика.

**2)**Надлежащее функционирование Сайта и платформы Telegram (далее – платформа), на которой проводится Услуга, в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для его использования.

**3)**Задержки или сбои в процессе совершения платежных операций.

**4)**Любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

**6.1.1.**Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику, если это связано со сбоями или техническими неполадками на платформе, где осуществляется Услуга, включая, но не ограничиваясь:

**1)**Временной недоступностью платформы из-за технического обслуживания или непредвиденных обстоятельств.

**2)**Ошибками в программном обеспечении или других системных сбоях, которые препятствуют доступу или использованию платформы.

**3)**Неправильным функционированием функций и инструментов платформы, влияющим на процесс подготовки.

В данных случаях по п.6.1. и п.6.1.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

**6.2.**Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, Услугой, не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.

**6.3.**Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, не могут рассматриваться как гарантии, в том числе и гарантию трудоустройства. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.
**6.4.**Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации, материалов и/или консультаций зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.
**6.5.**Исполнитель не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании Услуги. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания Услуг, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет.

**6.6.** Совокупная ответственность Исполнителя по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или её исполнения ограничивается стоимостью Услуг, оплаченной Заказчиком, за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

**7. Интеллектуальная собственность**

**7.1.**Все исключительные права на Контент и материалы, размещенные на Сайте и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Указанные объекты в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, которые являются содержанием Сайта, Услуг, в соответствие с выбранным Тарифом, и/или размещены на Сайте, принадлежат Исполнителю.

**7.2.**После окончания срока предоставления доступа все материалы становятся недоступны для просмотра и изучения. Стороны признают и соглашаются, что неиспользование Исполнителем предоставленного ему доступа, а также остановка, пауза или повторное включение воспроизведения видеоконтента не продлевают установленной продолжительности предоставления Услуги.

**7.3.**Заказчик признает и соглашается с тем, что Контент и материалы Исполнителя, а также структура содержимого их, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, в котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Сайтом, и акцепта Оферты.

**7.4.** Тексты е-mail-писем, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.

**7.5.**Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация без ссылки на первоисточник, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента.

**7.6.**При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам Услуг по вине Заказчика, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере **3 (трех) кратной стоимости Услуг, которую приобрел Заказчик.** Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком.
**7.7.**За нарушение авторских прав Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения со стороны Заказчика.
**7.8.**Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке в течение 10 (десяти) календарных дней. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

**8.  Разрешение споров**

**8.1.**Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Оферте или в связи с ней, должны быть урегулированы путем взаимных переговоров между ними.

**8.2.**До передачи спора в суд Сторонами должен быть соблюден досудебный порядок его урегулирования. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения и направить другой Стороне ответ.

**8.3.**В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне, спор или разногласие не будут урегулированы или урегулированы не полностью, любая из Сторон вправе подать соответствующий иск по месту нахождения Исполнителя.

**8.4.**Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты или в мессенджерах и иных Ресурсов, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное, и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

**8.5.**Стороны установили, что скриншоты переписки по e-mail, совершенной по реквизитам, указанным в преамбуле Оферты, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

**9.  Срок действия Оферты. Порядок расторжения**

**9.1.**Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.

**9.2.**В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от её исполнения, при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ(ы) к Услугам Исполнителя.

**9.3.**Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.

**9.4.** Исполнитель может в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе к материалам, Ресурсам Исполнителя в случае:

●  нарушения Заказчиком условий Оферты;

●  нарушения авторских прав Исполнителя;

●  нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя.

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.
В случае отказа Исполнителя от исполнения Оферты по причине существенного нарушения Заказчиком условий Оферты возврат денежных средств не производится, поскольку оплаченная Заказчиком сумма считается фактически произведенными для оказания Услуг расходами, а также штрафной неустойкой за существенное нарушением условий Оферты. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчику и закрытия доступа к платформе/Ресурсам и иным материалам.

**10. Реквизиты Исполнителя:**

Самозанятая Супрун Инга Борисовна

ИНН 263502970876

e-mail: inga.badalyan@mail.ru