

**Договора о реализации туристского продукта, заключаемого
между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком**

" _ " _____ 2026 г.

Турагент: Общество с ограниченной ответственностью «Афро коннект» (ООО «АРК») ген. директор Мосалев Антон Игоревич, 125284, Москва г, муниципальный округ Беговой вн. тер. г., пр-кт Ленинградский, д. 35, стр. 1, помещ. 89/5, ОГРН 1257700090120, РТА 0043535 в лице Генерального директора Мосалева Антона Игоревича (далее - Исполнитель), действующий по поручению туроператора **НАИМЕНОВАНИЕ, РЕЕСТРОВЫЙ НОМЕР ТУРОПЕРАТОРА**, на основании (реквизиты договора о реализации туристского продукта, заключенного между туроператором и турагентом) (далее - Туроператор), с одной стороны и Турист и (или) иной Заказчик в лице (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица), (далее соответственно - Турист, Заказчик), действующий на основании (указываются полномочия Заказчика на заключение договора в случае, если Заказчик не является Туристом) с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора (далее - Туристский продукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

Оказание услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает Туроператор.

Полный перечень услуг и потребительские свойства Туристского продукта указаны в заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору) (далее - заявка).

1.2. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в заявке. Перечень информации, доводимый до Заказчика, указан в приложении N 2 к заявке.

1.3. Сведения, указанные в Заявке на бронирование, и информация о туроператоре являются существенными условиями Договора в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в заявке.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

(сроки, порядок и способы оплаты общей цены Туристского продукта)

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к заявке;

б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

г) уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт;

д) согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с заявкой;

е) предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке

действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта;

ж) передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором, заключенным между Турагентом и Туроператором, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта), и предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору;

з) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.2. Исполнитель вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

а) оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты (при наличии), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

в) довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

г) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;

д) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг Туроператором и (или) третьими лицами, привлеченными Туроператором.

3.4. Заказчик вправе:

а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

б) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи (данное условие включается в Договор в случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма);

г) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхованию багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

д) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

е) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о

возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности в сфере выездного туризма при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

ж) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма достиг максимального размера.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации Туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за неказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

а) за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем и (или) Туроператором либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

б) за отказ Туристу в выезде и (или) въезде при прохождении паспортного, пограничного или таможенного контроля либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия заявки допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости неокказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

5.5.1. ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

5.5.2. изменение сроков совершения путешествия;

5.5.3. непредвиденный рост транспортных тарифов;

5.5.4. невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);

5.5.5. призыв гражданина на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 года.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю и (или) Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю и (или) Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.4. Иные условия Договора (определяются соглашением Сторон): не предусмотрено.

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:	Заказчик:
Общество с ограниченной ответственностью «Афро коннект» (ООО «АРК»)	(фамилия, имя, отчество (при наличии))
Адрес: 125284, Москва г, муниципальный округ Беговой вн.тер.г., пр-кт Ленинградский,	Документ, удостоверяющий личность: (наименование, номер, серия, кем и когда)

д. 35, стр. 1, помещ. 89/5	выдан)
Почтовый адрес: 125284, Москва г, муниципальный округ Беговой вн.тер.г., пр-кт Ленинградский, д. 35, стр. 1, помещ. 89/5	Зарегистрирован по адресу:
ИНН/КПП:	Адрес фактического проживания:
Расчетный счет:	
Корреспондентский счет:	
БИК:	
Адрес электронной почты: connecttur@ro.ru	Адрес электронной почты:
Телефон: +7(996)7177374	Телефон:
Сайт: https://connecttur.ru	
Генеральный директор	
Подпись	Подпись фамилия, имя, отчество (при наличии)

Заявка на бронирование

_____ (дата)

1. Сведения о Туристе:

(на русском и (или) на английском языках)

N п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Пол (мужской, женский)	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность
1				
2				
	Итого:	__ человек совершеннолетних, __ детей до 18 лет		

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

N п/п	Страна, город и (или) курорт	Даты пребывания, количество дней и (или) ночей, начало и (или) окончание
1		__ / __ / __ - __ / __ / __
2		__ / __ / __ - __ / __ / __

2.2. Средство размещения

N п/п	Наименование (место нахождения средства размещения)	Тип средства размещения	Категория средства размещения (при наличии)	Даты заезда и выезда
1				
2				

2.3. Условия проживания

N п/п	Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания
1			

2			
---	--	--	--

2.4. Информация об услугах перевозки

№ п/п	Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата/время	Примечание
1					
2					

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера (при наличии)	Категория транспорта/вид транспорта
1				
2				

2.6. Экскурсионная программа (при наличии, включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника)

№ п/п	
1	
2	

2.7. Иные дополнительные услуги

№ п/п	Наименование услуги	Характеристики услуги
1		
2		
3		

3. Общая цена Туристского продукта в рублях

Общая цена: _____

Сумма цифрами: _____

Сумма прописью: _____

4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста (в случае реализации Туристского продукта в сфере выездного туризма)

(реквизиты договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания) либо сведения об отсутствии такого договора)

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: _____ / _____ /
 (фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись)

от Исполнителя: _____ / _____ /
 (фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись)

м.п. (при наличии)

Перечень информации, доводимой до Заказчика

№ п/п	Информация, доведенная до Заказчика	Отметка о доведении информации до заказчика
1.	О потребительских свойствах Туристского продукта	
2.	Обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта	
3.	О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	
4.	Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	
5.	О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	
6.	Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях,	

	памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	
7.	О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	
8.	О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	
9.	Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	
10.	О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	
11.	О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста	
12.	О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	
13.	О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности в сфере выездного туризма при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма не достиг максимального размера	
14.	О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд	

	персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма достиг максимального размера	
15.	Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	
16.	О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	
17.	Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	
18.	О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	
19.	О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма	
20.	О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты (при наличии) и других сведений)	
21.	О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу	
22.	Иная информация	

Информация о Турагенте

1. Сведения о Турагенте

N п/п	Сведения о Турагенте	
1	Полное наименование, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя	Общество с ограниченной ответственностью «Афро коннект»
2	Сокращенное наименование (при наличии)	ООО «АРК»
3	Основной государственный регистрационный номер юридического лица	1257700090120
4	Адрес в пределах места нахождения	125284, Москва г, пр-кт Ленинградский, д. 35, стр. 1, пом. 89/5
5	Почтовый адрес	125284, Москва г, пр-кт Ленинградский, д. 35, стр. 1, пом. 89/5
6	Реестровый номер	РТА 0043535
7	Телефон/факс	+7(996)717-73-74
8	Адрес электронной почты (при наличии)	connecttur@ro.ru
9	Сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	https://connecttur.ru
10	Режим работы	Онлайн круглосуточно без обеда и выходных, а также праздничных дней.

2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта

N п/п	Информация о Туроператоре	
1	Полное наименование	
2	Сокращенное наименование	
3	Адрес в пределах места нахождения	
4	Почтовый адрес	
5	Реестровый номер	

6	Телефон/факс	
7	Адрес электронной почты (при наличии)	
8	Сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
9	Режим работы	

3. Сведения об организации (организациях), предоставившей (предоставивших) Туроператору финансовое обеспечение ответственности Туроператора

N п/п	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение)	Адрес в пределах места нахождения и почтовый адрес	Сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"/адрес электронной почты (при наличии)
1						
2						
3						

Финансовое обеспечение ответственности Туроператора не требуется в связи с:

4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

№ п/п	Наименование объединения	Объединение туроператоров в сфере выездного туризма
1	Адрес в пределах места нахождения	
2	Телефон	
3	Адрес электронной почты (при наличии)	
4	Сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

_____ / _____ " " _____ 20 ____ г.
(фамилия, имя, отчество (при наличии)) (подпись) (дата)